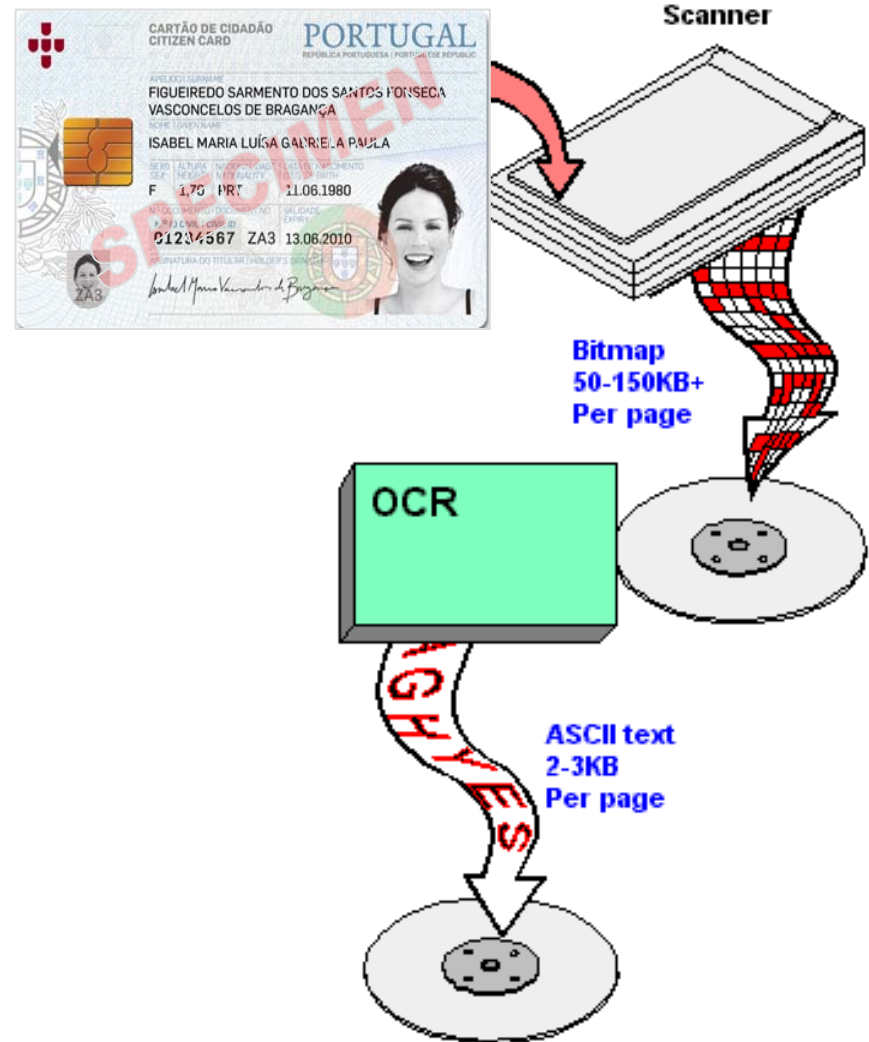
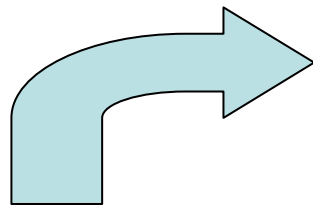


Privacidade

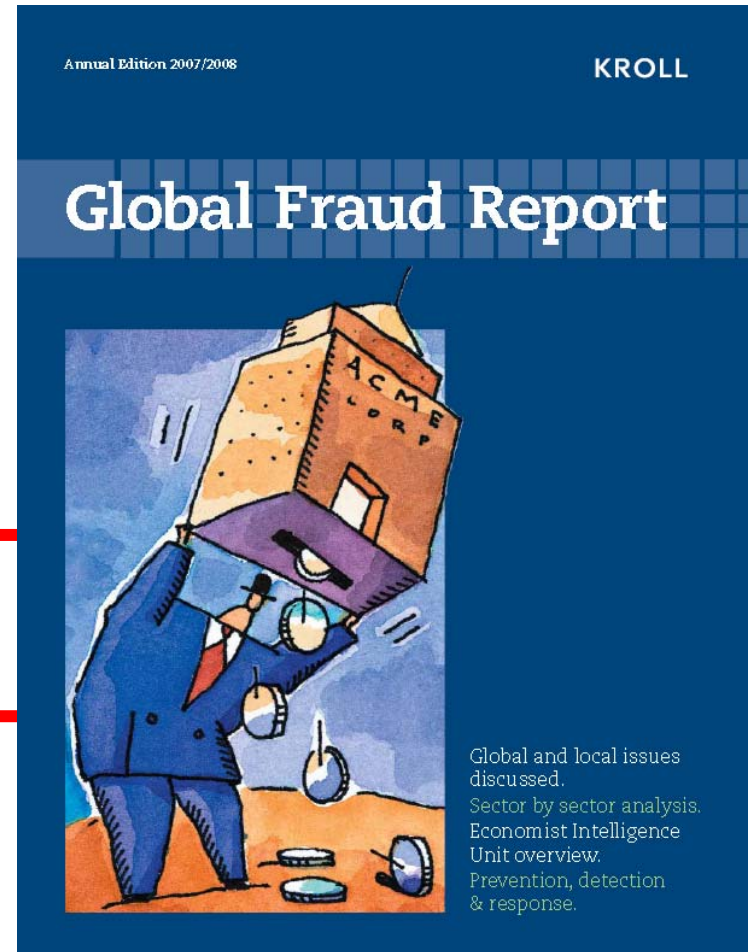
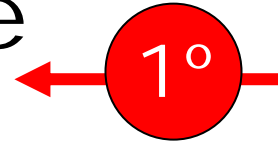
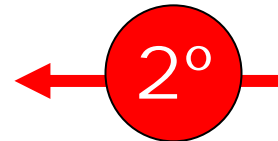
Quem utiliza? Quem controla? Quem audita?





Fraude

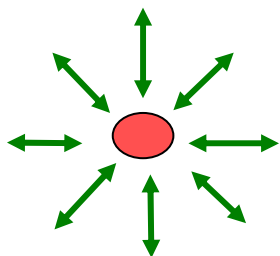
- Complexidade
 - Legislativa
 - Organizacional
 - Tecnológica
- Precariedade dos Recursos Humanos



The Economist Intelligence Unit – 2007
892 executivos de topo

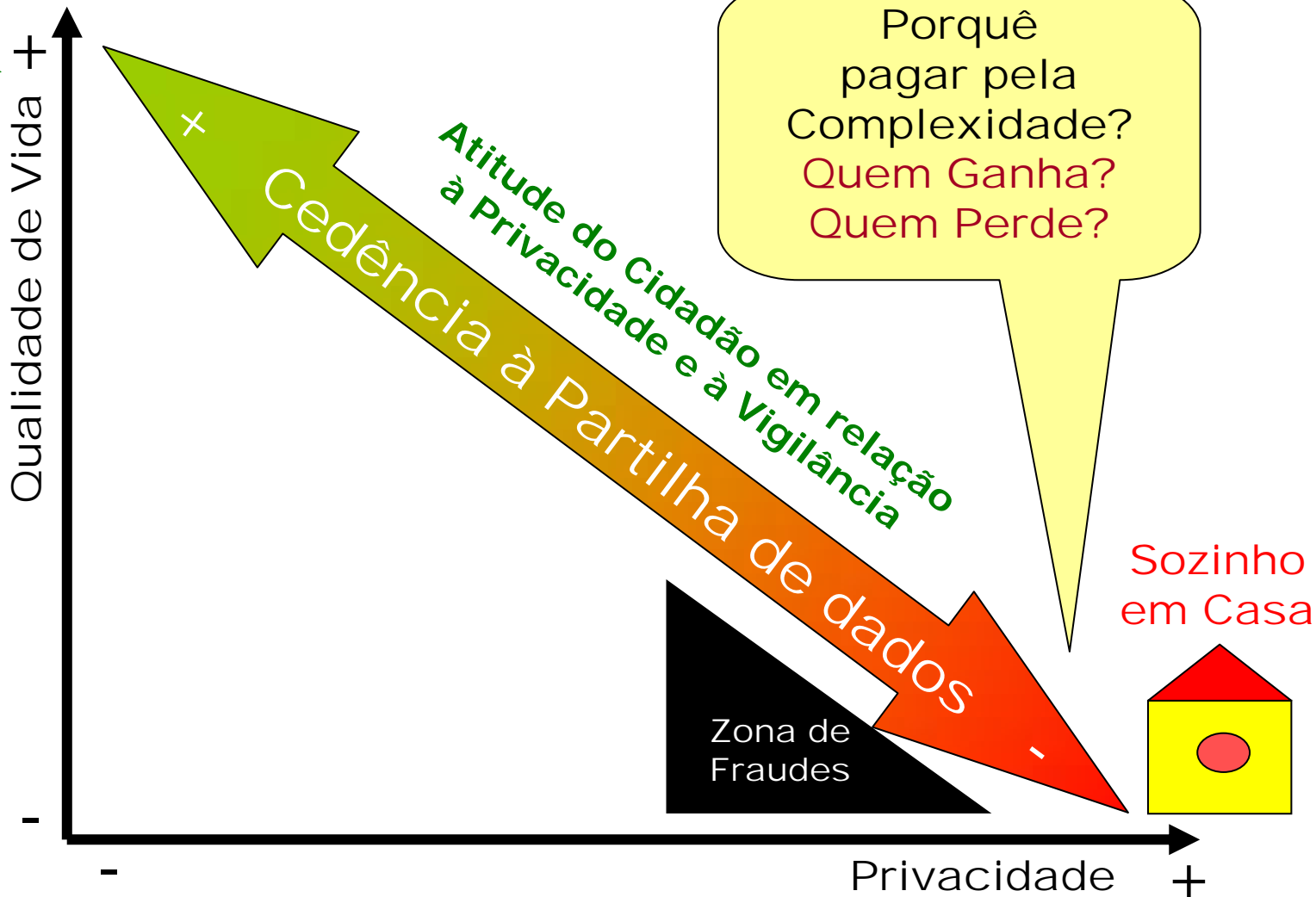
Liberdades Individuais

Uma questão de Compromisso



Partilha da Rede

Qualidade de Vida +



Um Princípio desde os anos 60
(Programa Apollo)

Serviços

- Simples
- Rápidos
- Eficientes

Short and Simple

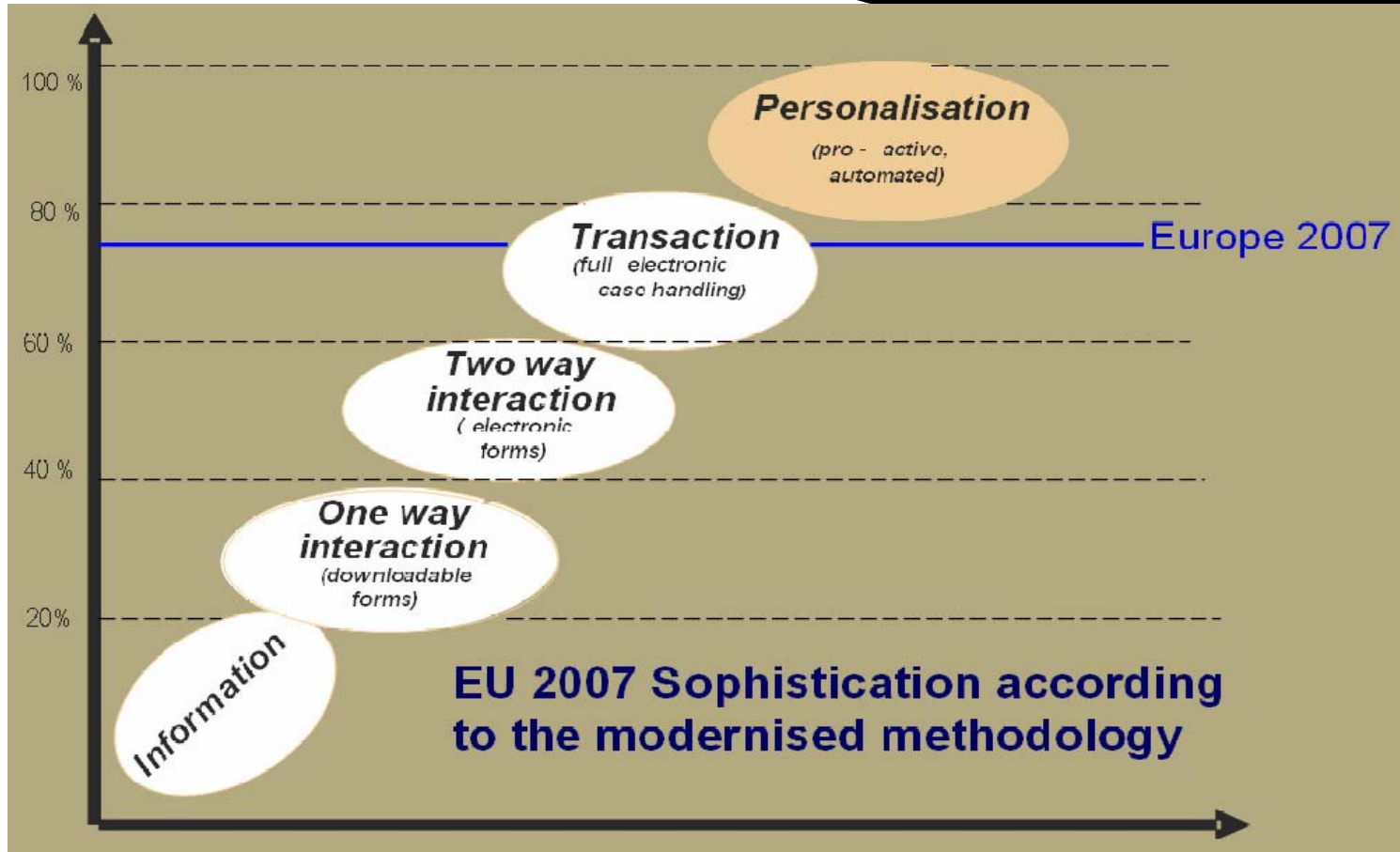
Keep It

Confiança e Segurança

- Simplicidade
- Clareza
- Transparência
- Responsabilidade
- Vinculação ao Serviço Público
- Auditabilidade

“Putting Citizens First”

Mais e Melhores
Serviços para mim



Os quatro cenários do Gartner



Obrigado

luis.vidigal@netcabo.pt