

ESTUDO DE OPINIÃO

- Painel Expresso / APDSI / Eurosondagem -

SETEMBRO / 2006

PAINEL EXPRESSO/APDSI/EUROSONDAGEM (MARÇO/2006)

Agradece-se a resposta a este questionário, inserindo o algarismo 1 na célula seleccionada.

Q1 - Como avalia a evolução verificada, nos últimos 6 meses, nos seguintes domínios?

	Diminuiu/Degradou-se		Não houve alteração	Aumentou/Melhorou	
	Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente
D1 - Actuação do governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade da informação					
D2 - Nível de concorrência no mercado das TIC					
D3 - Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo)					
D4 - Nível de literacia base, em TIC, da população.					
D5 - Nível de investimento em TIC					
D6 - Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação					
D7 - Adopção de canais electrónicos e processos de comércio electrónico pelas organizações					

Q2- Como estima a evolução, nos próximos 6 meses, nos seguintes domínios?

	Vai diminuir/degradar-se		Não haverá alteração	Vai aumentar/melhorar	
	Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente
D1 - Actuação do governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade da informação					
D2 - Nível de concorrência no mercado das TIC					
D3 - Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo)					
D4 - Nível de literacia base, em TIC, da população.					
D5 - Nível de investimento em TIC					
D6 - Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação					
D7 - Adopção de canais electrónicos e processos de comércio electrónico pelas organizações					

Q3 - Dos temas que se indicam, escolha o que considera mais importante para os próximos 3/6 meses.

1 – O plano Tecnológico.....	
2 – A modernização da Administração Pública (PRACE e Simplex).....	
3 - A OPA da Sonae sobre a PT e eventual OPA concorrente.....	

OBRIGADO

- FICHA TÉCNICA -

UNIVERSO: Entidades responsáveis por instituições directamente ligadas ou interessadas no desenvolvimento da sociedade de informação.

AMOSTRA: Foi seleccionada uma amostra de 109 personalidades representativas de instituições, a quem foi enviado o questionário. Foram recebidas 30 respostas (27,5%).

TÉCNICA: Foram enviados questionários escritos, por E-mail. As respostas foram recebidas pela mesma via.

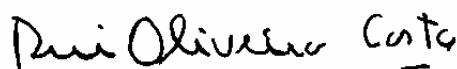
DATA DE ENVIO DOS INQUÉRITOS: 28 de Agosto de 2006.

DATA LIMITE PARA RECEPÇÃO DOS INQUÉRITOS: Foi fixada a data de 11 de Setembro de 2006.

DEPÓSITO NA ENTIDADE REGULADORA PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL: Vai ser efectuado pela Eurosondagem.

Lisboa, 14 de Setembro de 2006

O Responsável Técnico da
Eurosondagem



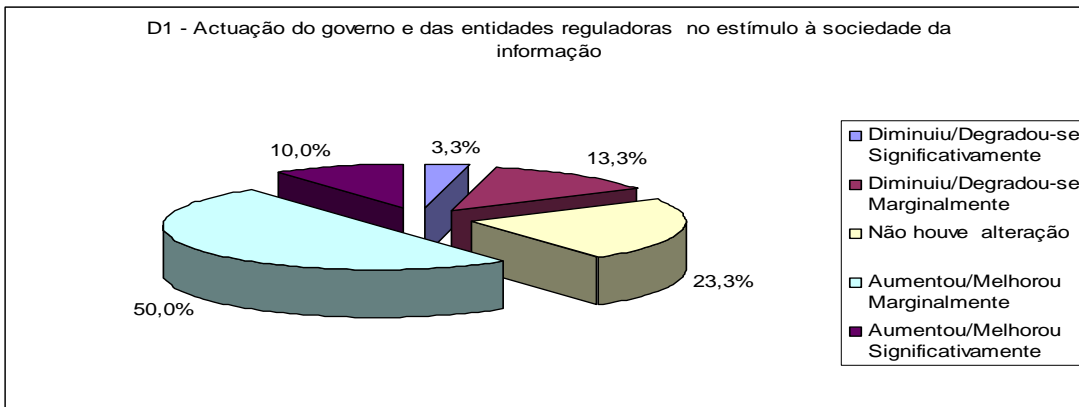
Rui Oliveira Costa

**QUADROS
DE
RESULTADOS**

Q1 – Como avalia a evolução verificada, nos últimos 6 meses, nos seguintes domínios?

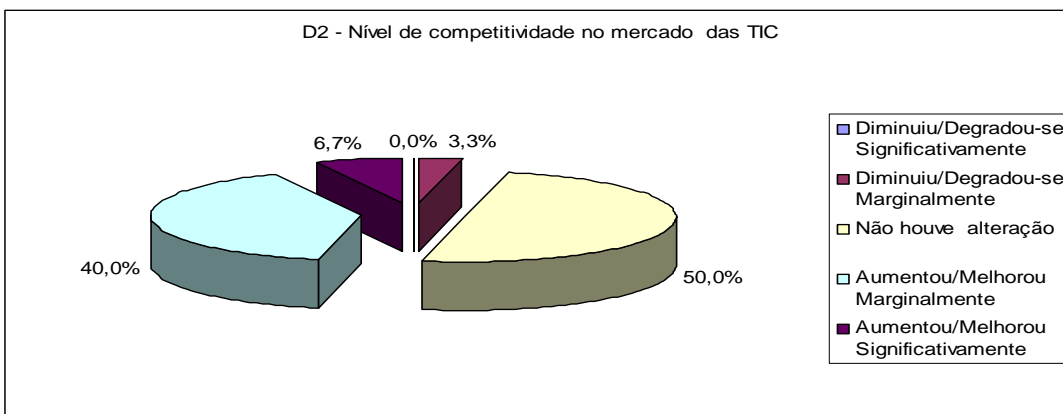
1. Actuação do Governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade de informação:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	1	3,3%
DIMINUIU (Marginalmente).....	4	13,3%
Não Houve Alteração.....	7	23,3%
AUMENTOU (Marginalmente).....	15	50,0%
AUMENTOU (Significativamente).....	3	10,0%
TOTAL.....	30	100,0%



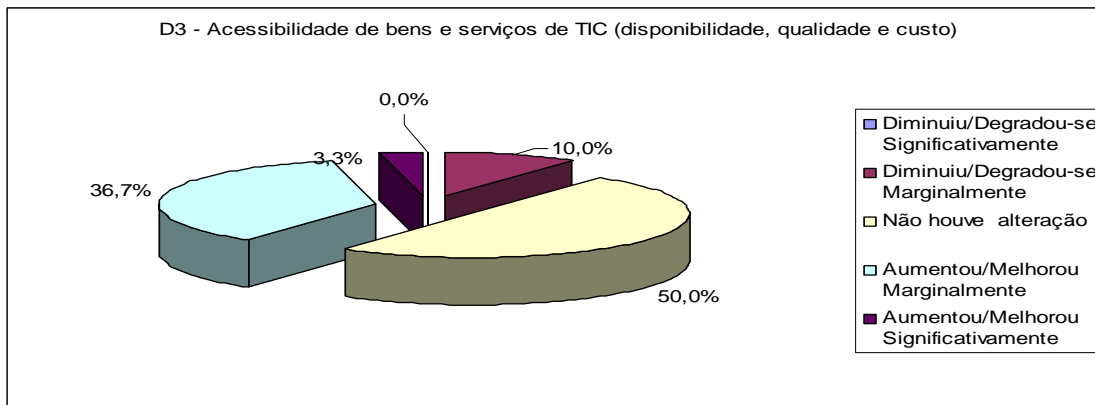
2. Nível de competitividade no mercado das TIC:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	1	3,3%
Não Houve Alteração.....	15	50,0%
AUMENTOU (Marginalmente).....	12	40,0%
AUMENTOU (Significativamente).....	2	6,7%
TOTAL.....	30	100,0%



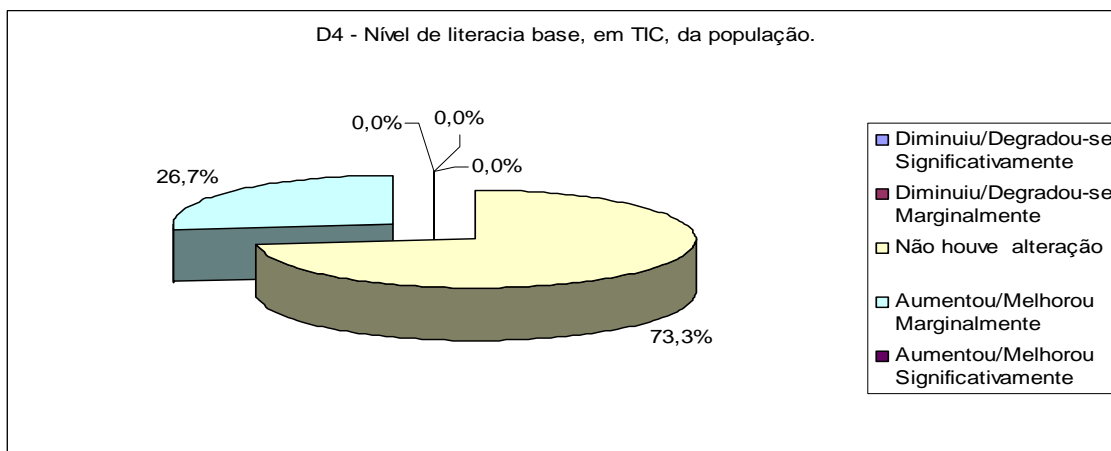
3. Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo):

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
DIMINUIU (Significativamente)	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	3	10,0%
Não Houve Alteração.....	15	50,0%
AUMENTOU (Marginalmente).....	11	36,7%
AUMENTOU (Significativamente).....	1	3,3%
TOTAL.....	30	100,0%



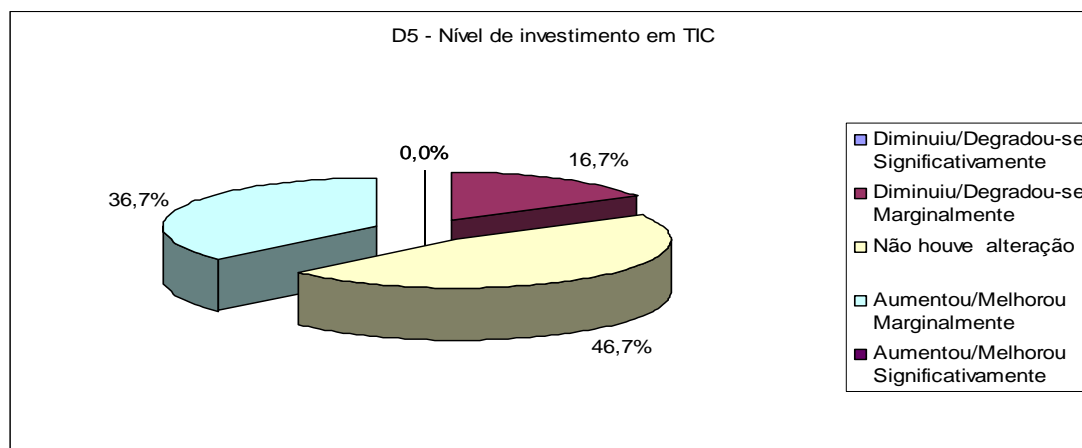
4 Nível de literacia base, em TIC, da população:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Houve Alteração.....	22	73,3%
AUMENTOU (Marginalmente).....	8	26,7%
AUMENTOU (Significativamente).....	0	0,0%
TOTAL.....	30	100,0%



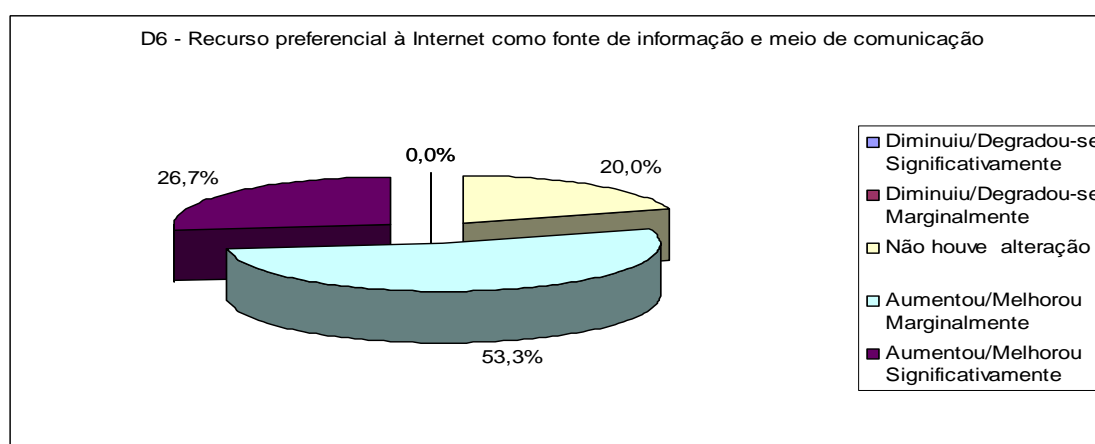
5 Nível de investimento em TIC:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
DIMINUIU (Significativamente)	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	5	16,7%
Não Houve Alteração.....	14	46,7%
AUMENTOU (Marginalmente).....	11	36,7%
AUMENTOU (Significativamente).....	0	0,0%
TOTAL.....	30	100,0%



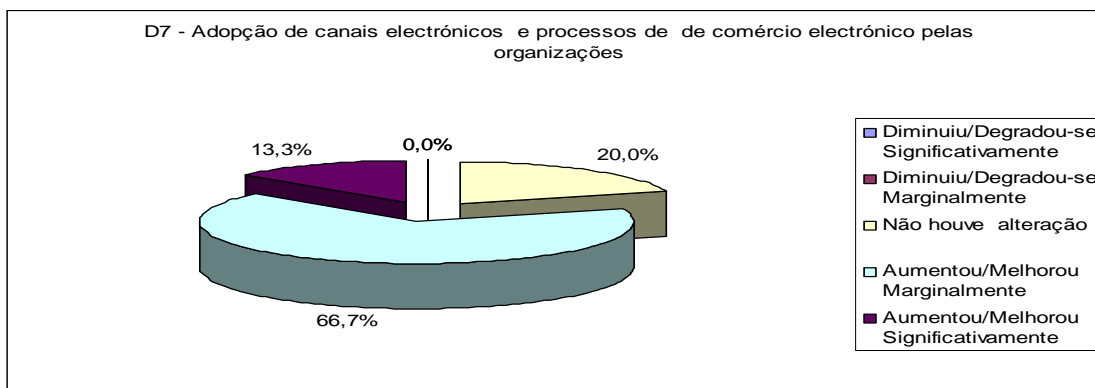
6 Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
DIMINUIU (Significativamente)	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Houve Alteração.....	6	20,0%
AUMENTOU (Marginalmente).....	16	53,3%
AUMENTOU (Significativamente).....	8	26,7%
TOTAL.....	30	100,0%



7 Adopção de canais electrónicos e processos de comércio electrónico pelas organizações :

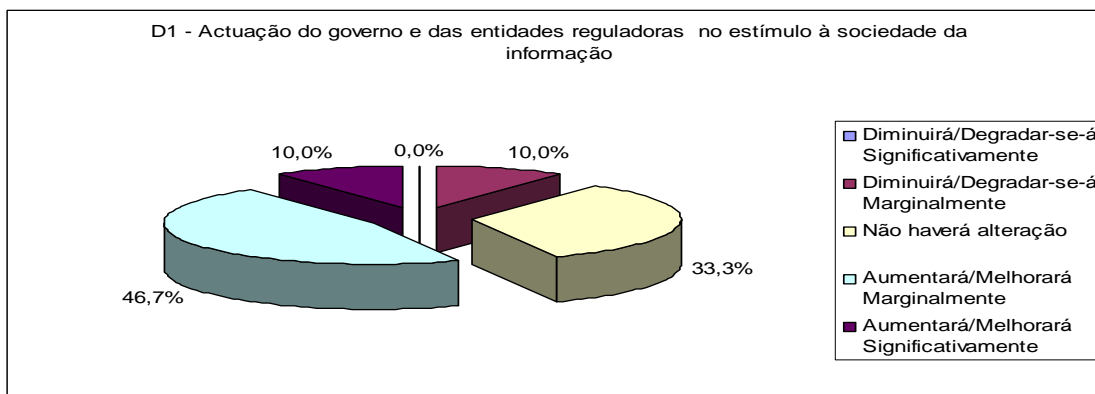
Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Houve Alteração.....	6	20,0%
AUMENTOU (Marginalmente).....	20	66,7%
AUMENTOU (Significativamente).....	4	13,3%
TOTAL.....	30	100,0%



Q2- Como estima a evolução, nos próximos 6 meses, nos seguintes domínios?

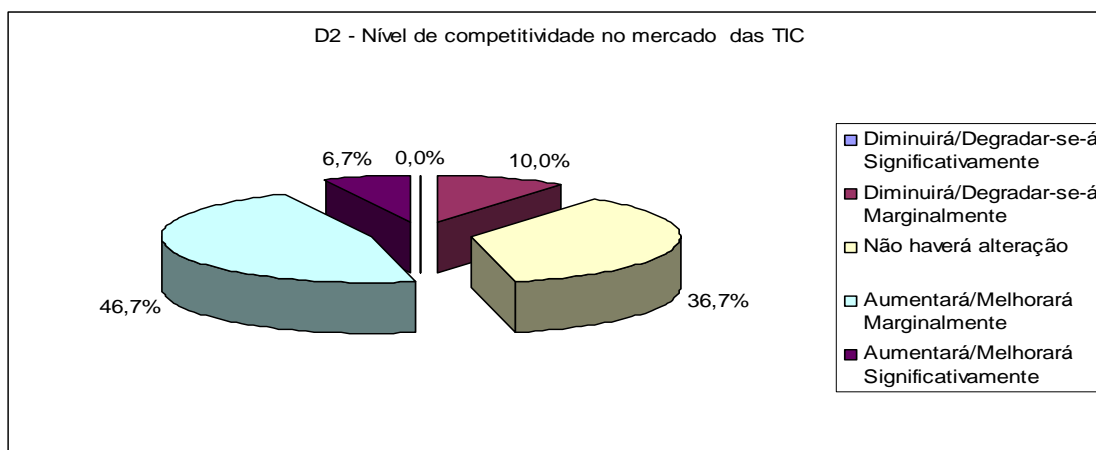
1. Actuação do Governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade de informação:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	3	10,0%
Não Haverá Alteração.....	10	33,3%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	14	46,7%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	3	6,7%
TOTAL.....	30	100,0%



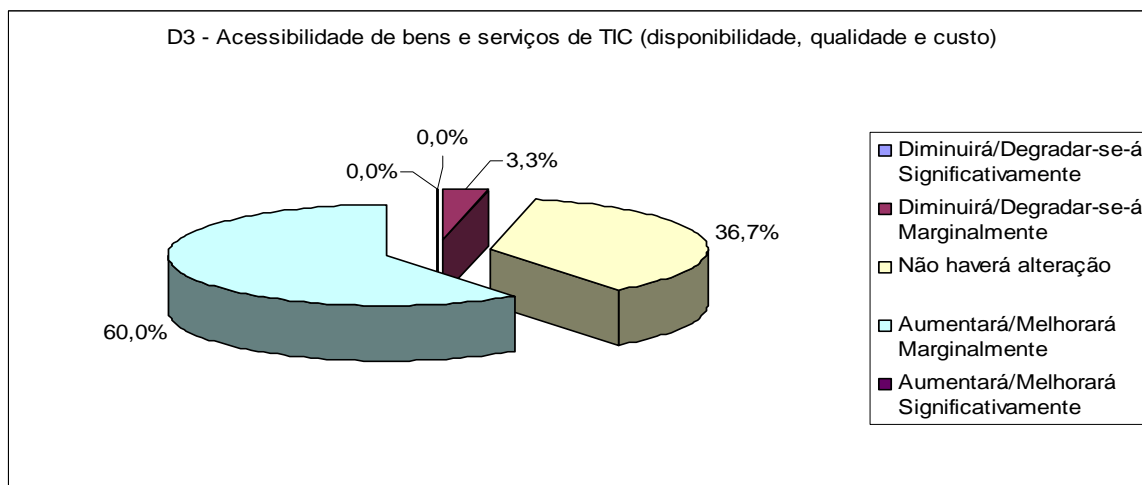
2. Nível de competitividade no mercado das TIC:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	3	10,0%
Não Haverá Alteração.....	11	36,7%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	14	46,7%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	2	6,7%
TOTAL.....	30	100,0%



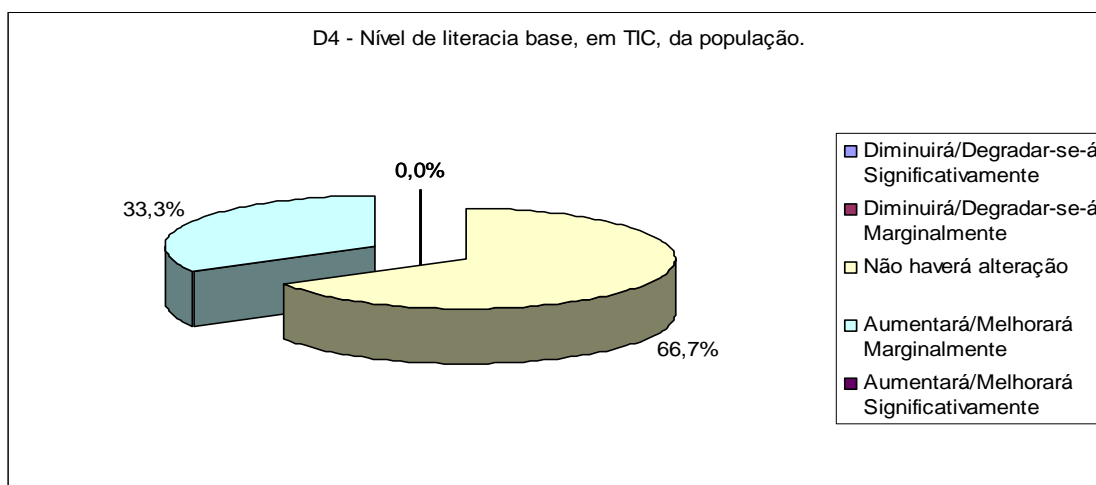
3. Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo):

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	1	3,3%
Não Haverá Alteração.....	11	36,7%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	18	60,0%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	0	0,0%
TOTAL.....	30	100,0%



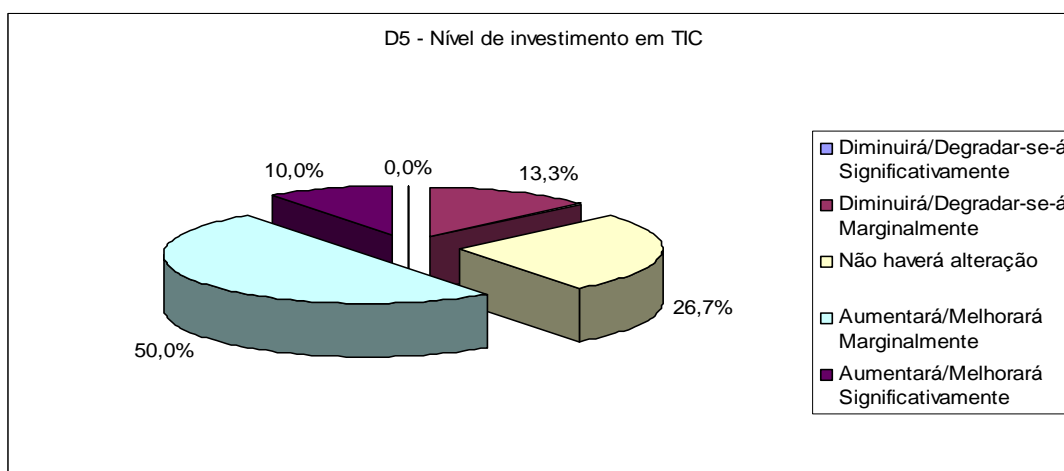
4. Nível de literacia base, em TIC, da população:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Haverá Alteração.....	20	66,7%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	10	33,3%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	0	0,0%
TOTAL.....	30	100,0%



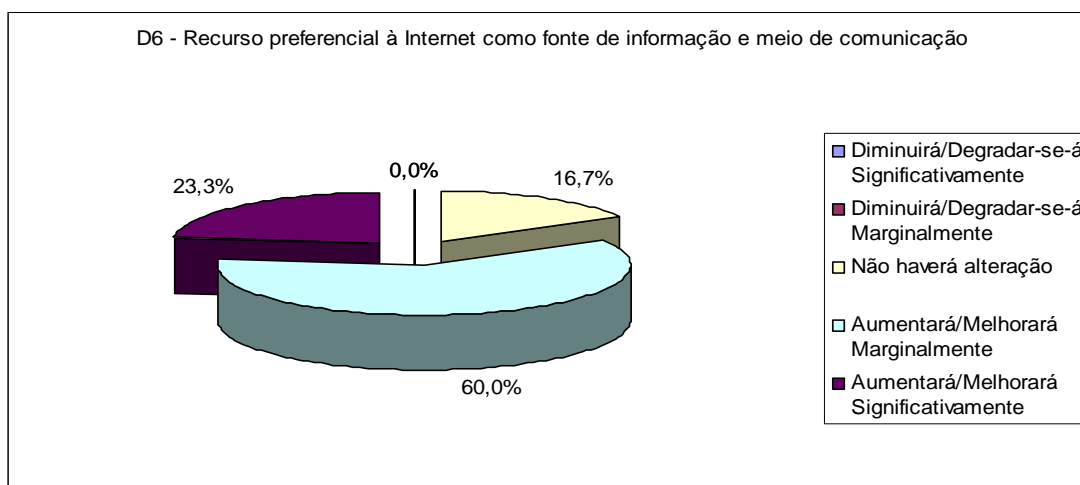
5. Nível de investimento em TIC:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	4	13,3%
Não Haverá Alteração.....	8	26,7%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	15	50,0%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	3	10,0%
TOTAL.....	30	100,0%



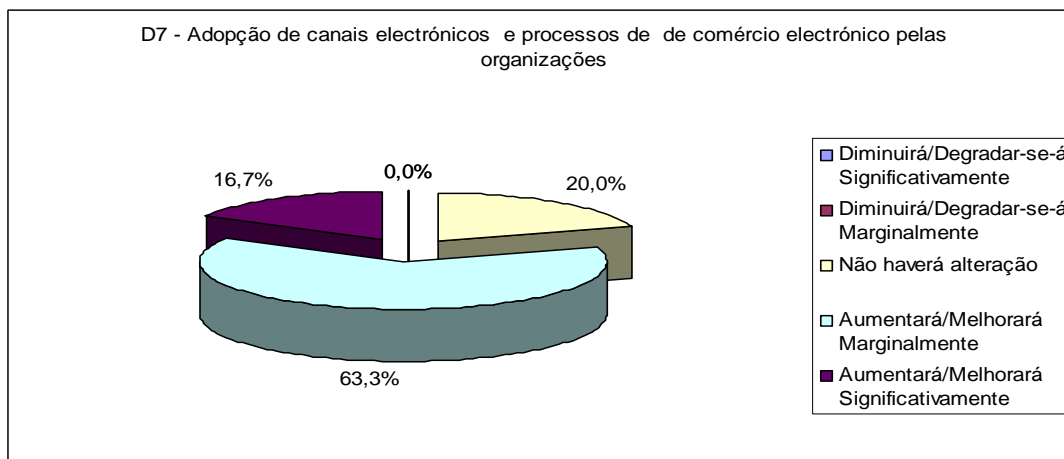
6. Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Haverá Alteração.....	5	16,7%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	18	60,0%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	7	23,3%
TOTAL.....	30	100.0%



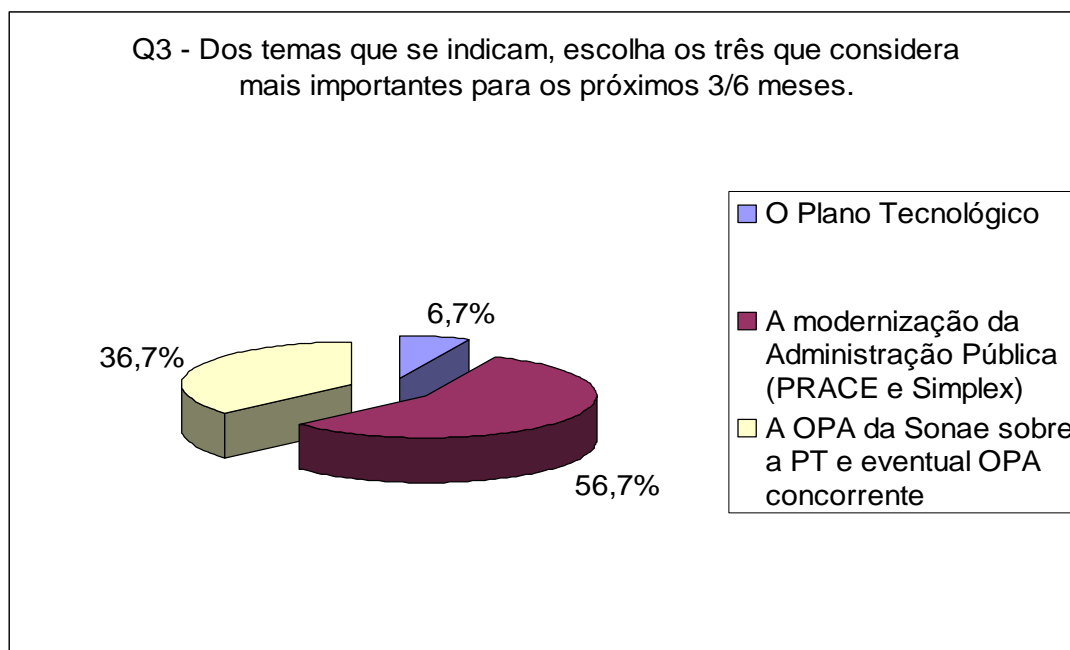
7. Adopção de canais electrónicos e processos de comércio electrónico pelas organizações:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente)	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Haverá Alteração.....	6	20,0%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	19	63,3%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	5	16,7%
TOTAL.....	30	100.0%



Q3 - Dos temas que se indicam, escolha o que considera mais importante para os próximos 3/6 meses.

Respostas	Número de respostas	Percentagem
O Plano Tecnológico.....	2	6,7%
A modernização da Administração Pública (PRACE e Simplex).....	17	56,7%
A OPA da Sonae sobre a PT e eventual OPA concorrente.....	11	36,7%
TOTAL.....	30	100,0%



**EXPECTATIVA
PARA OS
PRÓXIMOS 6 MESES**

No quadro e nos gráficos que seguem comparam-se os números e as percentagens de respostas recebidas sobre a evolução verificada nos últimos seis meses e sobre a estimativa de evolução para os próximos seis.

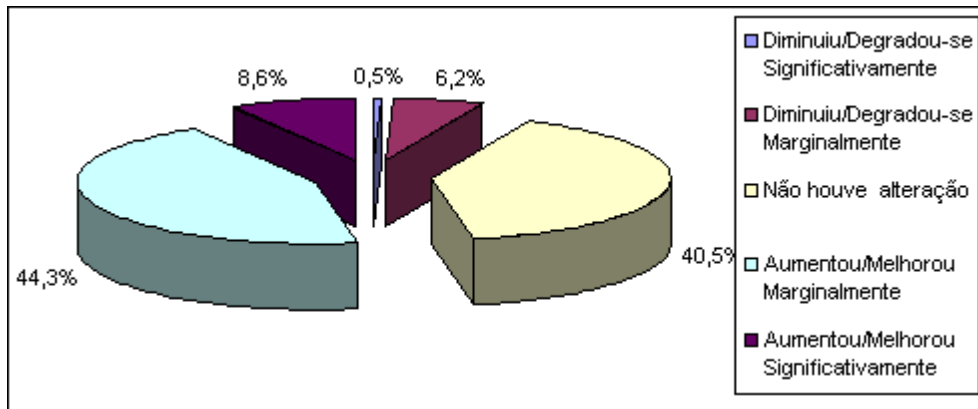
Da sua análise, pode concluir-se por uma expectativa optimista:

- Constata-se uma redução de respostas negativas (significativamente e marginalmente) e de respostas “Sem Alteração”. Menos 6,7% no caso destas últimas.
- Relativamente às respostas positivas (significativamente e marginalmente) há aumento e com algum significado para a melhoria marginal (mais 7,1%).

AS QUESTÕES	AS RESPOSTAS RELATIVAS AOS:		DIFERENÇAS
	ÚLTIMOS SEIS MESES	PRÓXIMOS SEIS MESES	
Diminuiu/degradou-se significativamente	1	0	-1
Diminuiu/degradou-se marginalmente	13	11	-2
Não houve alteração	85	71	-14
Vai aumentar/melhorar marginalmente	93	108	+ 15
Vai aumentar/melhorar significativamente	18	20	+2
Totais	210	210	---

Evolução nos últimos seis meses

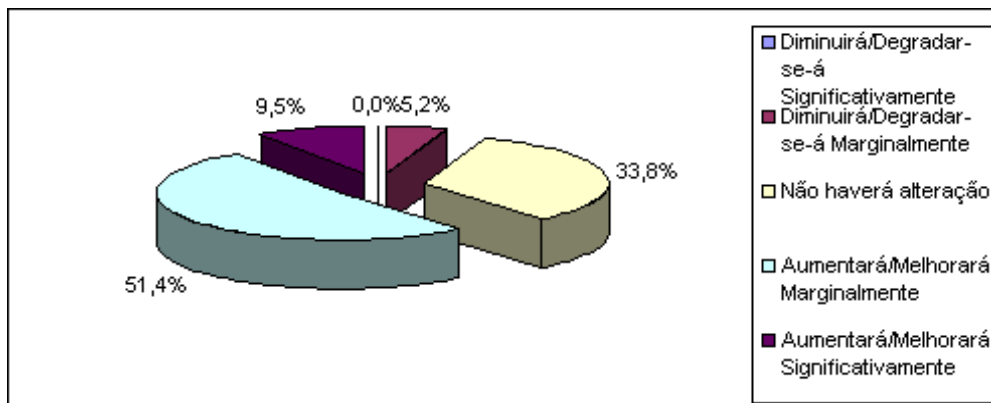
Diminuiu/Degradou-se		Não houve alteração	Aumentou/Melhorou	
Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente



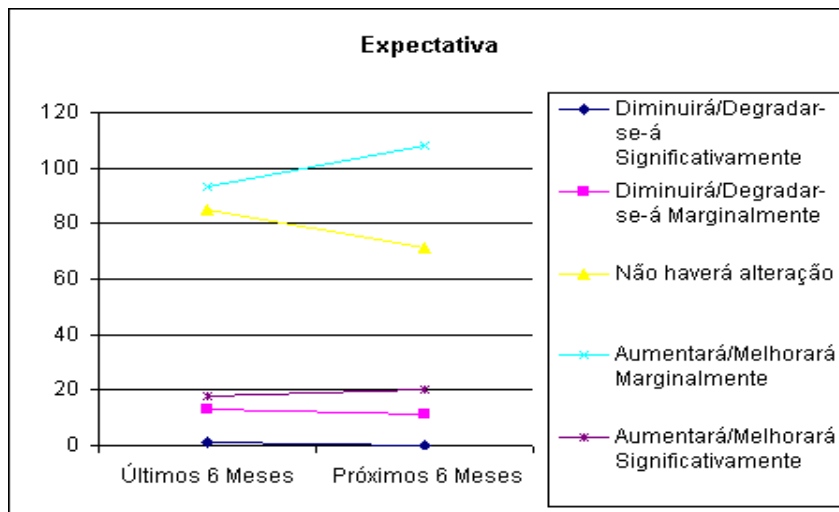
1 13 85 93 18

Evolução para próximos seis meses

Diminuirá/Degradar-se-á		Não haverá alteração	Aumentará/Melhorará	
Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente



0 11 71 108 20



COMPARAÇÃO
ENTRE
TRIMESTRES

Nos Gráficos seguintes faz-se a análise evolutiva ao longo dos cinco trimestres. Os resultados do primeiro trimestre são considerados como “base 100”.

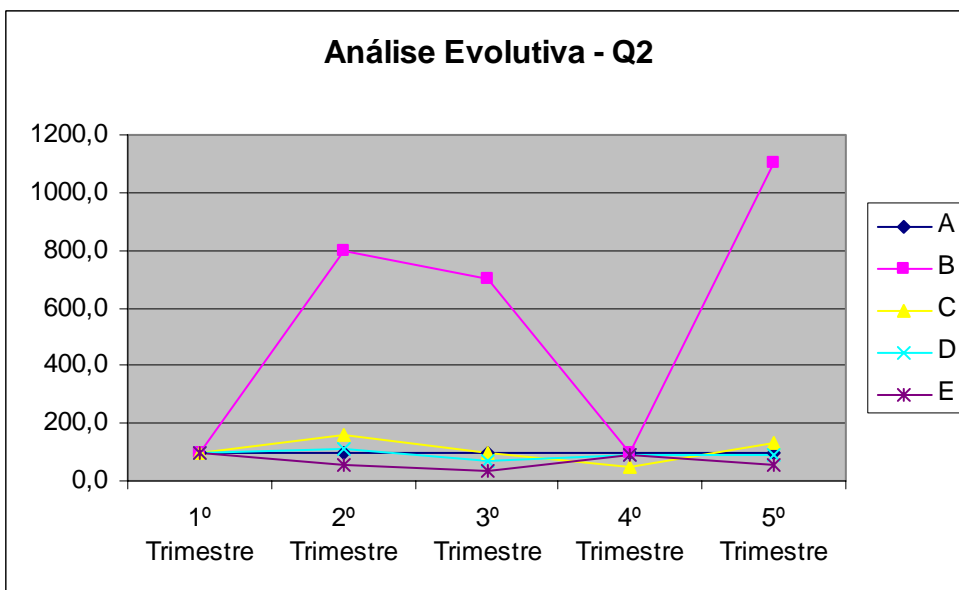
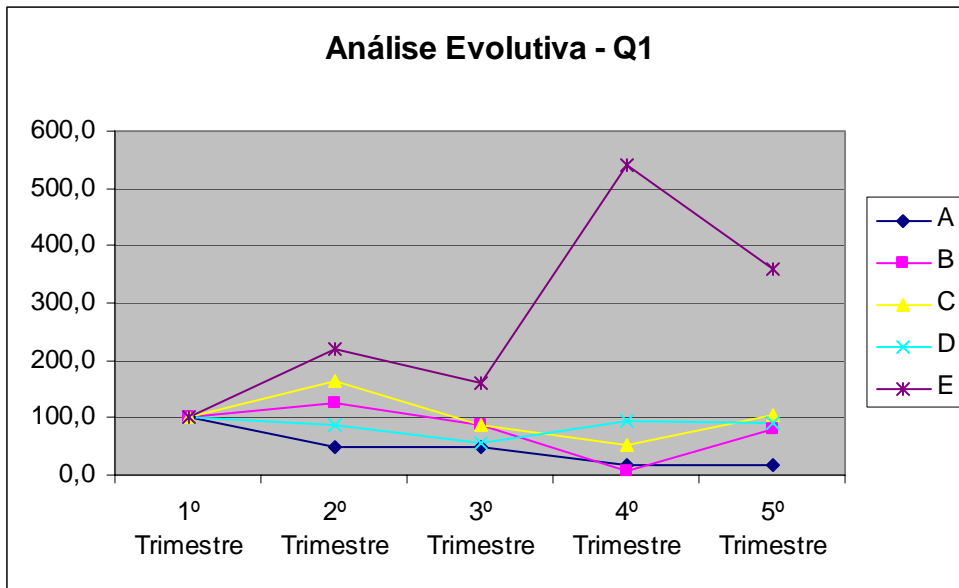
Da sua análise dos gráficos pode concluir-se:

A) Relativamente à apreciação dos últimos seis meses (Q1):

- Respostas A - “Diminuiu / Degradou-se Significativamente”: - A linha de tendência que se pode visualizar terá uma orientação no sentido da redução da percentagem de respostas, com algum significado – passa de 100 (1º trimestre) para 17.
- Respostas B - “Diminuiu / Degradou-se Marginalmente”, C - “Não houve alteração” e D - “Aumentou / Melhorou Marginalmente”: Tendem a convergir, de novo na linha da base 100 (resultados do primeiro trimestre).
- Respostas E - “Aumentou / Melhorou Significativamente”: Apresenta o traçado com maiores irregularidades, podendo-se visualizar uma linha de tendência forte para o aumento da percentagem de respostas – em cinco trimestres passa de 100 para 360.

B) Relativamente aos próximos seis meses (Q2):

- À exceção das respostas B - “Diminuiu / Degradou-se Marginalmente”, verifica-se alguma regularidade na evolução, sem afastamentos significativos da linha de base 100.
- O número de respostas B - “Diminuiu / Degradou-se Marginalmente”, retomou a tendência de aumento, depois de um retorno à linha da base 100 no quarto trimestre.



PERSONALIDADES

QUE

RESPONDERAM

RELAÇÃO DAS PERSONALIDADES QUE RESPONDERAM ATÉ 11 de SETEMBRO

A. J. Simões Monteiro

Alexandre Bastos Gomes

Alberto Pimenta

António Pita de Abreu

Atílio Forte

Francisco Maria Balsemão

Hans-Erhard Reiter

Horácio Pina Prata

J. Dias Coelho

João Catarino

João Picoito

João Matias

João Vieira Lopes

Jorge Martins

Jorge Rebelo de Almeida

José Carlos Teixeira

José Tribolet

José Gomes Almeida

Luís Deveza

Luís Mira Amaral

Luís Amaral

Luís Pinto

Luís Soares

Lusitana Fonseca

Mário Franco

Roberto Carneiro

Ricardo Charters de Azevedo

Rui Fiolhais

Rui Paiva

Rui Baião

CORRESPONDÊNCIA

ENVIADA

AOS

EMPRESÁRIOS

Lisboa, 28 de Agosto de 2006

Assunto: Barómetro da Sociedade da Informação e do Conhecimento (BSI)

Ex.mo Senhor

Dando continuidade ao painel APDSI/Expresso/Eurosondagem, anexa-se o questionário relativo à quinta edição.

Solicita-se resposta ao mesmo através da devolução pela mesma via, depois de introduzido o dígito “1” nas células correspondentes às respostas que entenda dar a cada uma das questões.

Mais se solicita que as respostas sejam enviadas até 11 de Setembro de 2006.

A publicação está prevista no número do Expresso a sair no mês de Setembro de 2006.

Antecipadamente apresentamos os nossos agradecimentos pela sua colaboração e subscrevemo-nos com elevada consideração e com os nossos melhores cumprimentos.

Pela APDSI

Pelo Expresso

Pela Eurosondagem

Prof. J. Dias Coelho

Nicolau Santos

Rui Oliveira Costa