

**ESTUDO
DE
OPINIÃO**

- Painel Expresso / APDSI / Eurosondagem -

Julho / 2005

- FICHA TÉCNICA -

UNIVERSO: Entidades responsáveis por instituições directamente ligadas ou interessadas no desenvolvimento da sociedade de informação.

AMOSTRA: Foi seleccionada uma amostra de 109 personalidades representativas de instituições, a quem foi enviado o questionário. Foram recebidas 36 respostas (33,0%).

TÉCNICA: Foram enviados questionários escritos, por E-mail. As respostas foram recebidas pela mesma via.

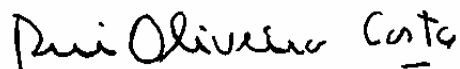
DATA DE ENVIO DOS INQUÉRITOS: 24 de Junho de 2005.

DATA LIMITE PARA RECEPÇÃO DOS INQUÉRITOS: Foi fixada a data de 10 de Julho de 2005, posteriormente prorrogada até 20 de Julho de 2005.

DEPÓSITO NA ALTA AUTORIDADE PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL: Vai ser efectuado pela Eurosondagem.

Lisboa, 20 de Julho de 2005

O Responsável Técnico da
Eurosondagem



Rui Oliveira Costa

PAINEL EXPRESSO/APDSI/EUROSONDAGEM (JULHO/2005)

Agradece-se a resposta a este questionário, inserindo o algarismo 1 na célula seleccionada.

Q1 - Como avalia a evolução verificada, nos últimos 6 meses, nos seguintes domínios?

	Diminuiu/Degradou-se		Não houve alteração	Aumentou/Melhorou	
	Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente
D1 - Actuação do governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade da informação					
D2 - Nível de concorrência no mercado das TIC					
D3 - Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo)					
D4 - Nível de literacia base, em TIC, da população.					
D5 - Nível de investimento em TIC					
D6 - Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação					
D7 - Adopção de canais electrónicos e processos de de comércio electrónico pelas organizações					

Q2- Como estima a evolução, nos próximos 6 meses, nos seguintes domínios?

	Vai diminuir/degradar-se		Não haverá alteração	Vai aumentar/melhorar	
	Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente
D1 - Actuação do governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade da informação					
D2 - Nível de concorrência no mercado das TIC					
D3 - Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo)					
D4 - Nível de literacia base, em TIC, da população.					
D5 - Nível de investimento em TIC					
D6 - Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação					
D7 - Adopção de canais electrónicos e processos de de comércio electrónico pelas organizações					

Q3 - Dos temas que se indicam, escolha o que considera mais importante para os próximos 3/6 meses.

1 - Impacto das metas do Plano de Estabilidade e Crescimento anunciado pelo Governo.....	
2 - Orientações para o Orçamento do Estado para 2006.....	
3 - Expectativas em relação às primeiras notícias sobre o Plano Tecnológico.....	

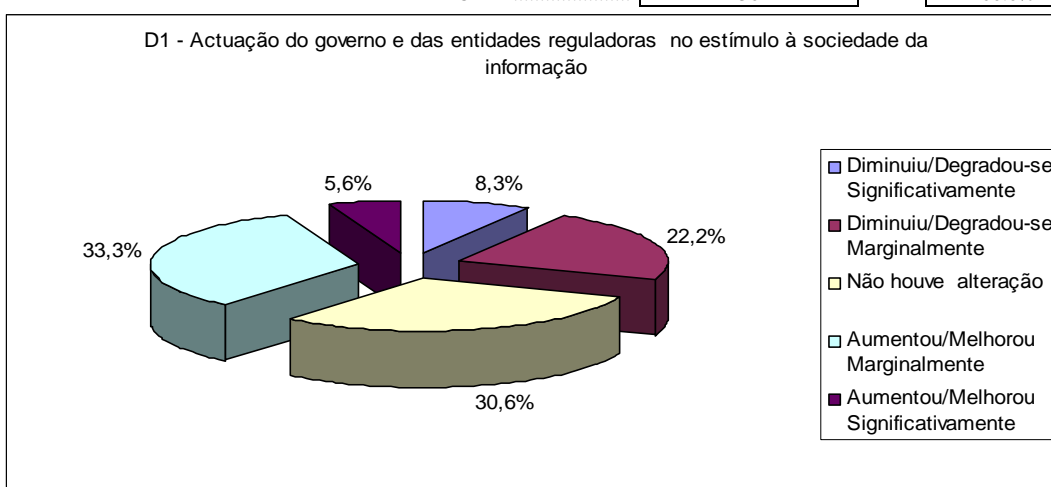
OBRIGADO

**QUADROS
DE
RESULTADOS**

Q1 - Como avalia a evolução verificada, nos últimos 6 meses, nos seguintes domínios?

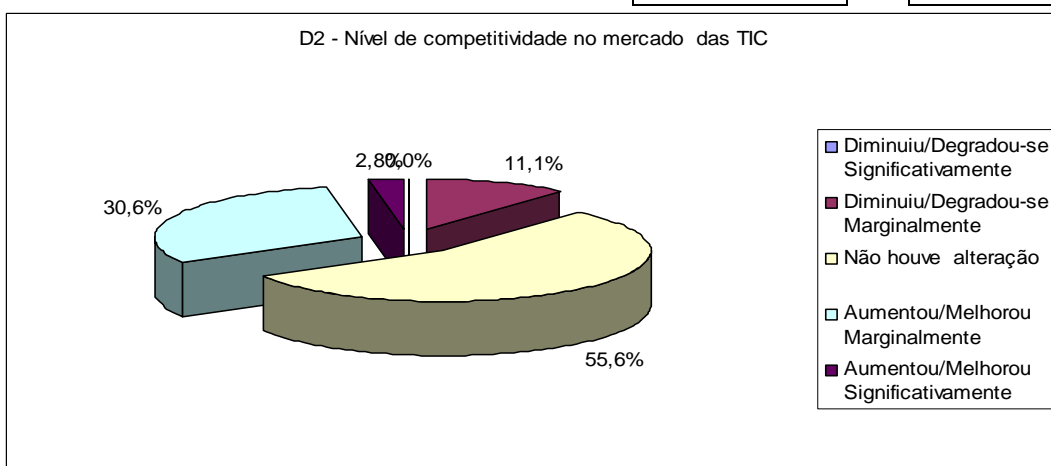
1. Actuação do Governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade de informação:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	3	8,3%
DIMINUIU (Marginalmente).....	8	22,2%
Não Houve Alteração.....	11	30,6%
AUMENTOU (Marginalmente).....	12	33,3%
AUMENTOU (Significativamente).....	2	5,6%
TOTAL.....	36	100,0%



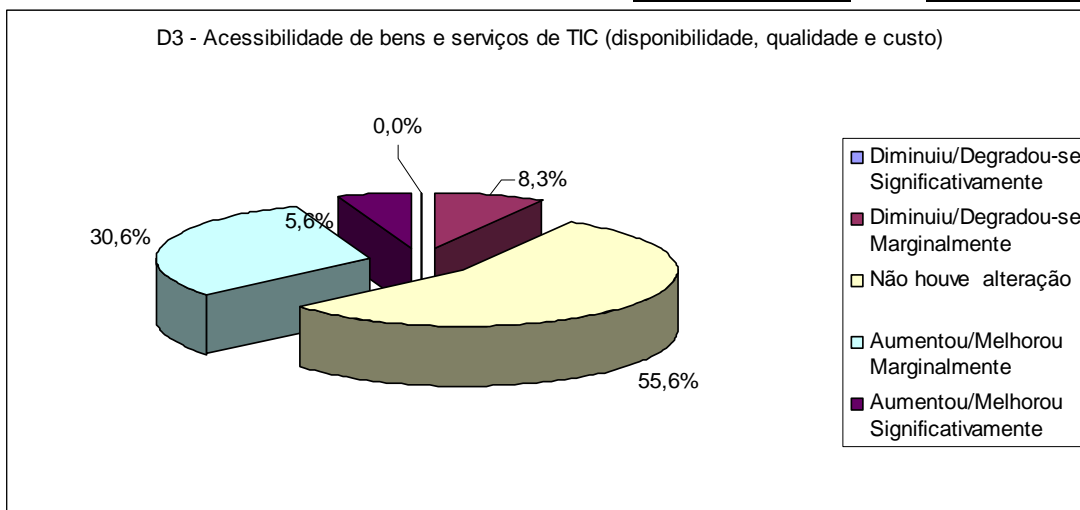
2. Nível de competitividade no mercado das TIC:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	4	11,1%
Não Houve Alteração.....	20	55,6%
AUMENTOU (Marginalmente).....	11	30,6%
AUMENTOU (Significativamente).....	1	2,8%
TOATAL.....	36	100,0%



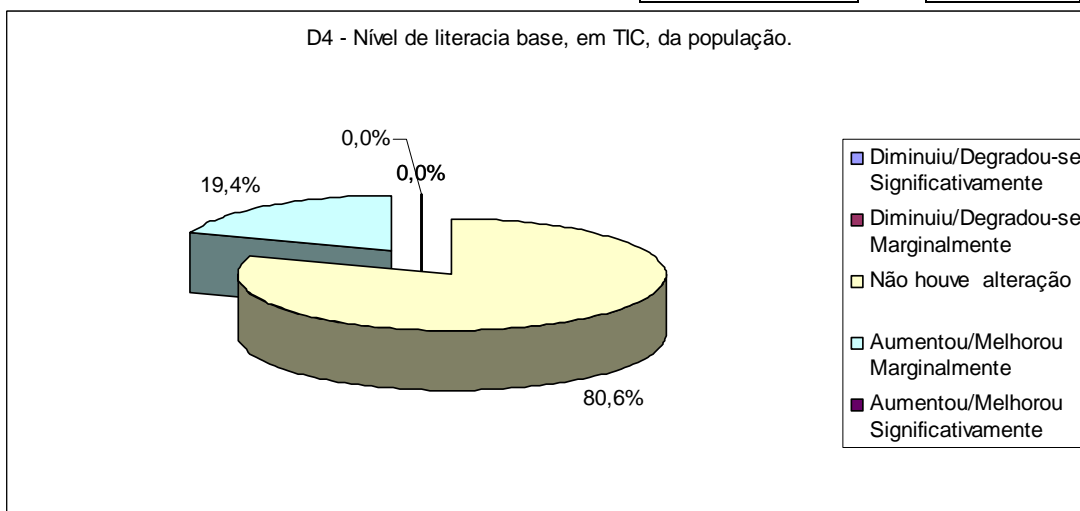
3 Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo):

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	3	8,3%
Não Houve Alteração.....	20	55,6%
AUMENTOU (Marginalmente).....	11	30,6%
AUMENTOU (Significativamente).....	2	5,6%
TOTAL.....	36	100,0%



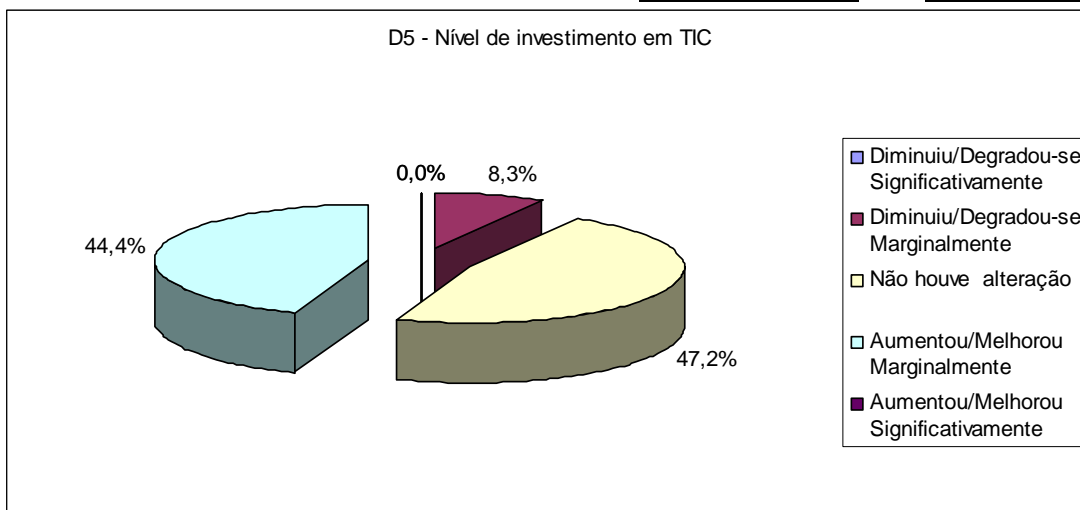
4 Nível de literacia base, em TIC, da população:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Houve Alteração.....	29	80,6%
AUMENTOU (Marginalmente).....	7	19,4%
AUMENTOU (Significativamente).....	0	0,0%
TOTAL.....	36	100,0%



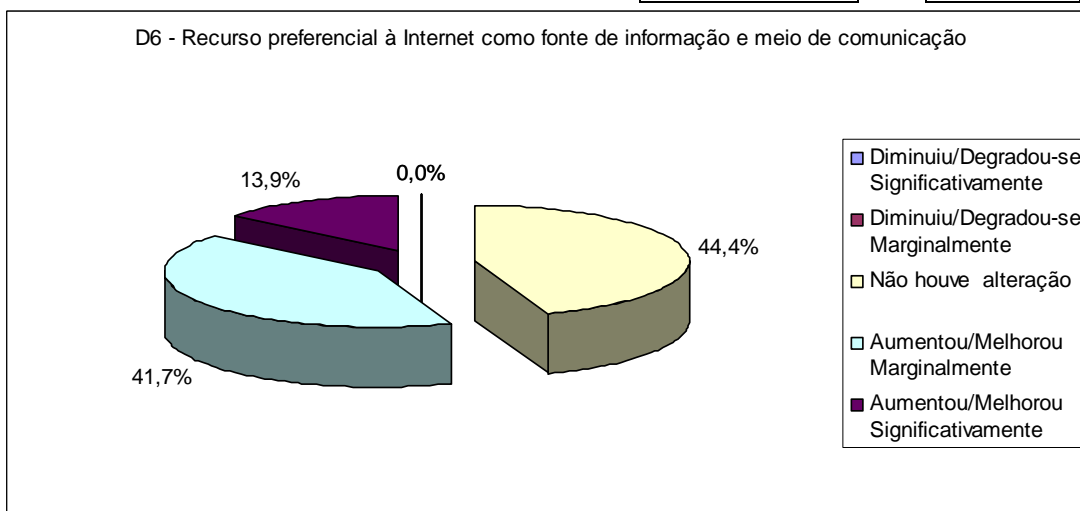
5 Nível de investimento em TIC:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	3	8,3%
Não Houve Alteração.....	17	47,2%
AUMENTOU (Marginalmente).....	16	44,4%
AUMENTOU (Significativamente).....	0	0,0%
TOTAL.....	36	100,0%



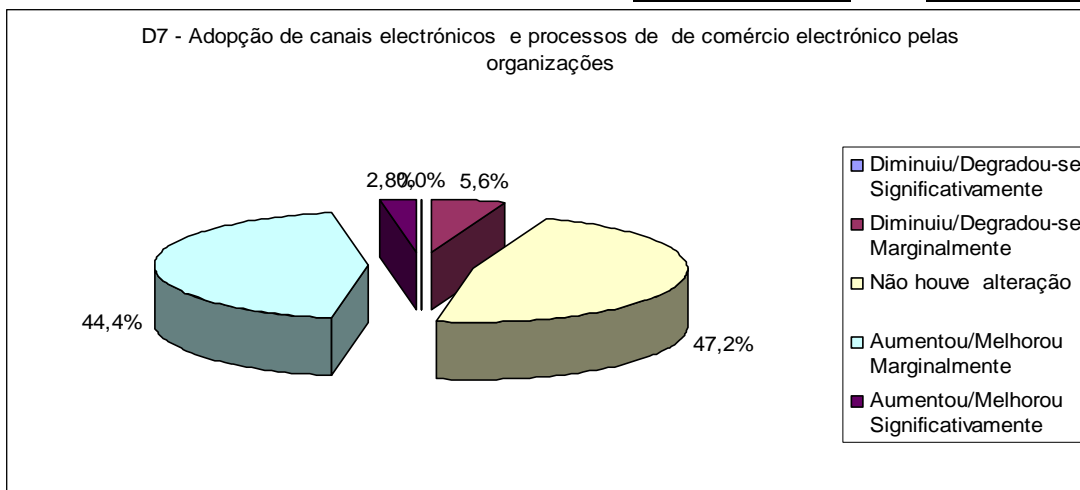
6 Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Houve Alteração.....	16	44,4%
AUMENTOU (Marginalmente).....	15	41,7%
AUMENTOU (Significativamente).....	5	13,9%
TOTAL.....	36	100,0%



7 Adopção de canais electrónicos e processos de comércio electrónico pelas organizações:

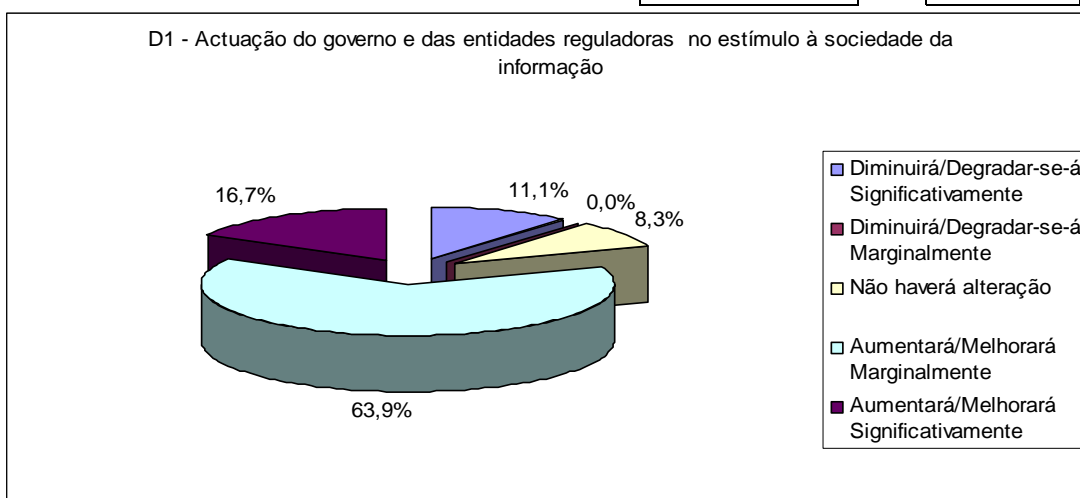
Respostas	Número de respostas	Percentagem
DIMINUIU (Significativamente).....	0	0,0%
DIMINUIU (Marginalmente).....	2	5,6%
Não Houve Alteração.....	17	47,2%
AUMENTOU (Marginalmente).....	16	44,4%
AUMENTOU (Significativamente).....	1	2,8%
TOTAL.....	36	100,0%



Q2- Como estima a evolução, nos próximos 6 meses, nos seguintes domínios?

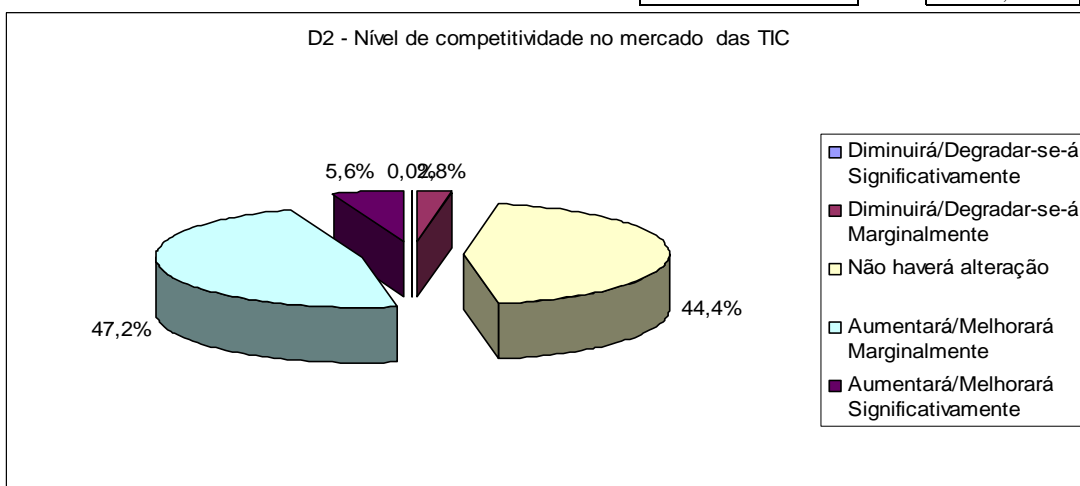
1. Actuação do Governo e das entidades reguladoras no estímulo à sociedade de informação:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	4	11,1%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Haverá Alteração.....	3	8,3%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	23	63,9%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	6	16,7%
TOTAL.....	36	100,0%



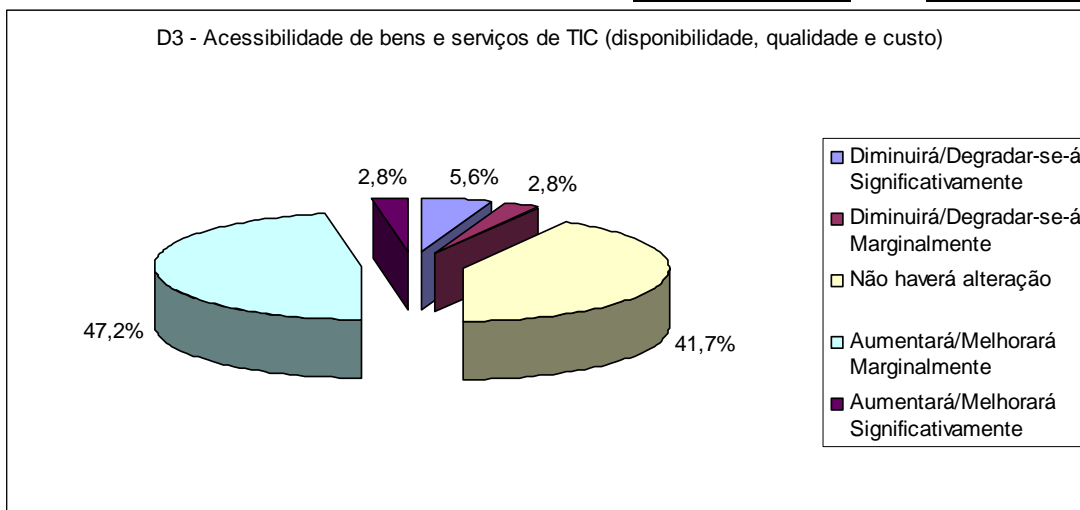
2. Nível de competitividade no mercado das TIC:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	1	2,8%
Não Haverá Alteração.....	16	44,4%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	17	47,2%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	2	5,6%
TOTAL.....	36	100,0%



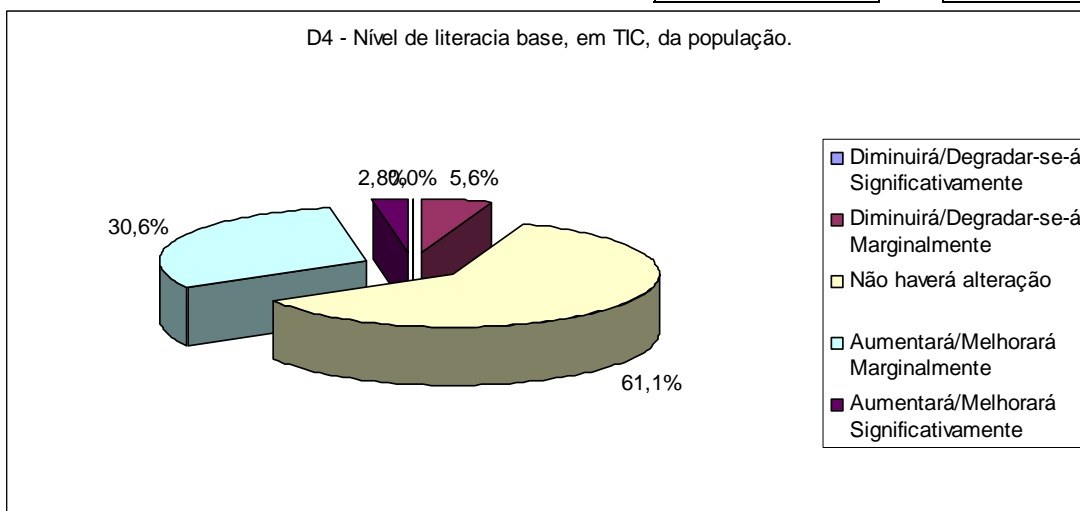
3. Acessibilidade de bens e serviços de TIC (disponibilidade, qualidade e custo):

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	2	5,6%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	1	2,8%
Não Haverá Alteração.....	15	41,7%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	17	47,2%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	1	2,8%
TOTAL.....	36	100,0%



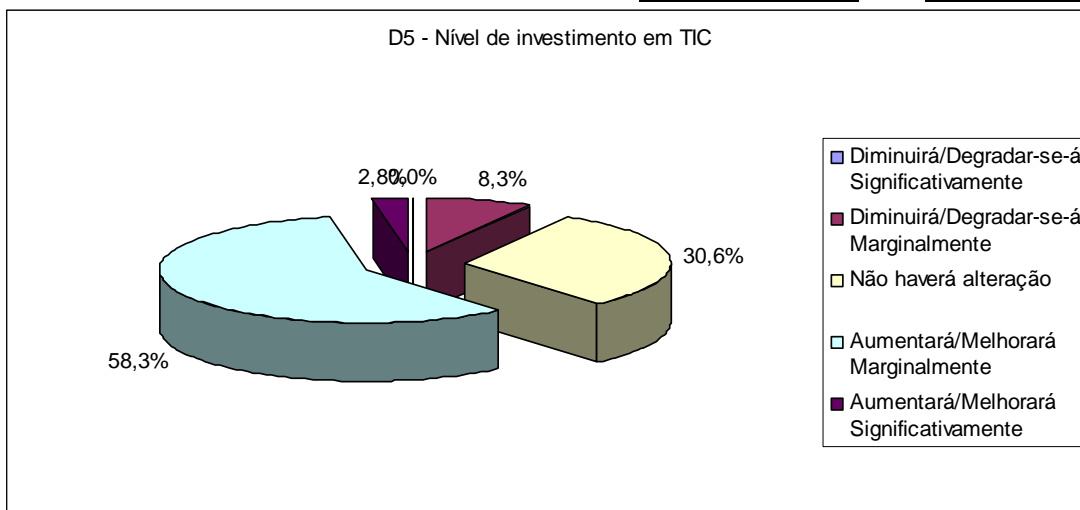
4. Nível de literacia base, em TIC, da população:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	2	5,6%
Não Haverá Alteração.....	22	61,1%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	11	30,6%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	1	2,8%
TOTAL.....	36	100,0%



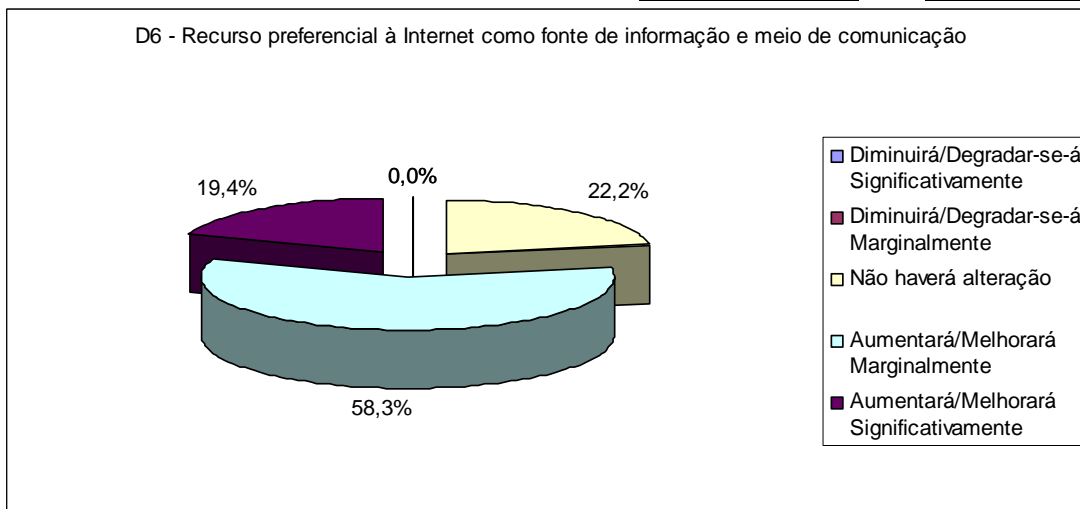
5. Nível de investimento em TIC:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	3	8,3%
Não Haverá Alteração.....	11	30,6%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	21	58,3%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	1	2,8%
TOTAL.....	36	100,0%



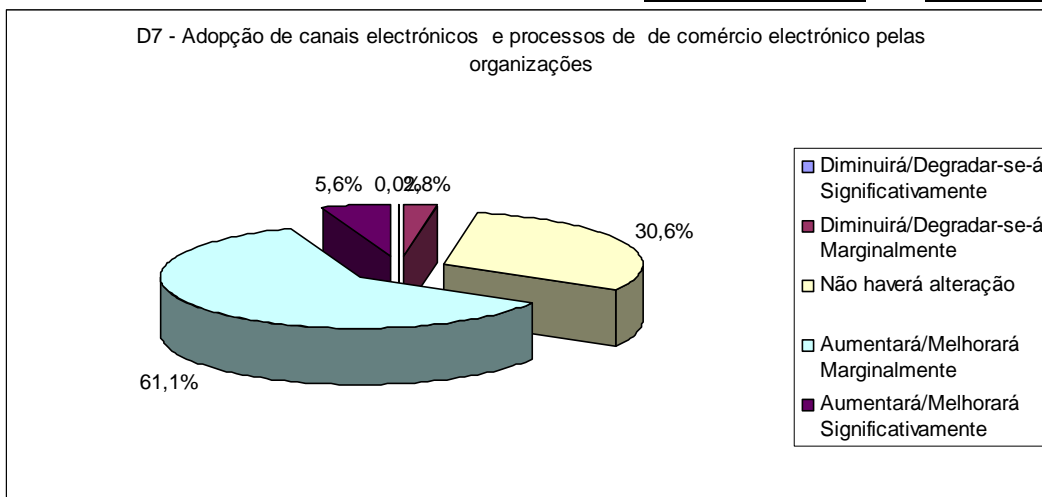
6. Recurso preferencial à Internet como fonte de informação e meio de comunicação:

Respostas	Número de respostas	Porcentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	0	0,0%
Não Haverá Alteração.....	8	22,2%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	21	58,3%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	7	19,4%
TOTAL.....	36	100,0%



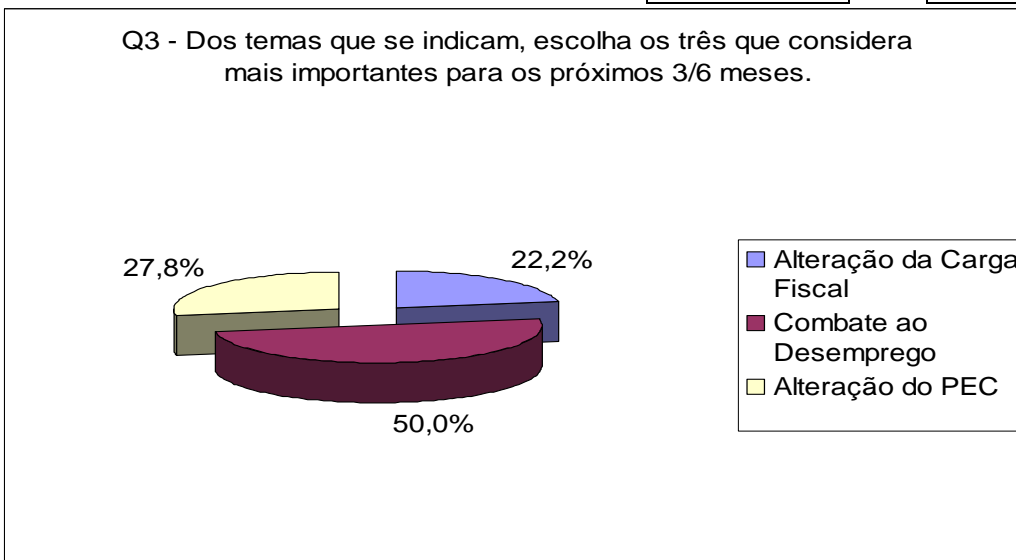
7. Adopção de canais electrónicos e processos de comércio electrónico pelas organizações:

Respostas	Número de respostas	Percentagem
VAI DIMINUIR (Significativamente).....	0	0,0%
VAI DIMINUIR (Marginalmente).....	1	2,8%
Não Haverá Alteração.....	11	30,6%
VAI AUMENTAR (Marginalmente).....	22	61,1%
VAI AUMENTAR (Significativamente).....	2	5,6%
TOTAL.....	36	100,0%



Q3 - Dos temas que se indicam, escolha o que considera mais importante para os próximos 3/6 meses.

Respostas	Número de respostas	Percentagem
O choque tecnológico anunciado por José Sócrates.....	8	22,2%
As medidas de regulação da Anacom, no sector das telecomunicações...	18	50,0%
As primeiras medidas do Governo, na área da sociedade de informação..	10	27,8%
TOTAL.....	36	100,0%



EXPECTATIVA

PARA OS

**PRÓXIMOS 6
MESES**

No quadro que segue faz-se a comparação entre o número de respostas recebidas sobre a evolução verificada nos últimos seis meses e sobre a estimativa de evolução para os próximos seis.

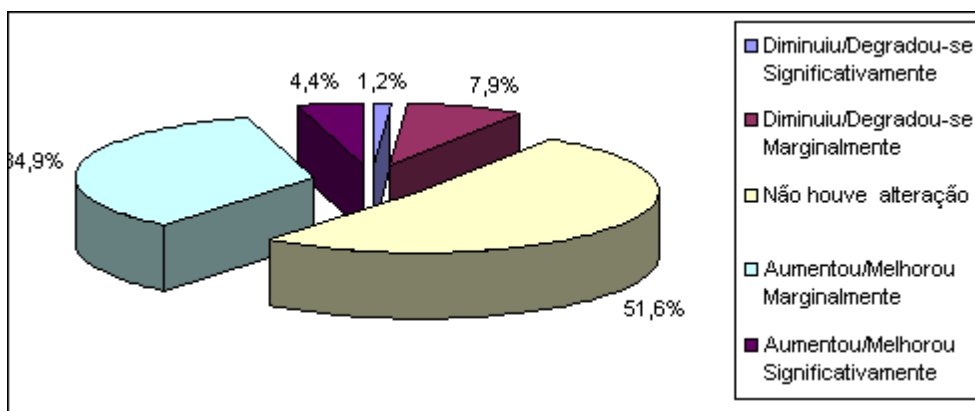
Da sua análise, pode concluir-se por uma expectativa algo optimista, uma vez que há mais respostas “vai aumentar/melhorar” e menos “sem alteração” e “vai diminuir/degradar-se”.

É esta conclusão que se procura ilustrar em gráfico na página seguinte.

AS QUESTÕES	AS RESPOSTAS RELATIVAS AOS:		DIFERENÇAS
	ÚLTIMOS SEIS MESES	PRÓXIMOS SEIS MESES	
Diminuiu/degradou-se significativamente	3	6	+ 3
Diminuiu/degradou-se marginalmente	20	8	-12
Não houve alteração	130	85	-45
Vai aumentar/melhorar marginalmente	88	132	+ 44
Vai aumentar/melhorar significativamente	11	20	+9
Totais	252	252	0

Evolução nos últimos seis meses

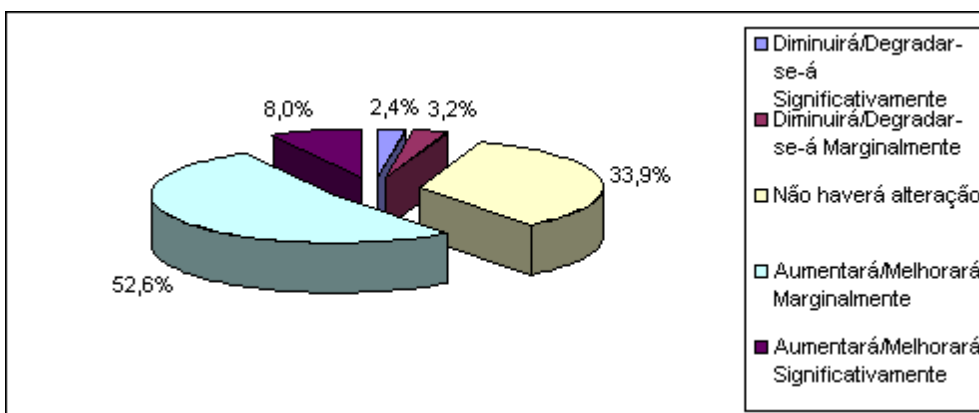
Diminuiu/Degradou-se		Não houve alteração	Aumentou/Melhorou	
Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente



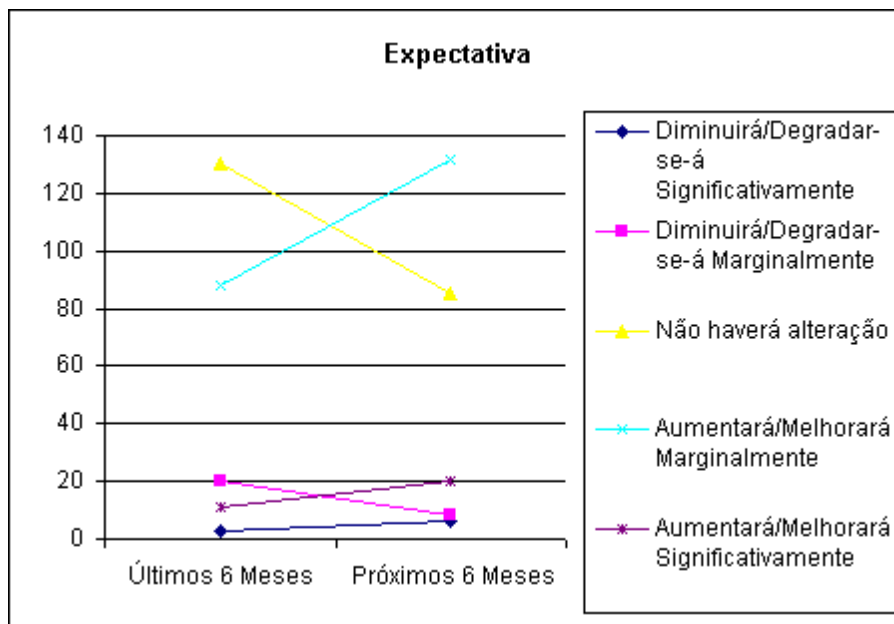
3 20 130 88 11

Evolução para próximos seis meses

Diminuirá/Degradar-se-á		Não haverá alteração	Aumentará/Melhorará	
Significativamente	Marginalmente		Marginalmente	Significativamente



6 8 85 132 20



**COMPARAÇÃO
ENTRE
TRIMESTRES**

Nos Gráficos seguintes faz-se a comparação de resultados entre o 1º e o 2º Trimestres de 2005.

Da sua análise pode concluir-se :

A) Relativamente à apreciação dos últimos seis meses (Q1), no segundo trimestre:

- Há um aumento substancial do índice nas respostas “Aumentou/Melhorou Significativamente” (100 – 183).
- As respostas “Diminuiu/Degradou-se Marginalmente” e “Sem alteração” tiveram aumento limitado, no primeiro caso (100 – 104), e sensível no segundo (100-134).

B) Relativamente aos próximos seis meses (Q2):

- O número de respostas “Diminuiu/Degradou-se Significativamente” aumentou de 0 para 5, pelo que não são comparáveis, em termos de índice (é uma indeterminação).
- Houve um “disparo” do índice relativo às respostas “Diminuiu/Degradou-se Marginalmente” (100 – 669)
- As respostas “Sem alteração” também têm um índice um pouco superior (100-134).
- Os índices das respostas “Aumentou/Melhorou” recuaram, forma acentuada no “Significativamente” (100-45) e sem significado no “marginalmente” (100-94).

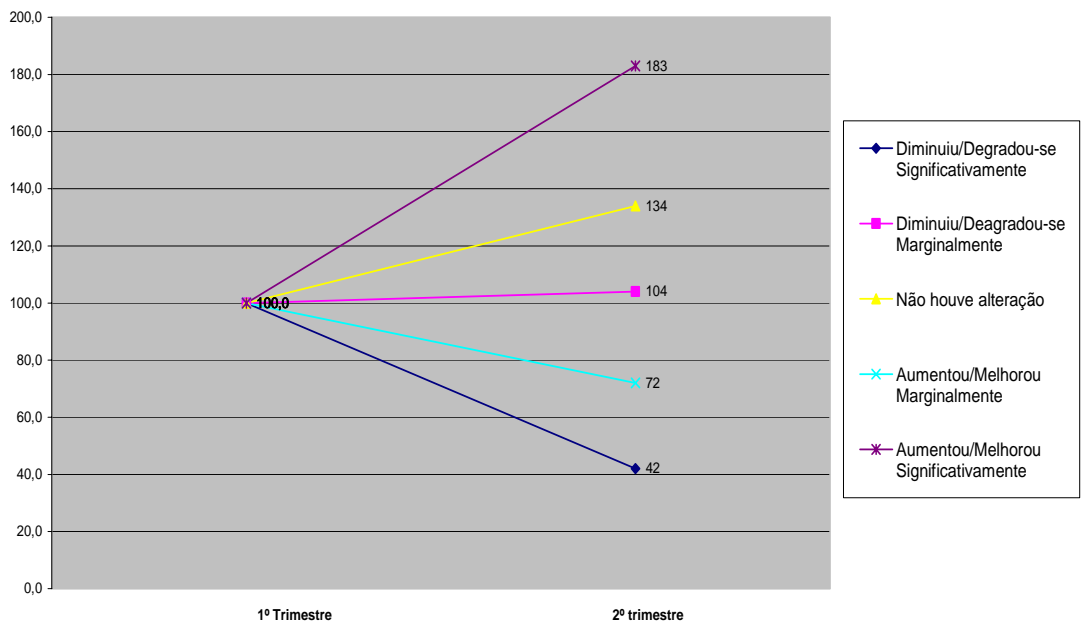
No conjunto, não nos parece possível tirar ainda conclusões globais com alguma consistência.

Parece-nos, porém, que se verifica uma melhoria nos índices relativos à apreciação dos seis meses passados (Q1) e um recuo nos relativos aos próximos seis meses (Q2).

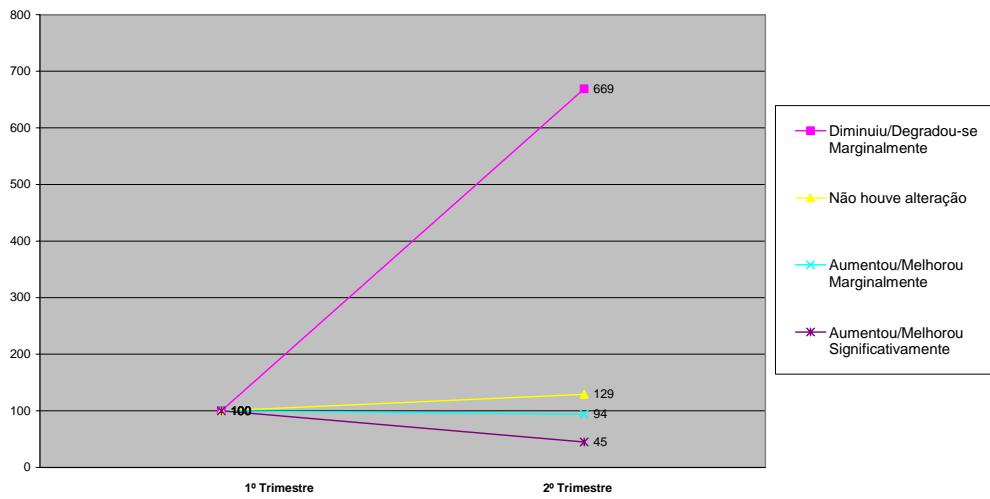
Parece-nos, também, nítida alguma contradição entre o que acabamos de referir e o gráfico da expectativa neste trimestre (comparação dos resultados de Q1 com os de Q2).

O reduzido número de colaboradores pode justificar, de algum modo, esta constatação.

**Gráfico Índice 100
Questão 1**



**Gráfico Índice 100
Questão 2**



PERSONALIDADES

QUE

RESPONDERAM

RELAÇÃO DAS PERSONALIDADES QUE RESPONDERAM

A. J. Simões Monteiro

Alberto Pimenta

Alberto Sant`Ana Godinho

Alexandre Bastos Gomes

Ana Cristina Silva

Anabela Dantas

António Dias de Figueiredo

António Nogueira Leite

António Pita de Abreu

Artur Castro Neves

Francisco Maria Balsemão

Francisco Rui Cadima

Graça Ermida

Hans-Erhard Reiter

Horácio Pina Prata

João Catarino Tavares

João Confraria

João Picoito

João Prudente

João Vieira Lopes

Joaquim Santos

Joaquina Barrulas

José Carlos Teixeira

José Dias Coelho

José Gomes Almeida

Luís Amaral

Luís Deveza

Luís Mira Amaral

Luís Pinto

Luís Vidigal

Ricardo Alexandre

Roberto Carneiro

Rui Paiva

Rui Solheiro

Teresa Castelo Branco

Vicente Gaspar Pires

CORRESPONDÊNCIA

ENVIADA

AOS

EMPRESÁRIOS

Lisboa, 24 de Junho de 2005

Assunto: Barómetro da Sociedade da Informação e do Conhecimento (BSI)

Ex.mo Senhor

Dando continuidade ao painel trimestral APDSI/Expresso/Eurosondagem, cuja primeira edição foi lançada em 5 de Abril de 2005, anexa-se o questionário relativo à edição do segundo trimestre.

Solicita-se resposta ao mesmo através da devolução pela mesma via, depois de introduzido o dígito “1” nas células correspondentes às respostas que entenda dar a cada uma das questões.

Mais se solicita que as respostas sejam enviadas até 10 de Julho de 2005.

A publicação está prevista no número do Expresso a sair em 23 de Julho de 2005.

Antecipadamente apresentamos os nossos agradecimentos pela sua colaboração e subscrevemo-nos com elevada consideração e com os nossos melhores cumprimentos.

Pela APDSI

Pelo Expresso

Pela Eurosondagem

Prof. J. Dias Coelho

Nicolau Santos

Rui Oliveira Costa