



associação para a  
Promoção e desenvolvimento  
da Sociedade da Informação

**Conferência – As TIC e a Saúde no  
Portugal de 2009**

**25 de Novembro de 2009  
Auditório do Centro Hospitalar  
Psiquiátrico de Lisboa**

# **José Biscaia USF São Julião**

Patrocínio:



Patrocinadores Globais



## As TIC e a Saúde no Portugal de 2009

### O Centro de Saúde do Futuro

José Luís Biscaia  
USF S Julião / ACES BM II

### O Centro de Saúde do Futuro

- ✓ Contexto e enquadramento conceptual
- ✓ "Visita guiada"
- ✓ Resultados
- ✓ O que aprendemos
- ✓ Novos desafios

### Reforma dos Cuidados de Saúde Primários

Acessibilidade  
Contratualização  
Transparência

Autonomia  
Responsabilização  
Orientação para resultados em saúde  
"outputs/outcomes"  
Centrado na pessoa  
capacitação

Centrada no doente  
Ganhos em saúde

Governança  
Clínica

Unidade  
Saúde  
Familiar

Contratualização  
Carteira básica  
Carteira adicional

Prática de Grupo  
Autonomia Técnica e Funcional

A exigência de um sistema de informação *informatizado*

### USF S Julião

"Nascimento" – 29/12/2006

Inscritos – 10 034

Médico e Enfermeiro/Inscritos – 1 672  
Secretariado – 2 006

#### Visão

Uma USF - alegre, competente, confiante, solidária  
Está / Responde / Resolve / Trata / Apoia / Cuida



### O Centro de Saúde do Futuro

As Tecnologias de Informação e Comunicação  
ao serviço das pessoas

**Finalidades**

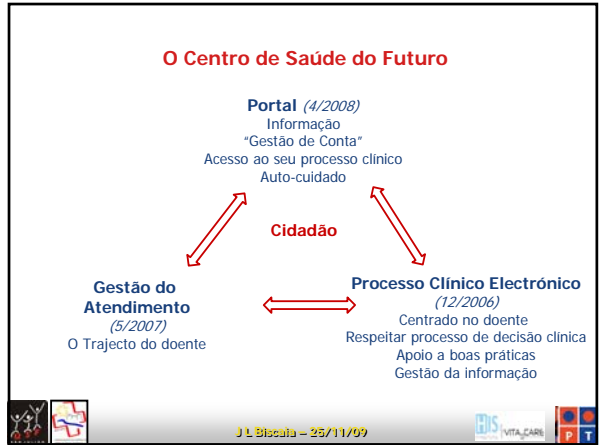
- Simplificação / Racionalização
- Governação clínica
- Contratualização
- Capacitação do cidadão

**Atributos**

- Centralidade da pessoa
- Processo clínico único
- Respeitar e apoiar processo decisão clínica
- Gestão da informação
- Flexível e parametrizável
- Independente do modelo organizacional

*"as TICs no Toque"*

J.L. Biscaia – 25/11/09



Tem consigo o seu cartão ?

**SIM**      **NÃO**

Toque na opção desejada

VITACARE

**Obrigado.**  
A sua consulta está agora confirmada para as  
12h00

Tem consigo o seu cartão ?



**SIM** **NÃO**

Toque na opção desejada

VITACARE

Acto sujeito ao pagamento de taxa moderadora  
no valor de 2.2 Euros.

Deseja fazer o pagamento já ?

Sim  Não

VITACARE

Pagamento de taxa moderadora

Total a pagar **2.2 €** Falta pagar **0 €**

Pague com:

NOTAS: 5 Euros, 10 Euros, 20 Euros (all with red X)

MOEDAS: 5 Cent, 10 Cent, 20 Cent, 50 Cent, 1 Euro, 2 Euro (all with red X)

Cancelar pagamento

VITACARE



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
5	3	2	1	2	1	0	2	5	
2	2	2	2	D	D	0	D	D	


**Infonoticias**

Bem vindo!

Esta unidade de saúde tem livro de reclamações.

Colabore no bom funcionamento do seu Centro de Saúde, agradecemos as suas sugestões.

**VITA\_CARE TV**




Filas de Espera				
Sala de espera				
Atendimento 1				
Senha	Em atendimento	Próximo utente	Em espera	
<b>A39</b> Pagar Taxa Moderadora Levantar Receituário	Antonio Marques Boaventura Levantar Receituário ⌚ (4:22min)	Pedro Miguel Monteiro Machado Com Consulta Marcada ⌚ (7min)	2	
<b>B23</b> Marcação de consultas	Almir Silva Ferreira Marcação de Nova Consulta Médica ⌚ (6min)	Não identificado Marcação de Nova Consulta Médica ⌚ (6min)	1	
<b>C26</b> Pedir Receituário bençães	Anabela Bastos Viegas Oliveira Pedir Receituário / bençães ⌚ (2:53min)		0	
<b>D9</b> Informação Geral	Não identificado Informações ⌚ (3:20min)		0	

**VITA\_CARE**

ESTABILIDADE

2012 LUIS MIGUEL Centro de Saúde de Castelo Branco

15.10.2012 17:14

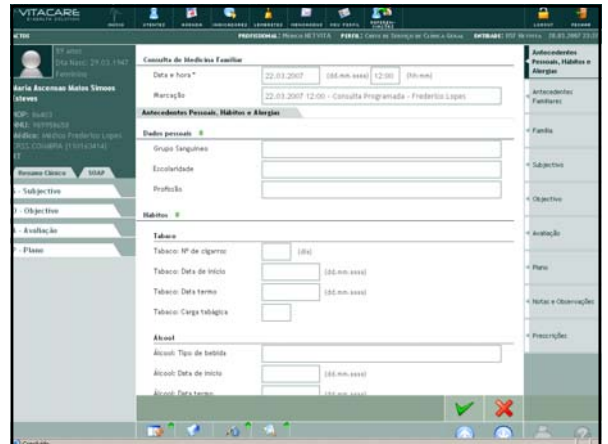
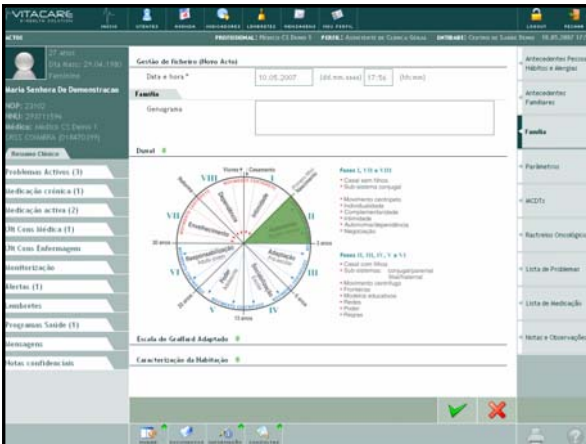
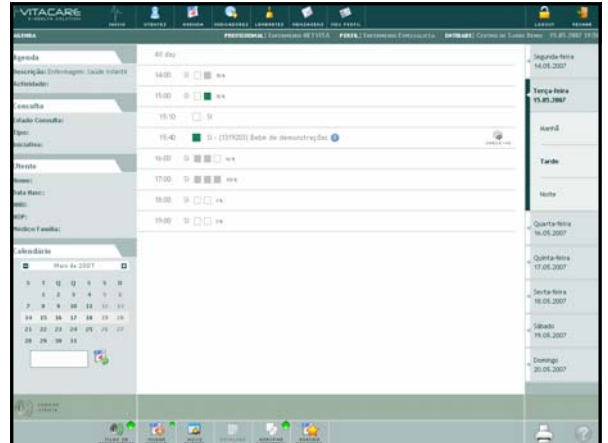
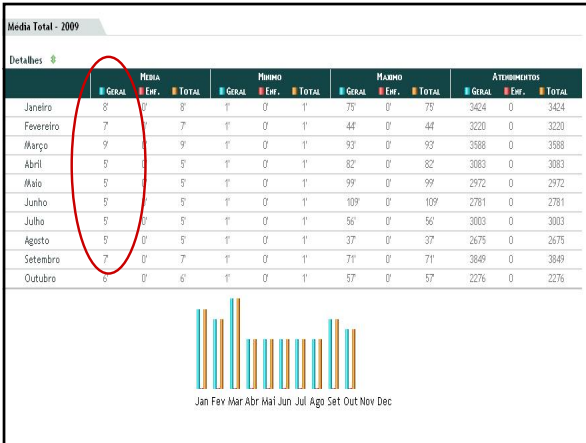
Pedro Receituário / bençães

Méda Mensual - 2009

Distrito	Com Consulta Marcada	bençães	Levantar Receituário	Marcação de Nova Consulta Médica	Informação de Taxa Moderadora	Pagar Receituário / bençães
Jan	7 (276)	17 (207)	7 (83)	6 (11)	4 (37)	10 (261)
Fev	6 (247)	7 (264)	6 (74)	7 (82)	5 (45)	9 (262)
Mar	11 (277)	11 (276)	7 (82)	9 (127)	7 (62)	9 (265)
Abr	4 (275)	7 (222)	5 (71)	5 (61)	4 (42)	4 (246)
Mai	4 (281)	6 (181)	5 (76)	5 (33)	4 (24)	4 (222)
Jun	4 (271)	4 (287)	5 (74)	4 (44)	4 (28)	4 (264)
Jul	4 (276)	4 (221)	4 (82)	5 (47)	4 (28)	4 (221)
Ago	4 (242)	4 (186)	4 (74)	5 (37)	3 (24)	5 (214)
Set	4 (281)	6 (234)	4 (142)	7 (74)	5 (28)	4 (267)
Out	5 (234)	5 (143)	5 (22)	4 (47)	4 (24)	7 (227)

Méda Mensal - Outubro

Distrito



**VITACARE**

Nome: [Nome do Paciente] | Idade: [Idade] | Sexo: [Sexo] | Data de Nascimento: [Data]

**Gestão de fichas (Reto Act)**

Data e hora: 10.05.2007 17:42 (4 min)

**Pacientes**

Peso	95 (kg)	113
Altura	185 (cm)	185
IMC	27.39 (kg/m²)	27.39
Temperatura	[Valor]	[Valor]
Tensão arterial máx.	152 (mm Hg) máx. 89 mín. 120	152 110 85
Tensão arterial mín.	100 (mm Hg) mín. 82 máx. 100	100 85 82
Frequência respiratória	[Valor]	[Valor]
Perímetro abdominal	[Valor]	[Valor]
Frequência cardíaca	[Valor]	[Valor]

**Resumo Clínico**

- Problemas de Visão (2)
- Indicação crânio (2)
- Indicação artro (2)
- 3º Grau Médica (1)
- 3º Grau Endereços (1)
- Insuficiência (2)
- Alérgico (2)
- Insuficiente
- Programas Saúde (3)
- Insuficiente
- Insuficiente
- Insuficiente

**Atividades**

- Atividades Pessoal
- Atividades Familiares
- Atividades Sociais
- Atividades Culturais
- Atividades Esportivas
- Atividades Religiosas
- Atividades Políticas
- Atividades Profissionais
- Atividades Artísticas
- Atividades Científicas
- Atividades Acadêmicas
- Atividades de Lazer
- Atividades de Voluntariado
- Atividades de Cuidado Pessoal
- Atividades de Cuidado Familiar
- Atividades de Cuidado Social
- Atividades de Cuidado Comunitário
- Atividades de Cuidado Ambiental
- Atividades de Cuidado Cultural
- Atividades de Cuidado Educacional
- Atividades de Cuidado Esportivo
- Atividades de Cuidado Religioso
- Atividades de Cuidado Político
- Atividades de Cuidado Profissional
- Atividades de Cuidado Artístico
- Atividades de Cuidado Científico
- Atividades de Cuidado Acadêmico
- Atividades de Cuidado de Lazer
- Atividades de Cuidado de Voluntariado
- Atividades de Cuidado de Cuidado Pessoal
- Atividades de Cuidado de Cuidado Familiar
- Atividades de Cuidado de Cuidado Social
- Atividades de Cuidado de Cuidado Comunitário
- Atividades de Cuidado de Cuidado Ambiental
- Atividades de Cuidado de Cuidado Cultural
- Atividades de Cuidado de Cuidado Educacional
- Atividades de Cuidado de Cuidado Esportivo
- Atividades de Cuidado de Cuidado Religioso
- Atividades de Cuidado de Cuidado Político
- Atividades de Cuidado de Cuidado Profissional
- Atividades de Cuidado de Cuidado Artístico
- Atividades de Cuidado de Cuidado Científico
- Atividades de Cuidado de Cuidado Acadêmico
- Atividades de Cuidado de Cuidado de Lazer
- Atividades de Cuidado de Cuidado de Voluntariado

**VITACARE**

Nome: [Nome do Paciente] | Idade: [Idade] | Sexo: [Sexo] | Data de Nascimento: [Data]

**Atividade**

Data: 10.05.2007 17:42 (4 min)

**Resumo Clínico**

- Problemas de Visão (2)
- Indicação crânio (2)
- Indicação artro (2)
- 3º Grau Médica (1)
- 3º Grau Endereços (1)
- Insuficiência (2)
- Alérgico (2)
- Insuficiente
- Programas Saúde (3)
- Insuficiente
- Insuficiente
- Insuficiente

**Atividades**

- Atividades Pessoal
- Atividades Familiares
- Atividades Sociais
- Atividades Culturais
- Atividades Esportivas
- Atividades Religiosas
- Atividades Políticas
- Atividades Profissionais
- Atividades Artísticas
- Atividades Científicas
- Atividades Acadêmicas
- Atividades de Lazer
- Atividades de Voluntariado
- Atividades de Cuidado Pessoal
- Atividades de Cuidado Familiar
- Atividades de Cuidado Social
- Atividades de Cuidado Comunitário
- Atividades de Cuidado Ambiental
- Atividades de Cuidado Cultural
- Atividades de Cuidado Educacional
- Atividades de Cuidado Esportivo
- Atividades de Cuidado Religioso
- Atividades de Cuidado Político
- Atividades de Cuidado Profissional
- Atividades de Cuidado Artístico
- Atividades de Cuidado Científico
- Atividades de Cuidado Acadêmico
- Atividades de Cuidado de Lazer
- Atividades de Cuidado de Voluntariado
- Atividades de Cuidado de Cuidado Pessoal
- Atividades de Cuidado de Cuidado Familiar
- Atividades de Cuidado de Cuidado Social
- Atividades de Cuidado de Cuidado Comunitário
- Atividades de Cuidado de Cuidado Ambiental
- Atividades de Cuidado de Cuidado Cultural
- Atividades de Cuidado de Cuidado Educacional
- Atividades de Cuidado de Cuidado Esportivo
- Atividades de Cuidado de Cuidado Religioso
- Atividades de Cuidado de Cuidado Político
- Atividades de Cuidado de Cuidado Profissional
- Atividades de Cuidado de Cuidado Artístico
- Atividades de Cuidado de Cuidado Científico
- Atividades de Cuidado de Cuidado Acadêmico
- Atividades de Cuidado de Cuidado de Lazer
- Atividades de Cuidado de Cuidado de Voluntariado

**VITACARE**

Nome: [Nome do Paciente] | Idade: [Idade] | Sexo: [Sexo] | Data de Nascimento: [Data]

**Informação Clínica - Program**

Doença metabólica: 10.04.2006

Observações: Falta na Rotina

**Resumo Clínico**

- Problemas de Visão (1)
- Indicação crânio (1)
- Indicação artro (1)
- 3º Grau Médica (1)
- 3º Grau Endereços (1)
- Insuficiência (2)
- Alérgico (1)
- Insuficiente
- Programas Saúde (1)
- Insuficiente
- Insuficiente
- Insuficiente

**Atividades**

- Atividades Pessoal
- Atividades Familiares
- Atividades Sociais
- Atividades Culturais
- Atividades Esportivas
- Atividades Religiosas
- Atividades Políticas
- Atividades Profissionais
- Atividades Artísticas
- Atividades Científicas
- Atividades Acadêmicas
- Atividades de Lazer
- Atividades de Voluntariado
- Atividades de Cuidado Pessoal
- Atividades de Cuidado Familiar
- Atividades de Cuidado Social
- Atividades de Cuidado Comunitário
- Atividades de Cuidado Ambiental
- Atividades de Cuidado Cultural
- Atividades de Cuidado Educacional
- Atividades de Cuidado Esportivo
- Atividades de Cuidado Religioso
- Atividades de Cuidado Político
- Atividades de Cuidado Profissional
- Atividades de Cuidado Artístico
- Atividades de Cuidado Científico
- Atividades de Cuidado Acadêmico
- Atividades de Cuidado de Lazer
- Atividades de Cuidado de Voluntariado
- Atividades de Cuidado de Cuidado Pessoal
- Atividades de Cuidado de Cuidado Familiar
- Atividades de Cuidado de Cuidado Social
- Atividades de Cuidado de Cuidado Comunitário
- Atividades de Cuidado de Cuidado Ambiental
- Atividades de Cuidado de Cuidado Cultural
- Atividades de Cuidado de Cuidado Educacional
- Atividades de Cuidado de Cuidado Esportivo
- Atividades de Cuidado de Cuidado Religioso
- Atividades de Cuidado de Cuidado Político
- Atividades de Cuidado de Cuidado Profissional
- Atividades de Cuidado de Cuidado Artístico
- Atividades de Cuidado de Cuidado Científico
- Atividades de Cuidado de Cuidado Acadêmico
- Atividades de Cuidado de Cuidado de Lazer
- Atividades de Cuidado de Cuidado de Voluntariado

**VITACARE**

Nome: [Nome do Paciente] | Idade: [Idade] | Sexo: [Sexo] | Data de Nascimento: [Data]

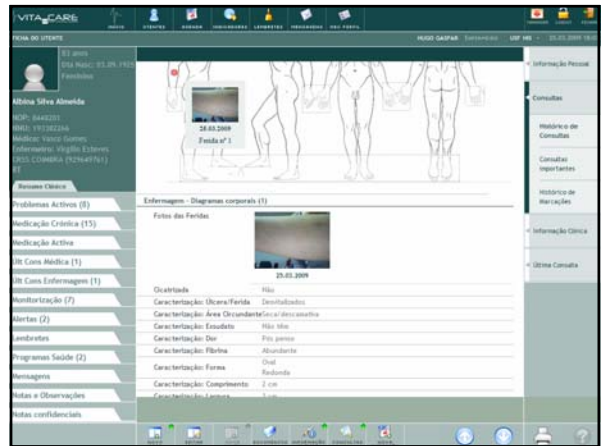
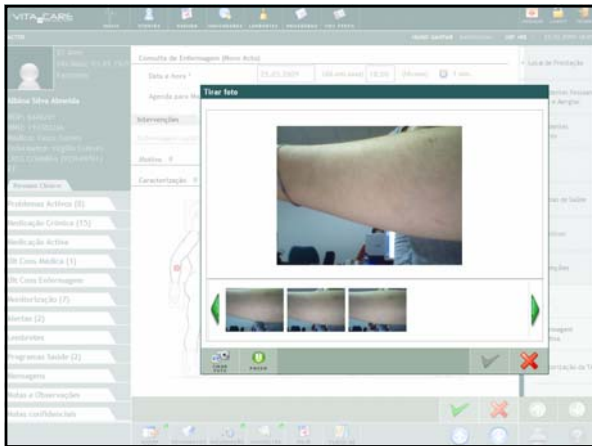
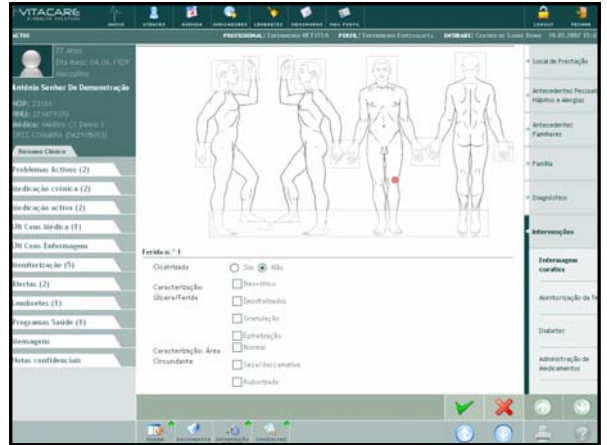
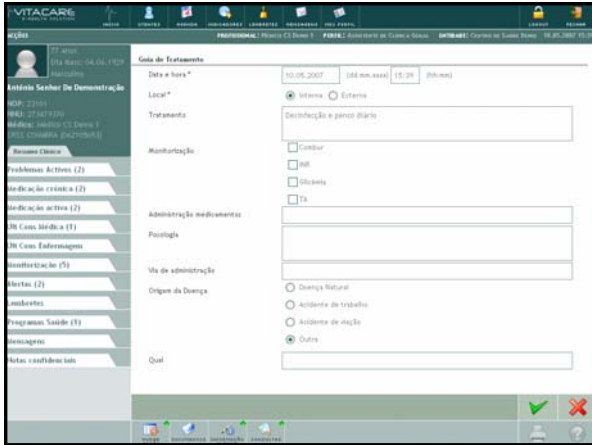
**Resumo Clínico**

- Problemas de Visão (1)
- Indicação crânio (1)
- Indicação artro (1)
- 3º Grau Médica (1)
- 3º Grau Endereços (1)
- Insuficiência (2)
- Alérgico (1)
- Insuficiente
- Programas Saúde (1)
- Insuficiente
- Insuficiente
- Insuficiente

**Atividades**

- Atividades Pessoal
- Atividades Familiares
- Atividades Sociais
- Atividades Culturais
- Atividades Esportivas
- Atividades Religiosas
- Atividades Políticas
- Atividades Profissionais
- Atividades Artísticas
- Atividades Científicas
- Atividades Acadêmicas
- Atividades de Lazer
- Atividades de Voluntariado
- Atividades de Cuidado Pessoal
- Atividades de Cuidado Familiar
- Atividades de Cuidado Social
- Atividades de Cuidado Comunitário
- Atividades de Cuidado Ambiental
- Atividades de Cuidado Cultural
- Atividades de Cuidado Educacional
- Atividades de Cuidado Esportivo
- Atividades de Cuidado Religioso
- Atividades de Cuidado Político
- Atividades de Cuidado Profissional
- Atividades de Cuidado Artístico
- Atividades de Cuidado Científico
- Atividades de Cuidado Acadêmico
- Atividades de Cuidado de Lazer
- Atividades de Cuidado de Voluntariado
- Atividades de Cuidado de Cuidado Pessoal
- Atividades de Cuidado de Cuidado Familiar
- Atividades de Cuidado de Cuidado Social
- Atividades de Cuidado de Cuidado Comunitário
- Atividades de Cuidado de Cuidado Ambiental
- Atividades de Cuidado de Cuidado Cultural
- Atividades de Cuidado de Cuidado Educacional
- Atividades de Cuidado de Cuidado Esportivo
- Atividades de Cuidado de Cuidado Religioso
- Atividades de Cuidado de Cuidado Político
- Atividades de Cuidado de Cuidado Profissional
- Atividades de Cuidado de Cuidado Artístico
- Atividades de Cuidado de Cuidado Científico
- Atividades de Cuidado de Cuidado Acadêmico
- Atividades de Cuidado de Cuidado de Lazer
- Atividades de Cuidado de Cuidado de Voluntariado





**VITACARE**

Caracterização:  Atividade  Atividade  Clínica

**Partidos: Intervenções**

**Descrição:**

- Observar características da ferida
- Monitorizar ferida
- Monitorizar ablação de líquido através do dreno
- Vigiar a ablação de líquido através do dreno: Sem líquido
- Vigiar a ablação de líquido através do dreno: Pouco abundante
- Vigiar a ablação de líquido através do dreno: Abundante
- Vigiar ferida (sem infecção): Presente
- Vigiar ferida (sem infecção): Ausente
- Aplicar material de sutura: Sutura com fio e agulha
- Aplicar material de sutura: Sutura com material (sutura colares adesiva tipo chertobrig)

resultado satisfatório  
 resultado insatisfatório

**Unidade de Saúde Familiar SÃO JULIÃO**

[O QUE SOMOS](#) | [ORGANIZAÇÃO](#) | [ÁREA INFORMATIVA](#) | [NOTÍCIAS E EVENTOS](#) | [ACESSO PACIENTE](#) | [ACESSO CRM](#)

**NOTÍCIAS**

**15.04.2008**  
**Vida Familiar, um programa diário de RTP, alerta para problemas de obesidade**

**14.04.2008**  
**Cardiaturas e Rolos de Ross Filhos: um Conselho de Saúde Realizado até 30 de Junho**

**13.04.2008**  
**Saões - 24 - lança serviços de aconselhamento sobre alergias**

**CONHEÇA A NOSSA EQUIPA**

**INFORMAÇÕES ÚTILIS**

**Quem somos:** Saiba quem as nossas actividades e contate a nossa equipa de especialistas.

**Se está inscrito na nossa USF:** Se pode solicitar a renovação do seu cartão, documentos, marcar consulta ou integrar com o seu médico a enfermagem de família, sem necessidade de se deslocar presencialmente à unidade.

**Informações Úteis:** Descubra aqui a informação que lhe dá respeito.

**O meu perfil:** Por favor, introduza os seus dados.

Nome  
 Password

[Quem Somos](#) | [Organização](#) | [Área Informativa](#) | [Notícias e Eventos](#) | [Acesso ao Utilizador](#) | [Acesso ao CRM](#)

**Unidade de Saúde Familiar SÃO JULIÃO**

[O QUE SOMOS](#) | [ORGANIZAÇÃO](#) | [ÁREA INFORMATIVA](#) | [NOTÍCIAS E EVENTOS](#) | [ACESSO PACIENTE](#) | [ACESSO CRM](#)

**O MEU PERFIL**

Bom dia,  
 Jose Luis Sacadura Bessa Silva Pinto

**JOSE LUIS SACADURA BESSA SILVA PINTO NIP-642901**

**Marcação de Consultas**

Marcação de Consultas	Nome de Consulta
Marta Piquel	Consulta Programada

Data Inicial	Data Final	Horário
16.06.2008	20.06.2008	10:00

16.06.2008  
 17.06.2008  
 18.06.2008  
 19.06.2008

10:00 - Marta Piquel = [Mercar consulta](#)  
 10:15 - Marta Piquel = [Mercar consulta](#)  
 10:30 - Marta Piquel = [Mercar consulta](#)

17.06.2008 = [ver horários disponíveis](#)  
 18.06.2008 = [ver horários disponíveis](#)  
 19.06.2008 = [ver horários disponíveis](#)

[Histórico de Consultas](#)  
[Próximas Marcações](#)  
[Áreas de Aconselhamento](#)  
[Marcação de Consultas](#)  
[O meu Processo Clínico](#)  
[O meu perfil](#)  
[Renovação de Recetivário](#)  
[Pedido de Documentos](#)  
[Mensagens](#)  
[Pergunte-nos que nós respondemos](#)  
[Contacte-nos](#)  
[Sair](#)

**Unidade de Saúde Familiar SÃO JULIÃO**

[O QUE SOMOS](#) | [ORGANIZAÇÃO](#) | [ÁREA INFORMATIVA](#) | [NOTÍCIAS E EVENTOS](#) | [ACESSO PACIENTE](#) | [ACESSO CRM](#)

**O MEU PERFIL**

Bom dia,  
 Jose Luis Sacadura Bessa Silva Pinto

**JOSE LUIS SACADURA BESSA SILVA PINTO NIP-642901**

**Parâmetros**

Últimas medições

Nome	Valor	Data	Ver Estatística
Peso	72.0 Kg	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
Altura	180.0 cm	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
IMC	21.5 Kg/m <sup>2</sup>	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
Tensão arterial máxima	110.0 mm Hg	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
Tensão arterial mínima	71.0 mm Hg	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
Frequência cardíaca	65.0 bpm	13.05.2008	<input type="checkbox"/>

[Histórico de Consultas](#)  
[Próximas Marcações](#)  
[Áreas de Aconselhamento](#)  
[Marcação de Consultas](#)  
[O meu Processo Clínico](#)  
[Antecedentes Pessoais](#)  
[Antecedentes Clínicos](#)  
[Episódios de Internamento](#)  
[Hábitos](#)  
[Problemas Activos](#)  
[Medicação Habitual](#)  
[Parâmetros](#)  
[Alertas](#)  
[Alergias](#)  
[Resumo de Consultas](#)  
[O meu perfil](#)  
[Renovação de Recetivário](#)  
[Pedido de Documentos](#)

**USF SÃO JULIÃO**

**OBTENHA TESTES RESPONDENDO**  
- Plano de Cuidados

Teste	23.06.2009	24.06.2009	25.06.2009	26.06.2009	27.06.2009	28.06.2009	29.06.2009
Paracetamol	% 12:00	% 12:00	% 12:00	% 12:00	% 12:00	% 12:00	% 12:00
Paracetamol	% 13:00	% 13:00	% 13:00	% 13:00	% 13:00	% 13:00	% 13:00
Paracetamol	% 18:00	% 18:00	% 18:00	% 18:00	% 18:00	% 18:00	% 18:00
Paracetamol	% 19:00	% 19:00	% 19:00	% 19:00	% 19:00	% 19:00	% 19:00
Paracetamol	% 20:00	% 20:00	% 20:00	% 20:00	% 20:00	% 20:00	% 20:00

## Resultados

**Trajeto do doente**  
Tempo médio de espera  
2008 – 8 min  
2009 – 6 min

**Portal - 2009**  
Passwords – 1 967 (20%)  
Marcações pelo Portal – 924 (3.7%)  
Marcações telefónicas – 9 450 (32%)  
Pedido receituário – 504 (6.1%)

**Avaliação da Satisfação (4/09)**  
**Utentes** (satisfação global)  
Muito satisfeito – 46,8  
Bastante satisfeito – 44,3  
**Profissionais** (satisfação global)  
Globalmente muito satisfeitos

**Avaliação das expectativas**  
Qual o grau de conhecimento?  
Quais as expectativas?

J L Biscaia – 25/11/09

## O que aprendemos

**Orientação para “o que deve acontecer”**  
Compromisso de resultados  
(Re)desenhar os processos  
Monitorização partilhada

**Participação / Inclusão**  
Condição obrigatória

**Gestão da Informação**  
Disponível em tempo real  
A necessária / Fiável

**As TICs como oportunidade e uma exigência**  
Amigáveis (voz, imagem, texto – interactividade)  
Flexibilidade e parametrização

J L Biscaia – 25/11/09

## Novos desafios ...

**Interoperabilidade** (Nov/Dez 2009)  
E-agenda; / C T H / C I T

**Revitalizar o Portal** (1º Tri 2010)  
Interactividade (in)formativa  
Capacitação do cidadão – o auto cuidado

**USF sem papel** (Jun 2010)  
Intranet organizacional e profissional

**Gestão do risco** (Out 2010)  
Plano de contingência do sistema de informação  
Racionalização da gestão da rede e do sistema

**Região de saúde digital** (2010)

J L Biscaia – 25/11/09

The definition of insanity is continuing to do the same thing over and over again, and expecting a different result....

*Albert Einstein*

