



associação para a  
promoção e desenvolvimento  
da sociedade da informação

# Fórum da Arrábida

## Repensar o futuro da Sociedade da Informação

### 11ª edição

## Uma Agenda para o Crescimento e a Coesão Social

Convento da Arrábida, 12 e 13 de Outubro de 2012

O Fórum da Arrábida tem o patrocínio exclusivo da  
Autoridade Nacional de Comunicações



# Problemas / Constrangimentos

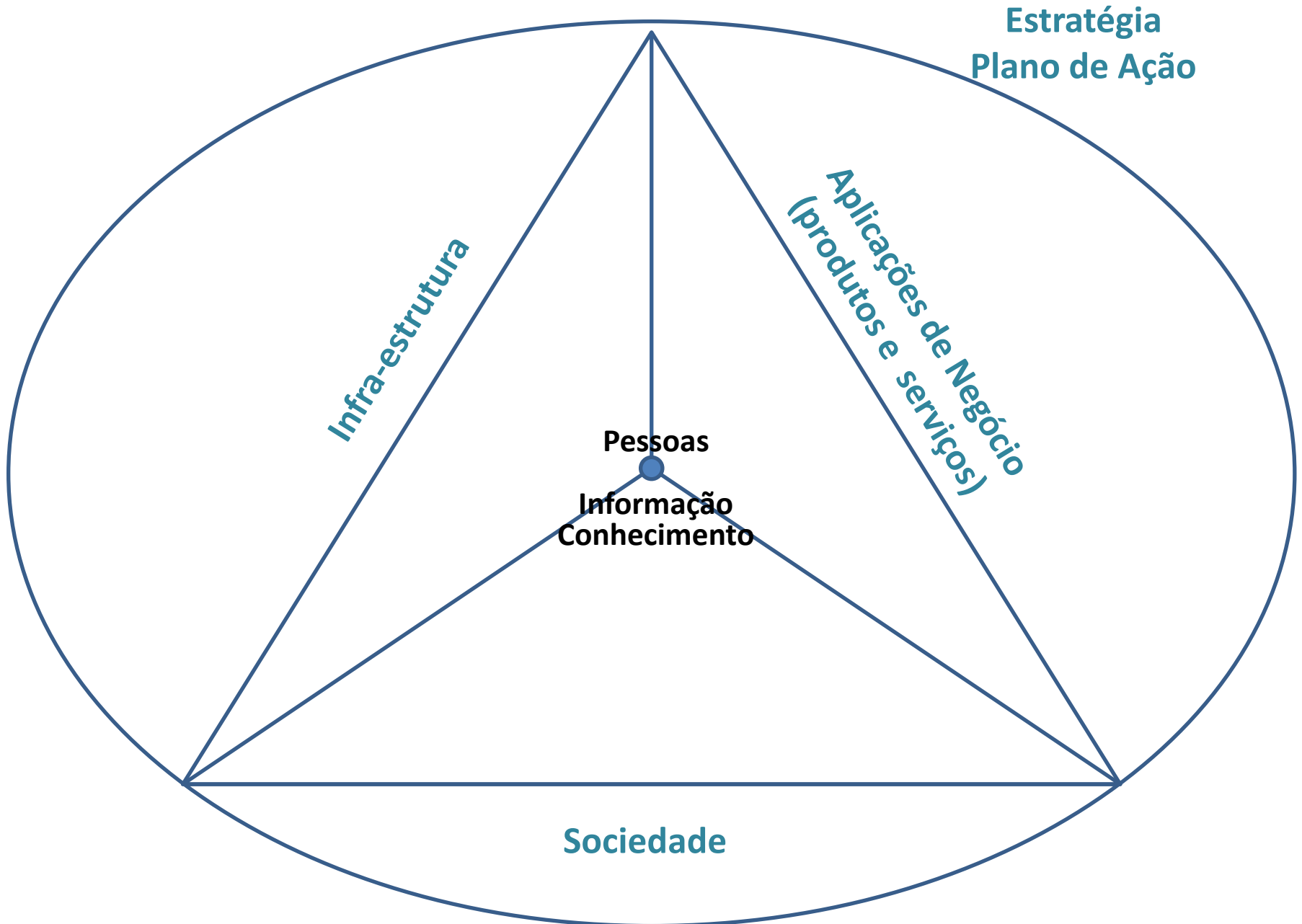
- Falta estratégia e planos de acção persistentes a médio prazo (independentes dos ciclos políticos)
- Sustentabilidade (empresas, estado, social, ...)
- Risco de perda da capacidade existente
- Formação (Estratégia, Liderança, Gestão, TIC)
- Colaboração e parcerias (cultura, atitude)
- Infra-estruturas não aproveitadas
- Software/aplicações/conteúdos
- Comunicação e transparência (informação)
- Eficácia de Processos; Indefinição de prioridades
- Capacidade de execução e responsabilização/reconhecimento
- Análise de benefícios por cada investimento
- Gerir, controlar e medir resultados
- Existem dados mas não existe conhecimento
- Interoperabilidade de sistemas de negócio
- Dinâmica de território; Organização logística nacional

- Mudança
- Sustentabilidade
- Produtividade
- Integração

# Recomendações

- Definição de visão e estratégias de médio prazo (Pacto Nacional)
- Criar novos produtos e serviços (Inovação, Capital, )
  - Criação de espaços mercado
  - Potenciar o comércio electrónico
- Mercado de conteúdos digitais
- Formação em Gestão e Liderança (público e privado)
- Potenciar cadeias de valor
- Promover mudança de atitudes
  - Divulgação de projectos de sucesso
  - Maior transparência e comunicação
  - Estabelecer parcerias
- Alteração de paradigma empregabilidade pelas TIC
- Sustentabilidade (social, empresas TIC, segurança, ...)
- Digital *Divide*
- Assegurar continuidade dos projectos médio prazo
- Melhorar ordenamento e dinâmica do território através da S.I.
- Re-industrialização pelas TIC
- Incrementar níveis de segurança e de confiança
- Sensibilização para o digital no tecido sócio económico
- Continuidade na simplificação de processos (licenciamentos)

# Criar Valor Económico pela Sociedade de Informação



Estratégia  
Plano de Ação

Infra-estrutura

Aplicações de Negócio  
(produtos e serviços)

Pessoas

Informação  
Conhecimento

Sociedade

# Recomendações

- Criar novos produtos e serviços (Inovação, Capital, ) pelas/com as TIC:
  - Conteudos digitais (formação, multimédia, aplicações, outros..)
  - Potenciar o comércio electrónico (novos ou transformação de existentes)
  - Melhoria de negócios indústria (eficiência e eficácia; industria, agricultura, ..)
  - Parcerias de negócio (redes colaborativas para criação de valor; sinergias)
  - Internacionalização de negócios (novos ou existentes)
- Sustentabilidade (social, empresas TIC, segurança, ...)
  - Empreendedorismo de Cidadania
  - Ligar intermediários de cidadania e voluntariado com cidadãos (redes de valor)
  - Ranking/Índice público de desempenho
  - Cooperação entre organizações e associações
  - Dinamizar Portal de Inovação / Directorio das PME's Nacional
  - Promover iniciativas de sucesso nos media
  - Promover a partilha de conhecimento entre empresários