



Conferência
Telemedicina

Onde estamos e para onde vamos

4 de Dezembro de 2006
Faculdade de medicina de Lisboa

Soluções de Futuro na Telemedicina

Nuno Carvalho (Tandberg)

Soluções de Futuro na Telemedicina

TANDBERG

Nuno Carvalho
Director Geral
TANDBERG

AGENDA

- Quem é a TANDBERG ?
- O Projecto **112 VIDEO**
 - Como funciona o 112 ?
 - Estatísticas do 112
 - Apresentação da plataforma inovadora do **112 VIDEO**
 - Os benefícios
 - O Envolvimento com a Comissão Europeia
 - Agradecimentos



Quem é a TANDBERG?

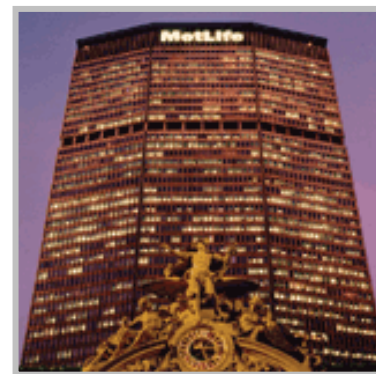
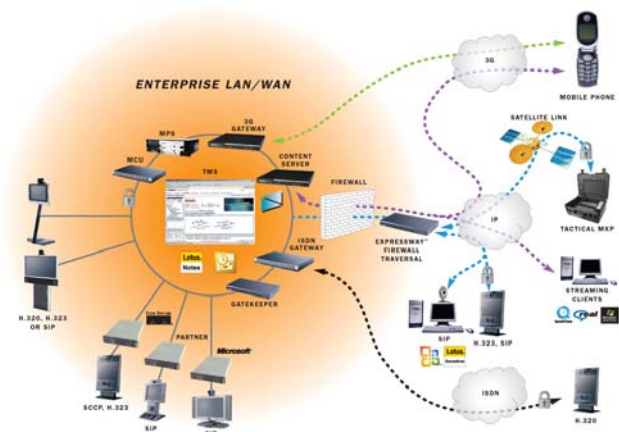
TANDBERG um líder de mercado

- Empresa dedicada a soluções de comunicação visual

- Terminais de Videoconferência
- Integração com outros fabricantes
- Infra-estrutura de rede
- Componentes de “streaming” e “archiving”
- Soluções moveis

- Presença Global

- Presente em mais de 90 Países
- 650 colaboradores / 200 em I+D
- Facturação de 350MUSD em 2005
- Crescimento anualizado de 25% nos últimos 10 anos
- Quota de mercado na EMEA de 42% e 37% Mundial



Como funciona o 112?



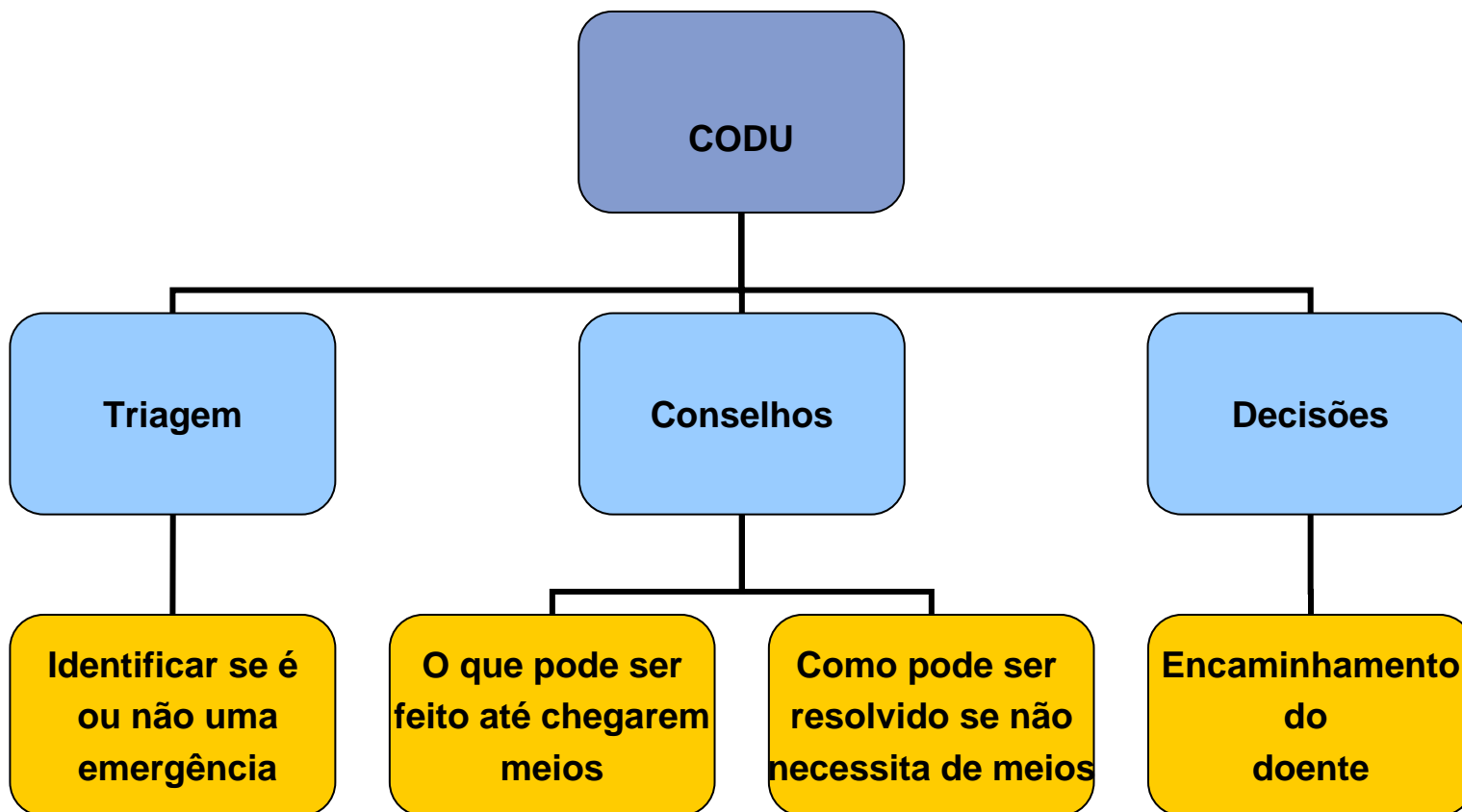
- Cabe ao Ministério de Administração Interna, através do SNBPC, a gestão das centrais de emergência.

- A exploração destas centrais é da competência das forças de segurança (GNR e PSP), as quais dão o tratamento e seguimento adequados às chamadas de emergência

- Os 4 CODU (centro de Orientação de Doentes Urgentes), asseguram a cobertura de todo o território de Portugal Continental, para o funcionamento do Sistema Integrado de Emergência Médica

Como funciona o 112?

“ Operadores actuam sob supervisão médica “



Estatísticas do 112

■ Sabia que?

- 10% dos operadores do 112 não se identificam no momento do atendimento da chamada, deixando em duvida o cidadão.
- 29% da informação necessária por parte do centro de emergência, não é pedida ao cidadão Português. Para cidadãos de língua estrangeira os valores sobem a 40%.
- 4,9% das vezes o operador não pergunta a localização do cidadão para prestar a devida assistência.
- 6% o operador atende com maus modos, e 2% chegam a desligar a chamada.



Estudo realizado pela

DECO em 2003

Apresentação da plataforma inovadora do 112 VIDEO

- Projecto 1ª Fase: 112 VIDEO

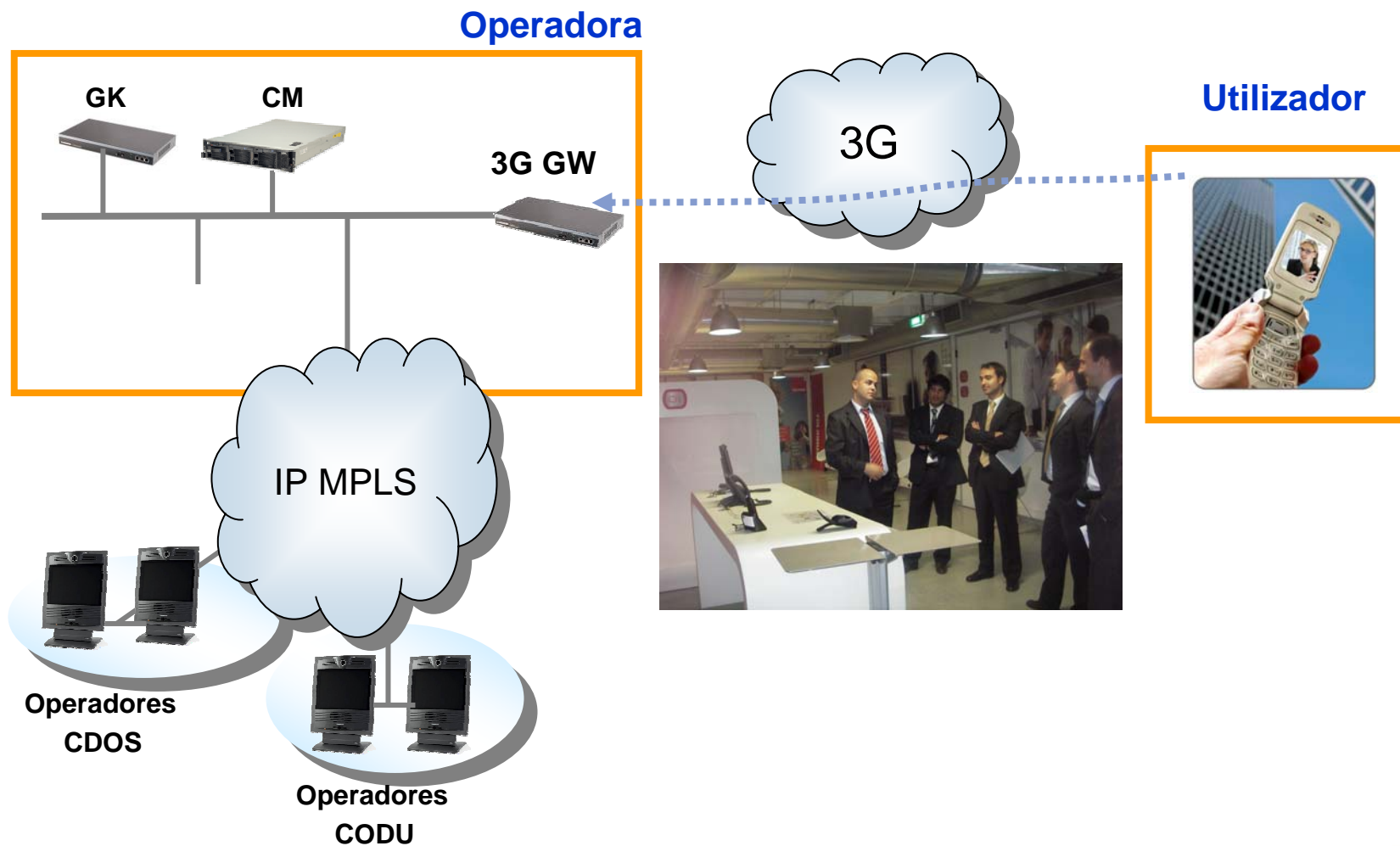
Permite que qualquer cidadão com um telemóvel 3G (mais de 1 milhão vendidos em Portugal) possa contactar o 112, podendo mostrar ao operador do Call Center o que se está a passar, em directo e por vídeo, através do seu telemóvel 3G.

Exemplos de aplicações: Violência Doméstica, Maus tratos a crianças, Terrorismo, emergências médicas e assistência, assaltos, alertas de incêndio, etc..

- Projecto 2ª Fase: 112 VIDEO com gravação

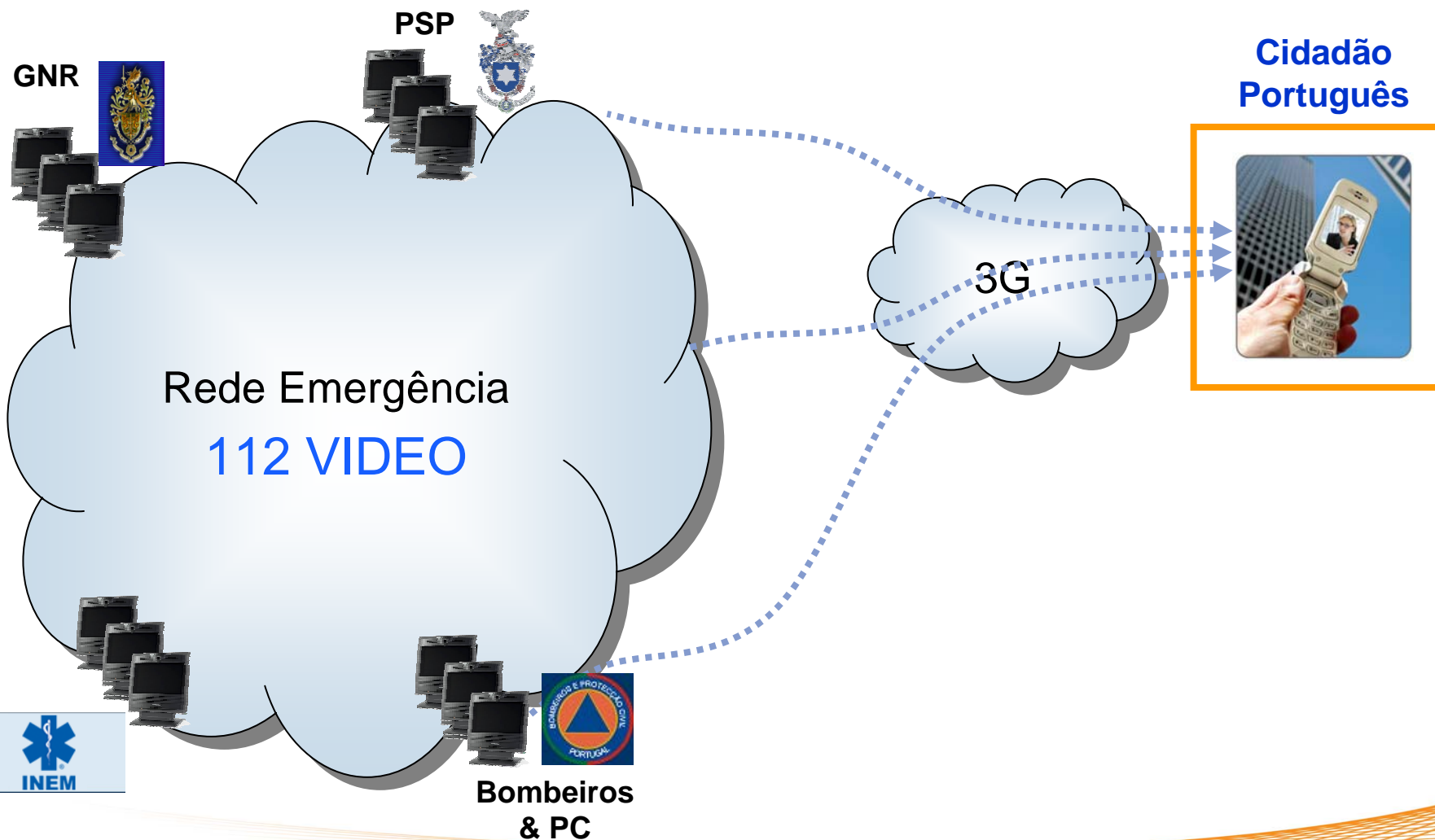
Qualquer chamada feita ao 112 poderá ser gravada num Content Server, para registrar os eventos transmitidos em vídeo pelo telemóvel 3G, que posteriormente poderiam servir como prova para condenar os agressores, terroristas, violadores, etc..

Apresentação da plataforma inovadora do 112 VIDEO



O Projecto 112 VIDEO

Apresentação da plataforma inovadora do 112 VIDEO



Benefícios

- Ajuda nas triagens no CODU do INEM
- Grande impacto nos conselhos dados ao cidadão pelo CODU do INEM
- Ajuda na identificação do local onde se encontra o cidadão
- Identificação de criminosos, violadores ou terroristas e uso de vídeos em tribunal
- Melhoria generalizada do serviço 112

O Envolvimento com a Comissão Europeia

Alain Van Gaever

European Commission - DG Information Society and Media

- Introduziu Portugal no grupo de Especialistas do 112 da UE.
- Pretende usar o projecto **112 VIDEO**, como piloto, para a definição de requisitos mínimos obrigatórios para os outros estados membros.

Olivier PAUL-MORANDINI

European Emergency Number Association

- Convite para a apresentação do projecto **112 VIDEO** no próximo Summit Europeu, organizado pela EENA112 em Junho 2007

Agradecimentos

Agradecemos a todas as entidades e colaboradores que ajudaram ao desenvolvimento, Investigação e divulgação deste projecto

APDSI

Oni

Cisco

Gabinete Primeiro Ministro

Gabinete do Plano Tecnológico

Ministério da Administração Interna

INEM

GNR/PSP

Serviço Nacional de Bombeiros e Protecção Civil

ENNA – European Emergency Number Association

Comissão Europeia

Obrigado
www.tandberg.net

TANDBERG

A decorative graphic consisting of numerous thin, parallel orange lines that curve upwards from the bottom left towards the right side of the page, creating a sense of motion and depth.