



Associação para a
Promoção e Desenvolvimento
da Sociedade da Informação

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

2016

PATROCINADORES PRINCIPAIS

Deloitte.



ORACLE



Quidgest



Apoio Institucional



Patrocinadores Globais APDSI



ORACLE



Quidgest

UNISYS



Índice

- Unificações Laboratoriais Clinidata® anteriores
- Projeto Açores
 - Grandes Números
 - Principais Datas
 - Situação Inicial
 - Principais Desafios Superados
 - Principais Resultados

Unificações Laboratoriais Clinidata® (Exemplos)

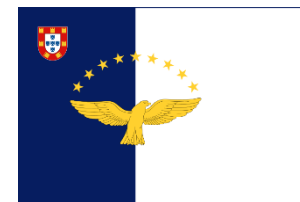
- CH São João
- CH Lisboa Norte
- CH Lisboa Central
- CH Lisboa Ocidental
- CH Coimbra
- CH Universitário de Coimbra



CENTRO HOSPITALAR
LISBOA NORTE, EPE



- Região Autónoma dos Açores – esta apresentação



- Comum a todos os projetos
 - **Antes:** Vários labs/hospitais com aplicações / bases de dados distintas
 - **Depois:** Todos os labs com Clinidata® numa BD única e comum

Projeto Açores – Grandes Números

- 7 Meses
- 9 Ilhas
- 3 Hospitais + Centro de Oncologia dos Açores
- 17 Centros de Saúde (7 com Laboratório)

- 4 sistemas centrais de gestão clínica / ADT, pertencentes a 3 fornecedores distintos
- +100 equipamentos autoanalisadores
- +30 servidores

- +130 formandos
- 16 profissionais Maxdata

Projeto Açores – Principais Datas

Unidade de Saúde	Entrada em Produção
Hospital Horta	10-Jun-2015
CS Flores	2-Jul-2015
CS Madalena	6-Jul-2015
CS Corvo	9-Jul-2015
CS Calheta	6-Out-2015
CS Graciosa	13-Out-2015
CS Velas	14-Out-2015
CS Santa Maria	11-Nov-2015
Hospital Ilha Terceira	2-Dez-2015
Hospital Ponta Delgada	9-Dez-2015

Projeto Açores – Situação Inicial

- Cada Hospital com um LIS diferente: Glintt, Izasa, Roche
 - Os clínicos viam apenas os resultados das análises realizadas no seu hospital: **históricos diferentes** por hospital
 - Pedidos de **exames desnecessários**
 - Catálogos de análises diferentes
- 70% Laboratórios dos Centros de Saúde funcionavam **à base de papel**
 - Resultados das análises **transcritos manualmente** para o sistema de gestão clínica (Medicine One)
 - Todo o **processo laboratorial controlado manualmente** / com papel

Projeto Açores – Principais Desafios Superados

- Diálogo **simultâneo**, em tempo real, com **4 sistemas** de gestão clínica / ADT:
 - SONHO / SClínico @ Hospital da Horta
 - GH Glintt @ Hospital de Ponta Delgada
 - GH Glintt @ Hospital da Ilha Terceira
 - Medicine One @ 17 Centros de Saúde + COA
- **Fusão automática de históricos** analíticos dos utentes, apesar de associados a processos distintos nos 4 sistemas centrais
 - Algoritmo de fusão: N^o utente + Data nascimento
 - ~ **5000 utentes** já tiveram o seu histórico fundido à data de 22.março.2016
 - Centros de Saúde: +15% processos fundidos
 - Hospital da Horta: +30% processos fundidos
 - Hospital da Ilha Terceira: +10% processos fundidos
 - Hospital de Ponta Delgada: +7% processos fundidos



Projeto Açores – Principais Desafios Superados

- Criação de **Catálogo Único de Análises Clínicas** comum a TODAS as unidades de saúde
 - Elaborado por Grupo de Trabalho com representantes de cada Hospital, Saudaço e Maxdata
- Conclusão do projeto com **SUCCESSO** apesar de:
 - **Quantidade e complexidade** do trabalho face ao prazo de implementação
 - **Vários stakeholders**: Saudaço, Unidades de Saúde (Profissionais de saúde + Informática), Fornecedores dos sistemas de gestão clínica / ADT
 - **Interlocutores diferentes** nos vários laboratórios
 - **Resistência** de alguns **profissionais**
 - **Surpresas** no dia D em algumas das **integrações**

Projeto Açores – Principais Resultados

- **Melhor Atendimento ao Utente**

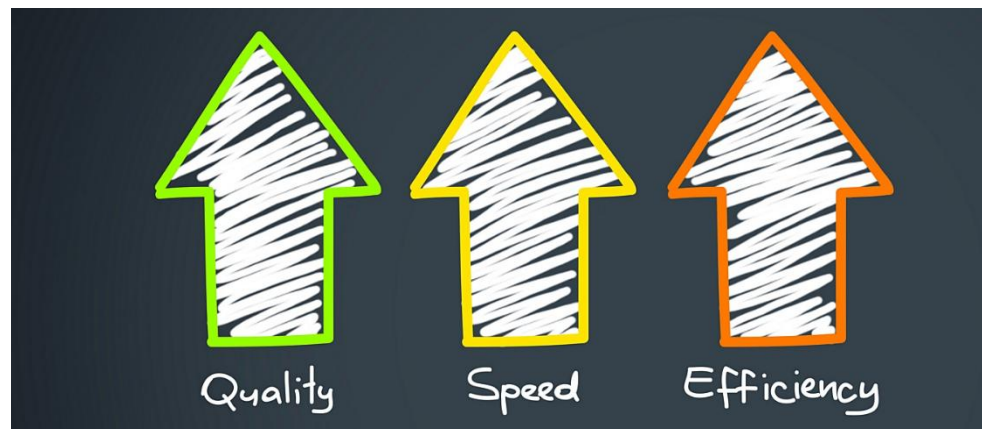
- Diagnóstico clínico **apoiado** no histórico integrado do utente:
todos os médicos conseguem aceder a todos os resultados
- Diagnóstico clínico com **menor risco**
- Diagnóstico clínico **mais rápido** / Melhor **tempo de resposta**
- **Maior segurança** e rapidez em todo o processo analítico, por ex.:
 - Todos os CS com laboratório: sistema de informação em vez de papel
- **Utente irá aceder aos resultados sem sair de casa** através do portal myClinidata®
 - A aguardar autorização da Comissão Nacional de Proteção de Dados



Projeto Açores – Principais Resultados

- **Eficiência**

- Redução de pedidos de **exames repetidos** (histórico integrado + alertas)
 - Geravam gastos adicionais desnecessários sem acréscimo de valor clínico: consumo de **reagentes** + tempo dos **profissionais**
- **Moderação** das prescrições de exames
 - Clínicos CS têm acesso ao custo da análise no momento da prescrição
- Prescrição Eletrónica Informada do Clinidata®:
 - Em centros hospitalares de maior dimensão representa poupanças superiores a **1 milhão euros / ano**



Projeto Açores – Principais Resultados

• Uniformização e Otimização de processos

- Todas as unidades de saúde usam o mesmo Clinidata® configurado com um Catálogo de Análises único: **BD única e comum**
 - **Consolidação e uniformização** da informação ao nível da gestão
 - **Benchmarking mais fácil** entre unidades de saúde
 - **Melhor comunicação** entre as diferentes hierarquias
- **Padronização quase total da exibição de resultados**
 - 95% das unidades de saúde acedem aos resultados através do Clinidata®
- **Padronização quase total da prescrição eletrónica**
 - 90% das unidades de saúde prescrevem através do Clinidata®



Obrigado pela atenção!

Paulo Sousa

maxdata@maxdata.pt

www.maxdata.pt

maxdata healthcare
solutions