

10 Anos da Sociedade de
Informação



associação para a
promoção e desenvolvimento
da Sociedade da Informação

2 de Novembro de 2006
FIL – Parque das Nações

Uma administração pública em rede

Maria Manuel Leitão Marques (UCMA)

Patrocínio



ORACLE®



Apoio

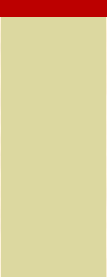
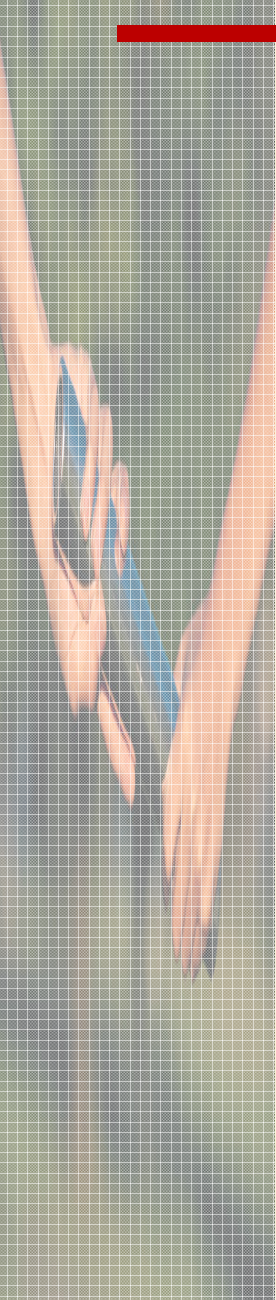


**O Balanço das TIC 2006
Conferência APDSI: 10 Anos da Sociedade de
Informação**

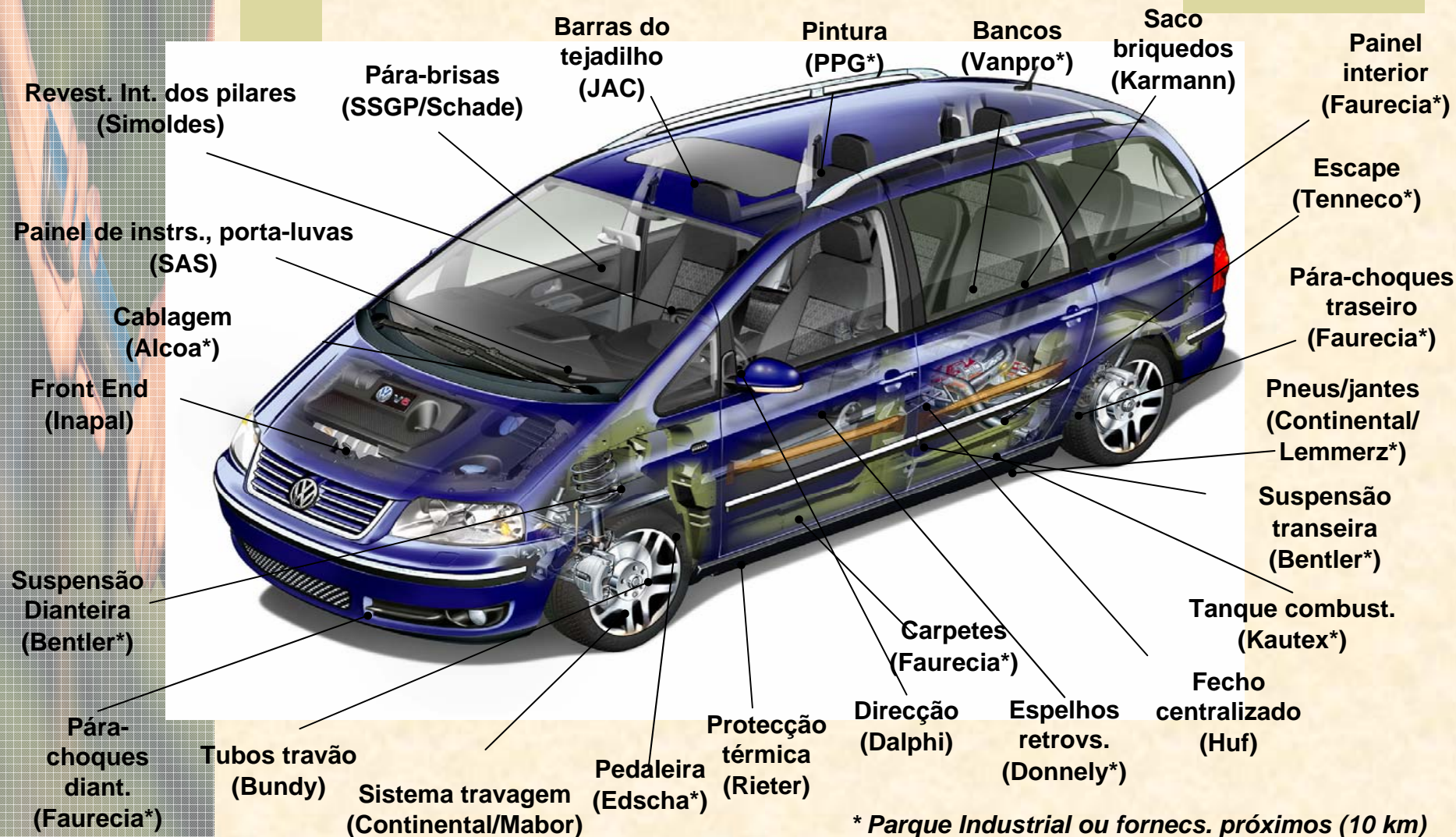
**Uma administração pública
em rede**

Maria Manuel Leitão Marques

Lisboa, 2 de Novembro 2006



Exemplos da Nova Economia em Rede: Os Fornecedores Portugueses do Volkswagen Sharan



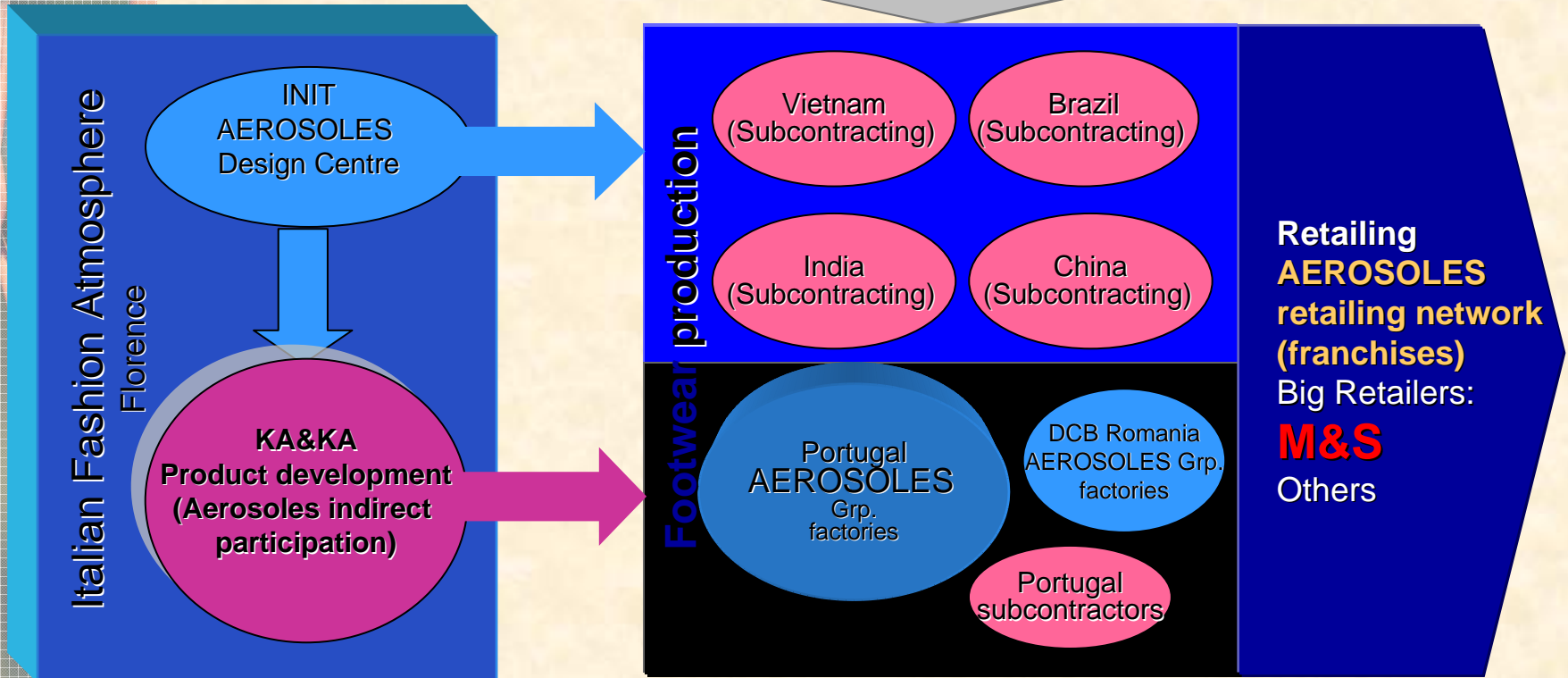
Outro bom exemplo...

AEROSOLES®

PORTUGAL Group

Components:

- Joint Venture with an Italian company (soles): ILPIBÉRICA
- Independent suppliers



Machinery Equipment:

AEROSOLES R&D activities

Independent suppliers

Administração pública em rede: alguns exemplos de sucesso

- **Valor acrescentado para as empresas:**
 - Mais de 12 000 “empresas na hora” criadas desde Julho de 2005
 - Média de 49 minutos para a constituição de uma “empresa na hora”
- Um projecto desenvolvido, exclusivamente, por agentes da Administração Pública



Um projecto concertado

- Valor acrescentado para os cidadãos:
 - Mais de 1.665.818 certificados de matrícula já foram emitidos
 - Um serviço disponível em 72 postos de atendimento, que funcionam em todo o território nacional
- Um projecto que resulta da colaboração de agentes da Administração Pública



Administração pública em rede: alguns exemplos de sucesso

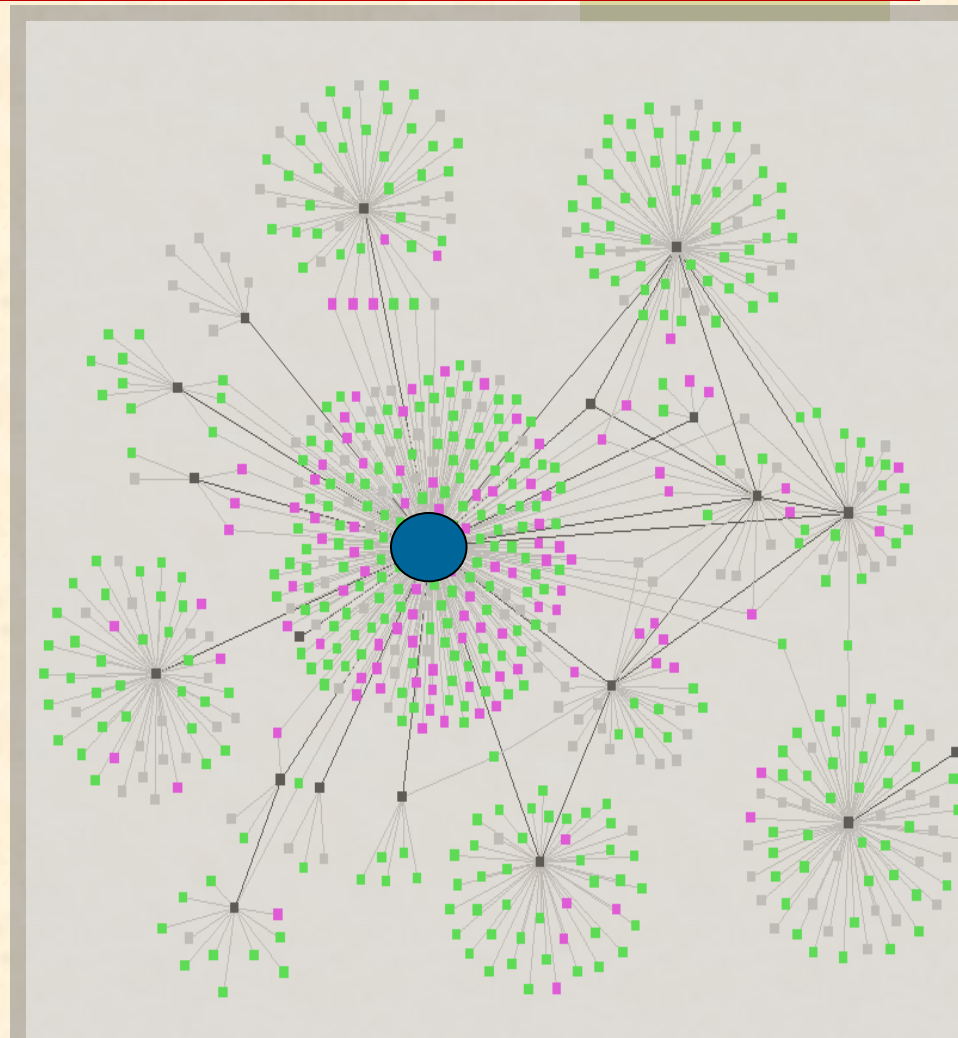
Substitui 5 cartões :

- Bilhete de Identidade
- Cartão do Contribuinte
- Cartão da Segurança Social
- Cartão de Eleitor
- Cartão de Utente SNS

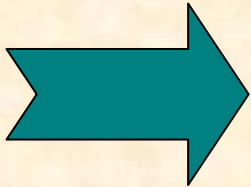


O que caracteriza uma rede

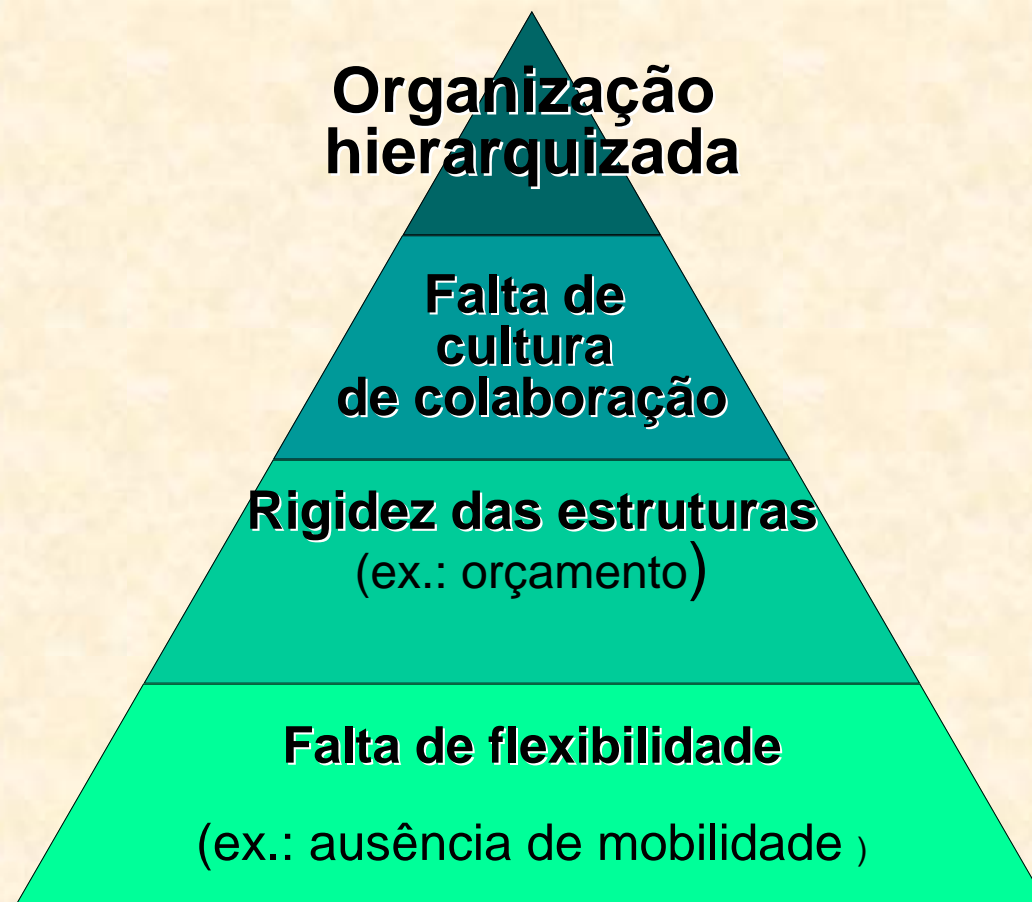
- **Independência e autonomia** das organizações
- **Interdependência** na persecução de um **objectivo comum.**
- **Linguagem e conhecimento** partilhado



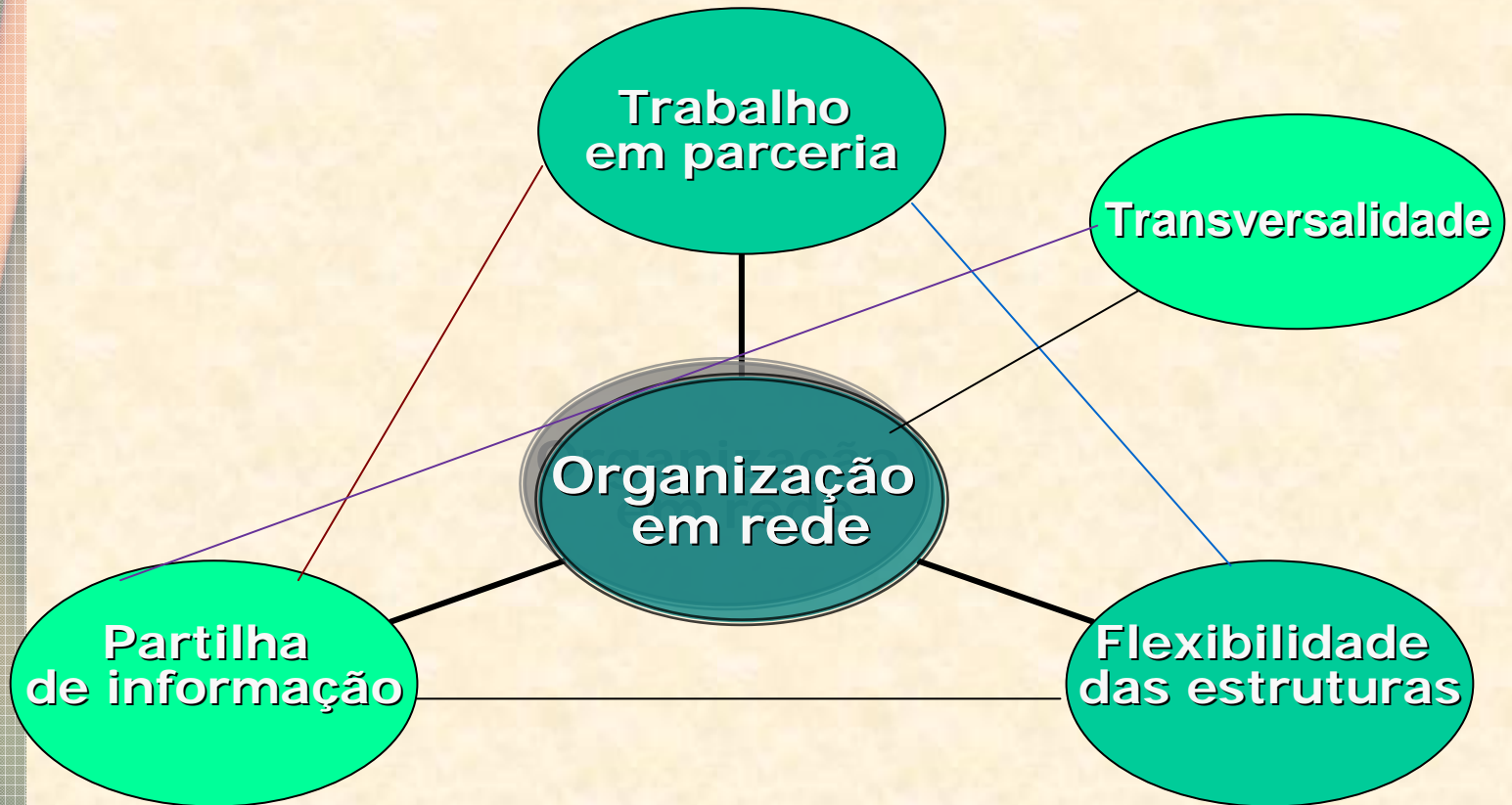
O que está na origem do paradigma da rede?

- Globalização
 - Economias de escala
 - Desenvolvimento das TIC
 - Maior inovação
 - Flexibilidade e complexidade
 - Procura mais exigente em diferenciação e qualidade
- 
- Tendência para a **cooperação em rede** entre empresas e organizações concorrentes e não concorrentes (*co-opetition*)

Da administração pública centralizada à administração pública em rede



Da administração pública centralizada à administração pública em rede



Alguns constrangimentos à Administração pública em rede

- Para os serviços públicos: trabalhar sob uma liderança que sai fora da sua estrutura hierárquica vertical/tutela directa
- Para a liderança: exercer alguma autoridade sobre serviços que não estão sujeitos ao seu controlo directo
- Para o Orçamento: saber como são pagos os projecto conjuntos e quem assume a responsabilidade pelo seu financiamento

Alguns incentivos à administração pública em rede

- A necessidade de recorrer a parceiros privados ou a parceiros que estão fora do seu controlo hierárquico para o exercício de certas funções mais complexas
- Os ganhos que podem retirar-se dos serviços partilhados (ex.: compras conjuntas)
- Pressão para orientar cada vez mais a sua actividade para processos com valor acrescentado para os seus utentes

Administração pública em rede: Simplex um programa a prosseguir e melhorar

■ 333 Medidas - 84% de execução

- Um programa de **todo o Governo**, gerido com rigor e transparência
- Um esforço conjunto e uma **responsabilidade partilhada** de todos os Ministérios
- Fomentar a interacção com os cidadãos e as empresas



Modernização administrativa e administração em rede

**SERVIÇOS MAIS SIMPLES
PARA O CIDADÃO**



**SERVIÇOS MAIS RÁPIDOS
PARA AS EMPRESAS**



**UMA ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA MAIS EFICIENTE**



PORTUGAL MAIS COMPETITIVO

**O Balanço das TIC 2006
Conferência APDSI: 10 Anos da Sociedade de
Informação**

**Uma administração pública
em rede**

Maria Manuel Leitão Marques

Lisboa, 2 de Novembro 2006