



Associação para a
Promoção e Desenvolvimento
da Sociedade da Informação

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

2016

PATROCINADORES PRINCIPAIS



Apoio Institucional



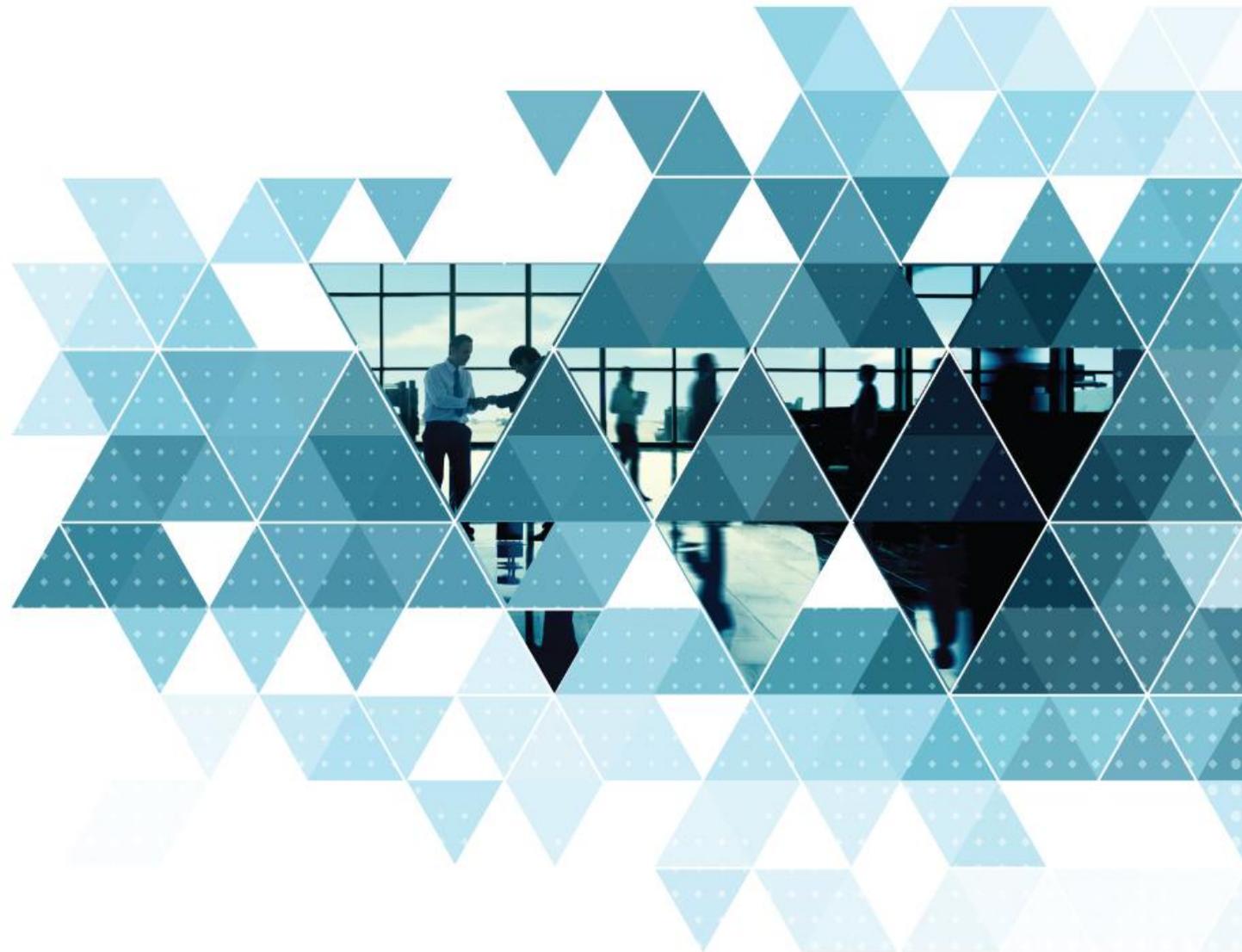
Patrocinadores Globais APDSI





SAÚDE[®] PRIME

Saúde para todos

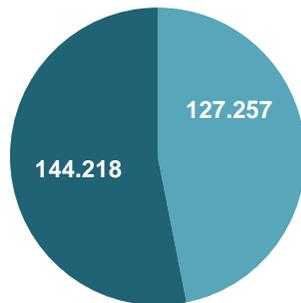


▶ **SAÚDE PRIME**
Apresentação

QUEM SOMOS

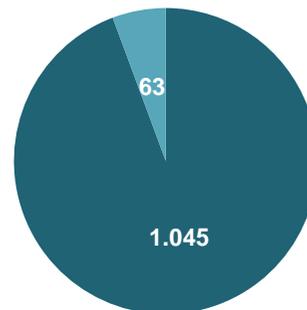
Com uma experiência de mais de 12 anos na área da prestação de serviços de saúde, o Grupo Future Healthcare tem sob a sua gestão mais de 270 mil Clientes e mais de 1.100 produtos.

N.º Clientes: 271.475



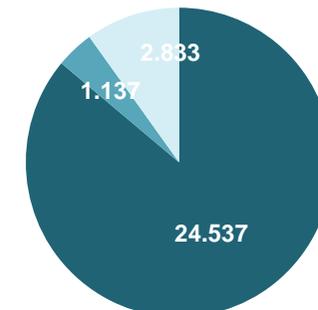
■ Seguros de Saúde ■ Planos de Saúde

N.º Produtos: 1.108



■ Seguros de Saúde ■ Planos de Saúde

N.º Prestadores: 28.507



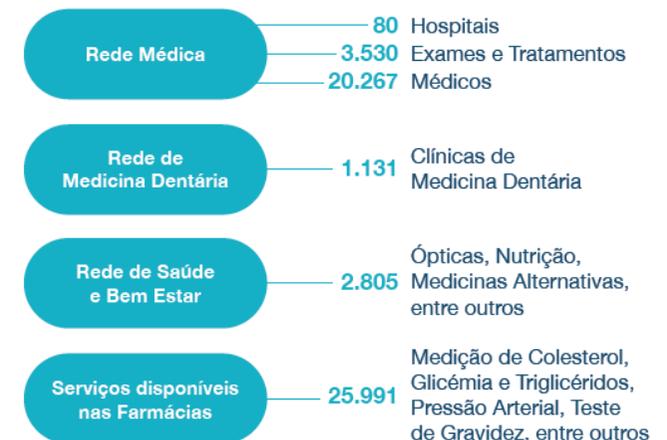
■ Rede Generalista
■ Rede de Medicina Dentária
■ Rede Saúde e Bem Estar

REDE DE PRESTADORES

Parte fundamental da solução que apresentamos é a Rede de Prestadores. A Saúde Prime subcontrata a Future Healthcare, empresa do mesmo grupo empresarial, para fornecimento de serviços de Rede Médica Generalista, de Medicina Dentária e de Bem Estar. Dispomos de uma rede com cerca de 25.000 prestadores de cuidados de saúde em todo o país.

A Rede Convencionada da Future Healthcare é constituída por:

- Rede Médica Generalista
- Rede de Medicina Dentária
- Rede de Saúde e Bem Estar



CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO

Saúde Prime



Direct Channel

- Internet
- Call Center
- Telemarketing

Agents and Brokers

Branches

- Lisboa
- Porto

Saúde Prime Market Offerings

Medical Services

- Private Healthcare Network
- No exclusions
- No age limits
- No utilization limits

Financial Services

- Health Insurance
- Health Personal Loans
- Health Saving Accounts

Partnerships



Banco Santander: Banco Santander has about 1.2 million customers in Portugal



Inatel: A foundation that offers social services, in the areas of social and senior tourism. It has about 150,000 associates



ACP: Automóvel Club de Portugal is a Portuguese automobile association that has more than 200,000 members



Sonae: Sonae is the retail market leader in Portugal, which owns *Continente* brand, with about 3 million customers



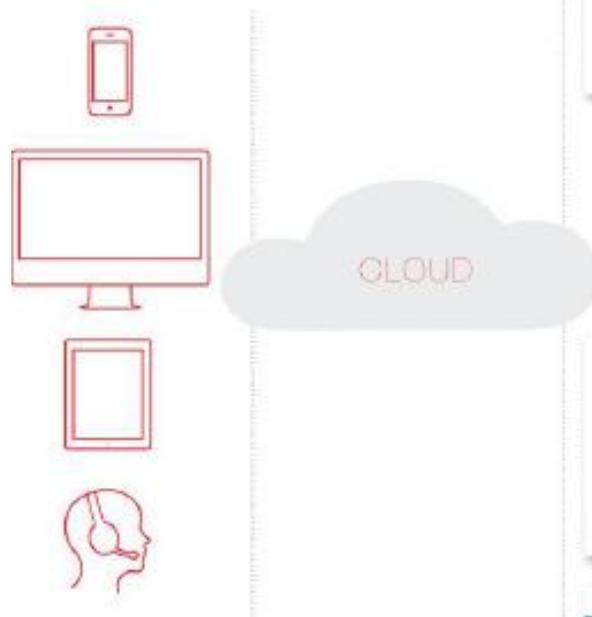
ANF: Associação Nacional de Farmácias is a Portuguese association of pharmacies, with about 2 million customers



Unicre: Portuguese company specialized in issuance and management of credit cards, which owns *Unibanco* brand, and is the Portuguese leader in acquiring transaction solutions. It has about 250,000 clients.

© Future Healthcare

OPERAÇÕES



Marketing & Sales:

- Product Development
- Advertisement
- Distribution Channels
 - Direct (Internet and call center)
 - Insurance Brokers and Agents
 - Affinity groups
- Virtual Health Card
- Clients Portal

Underwriting

- Medical assessment - teleunderwriting
- Policy issuance
- Premium collection

Customer Care

- Call Center
- Complaints Management

Medical Network Management

- Providers Payment

Claims Management

- Health Insurance Claims Management – Claims within the network, reimbursements and pre-authorizations
- Life Insurance Claims Management
- Individual Medical Network
- Benefit Plan Configuration
- *Cost Containment* and Fraud Control
- Risk Management

9