



apdSI



Associação para a  
Promoção e Desenvolvimento  
da Sociedade da Informação

# Internacionalização das TICs

(Impacto das Medidas 23 e 24 do PGE)

17ª TOMADA DE POSIÇÃO DO GAN  
[GRUPO DE ALTO NÍVEL]

Auditório da CIUL  
Lisboa, 14 de Maio de 2015





Objetivo:

*“Avaliação do impacto da medida 24 do PGE e da diplomacia económica no sucesso da Internacionalização das empresas portuguesas”*



(boas!?) Intenções do XIX Governo :

O “Plano Global Estratégico de Racionalização e Redução de Custos nas TIC (o PGE), na Administração Pública”

resultado do esforço conjunto da AMA, CEGER e Instituto de Informática  
– versão inicial em dez. 2011



## INTERNACIONALIZAÇÃO DE METODOLOGIAS, SOLUÇÕES TIC E CONHECIMENTO PÚBLICO :

*“Esta medida visa a **capitalização do investimento TIC na AP**, nomeadamente em administração eletrónica, através da produtização de ferramentas inovadoras, metodologias e conhecimento, em geral, resultantes da **colaboração da AP e empresas industriais/comerciais**, que as desenvolvem e comercialização internacionalmente. “*



## INTERNACIONALIZAÇÃO DE METODOLOGIAS, SOLUÇÕES TIC E CONHECIMENTO PÚBLICO :

Esta medida previa as seguintes ações:

1. Obrigatoriedade que todos os projetos com potencial de criação de valor prevejam cláusulas que **permitam a sua posterior internacionalização** em parceria com fornecedores;
2. Obrigatoriedade de submissão a parecer prévio da AMA de projetos nos domínios da modernização administrativa/governo eletrónico, nos termos da medida 3.6;
3. **Estímulo junto das PME nacionais** para desenvolvimento de parcerias e investimentos junto da AP, com eventuais incentivos por parte de programas de Investigação e economia.



## Inquérito às 1000 maiores empresas nacionais de TI's (Julho 2013)

1. Por um lado **uma medida quantitativa** da evolução das vendas para fora de Portugal, com análise dos mercados UE e fora da UE.
2. Por outro o testemunho das empresas sobre **casos concretos** onde a Medida 24 tenha sido fator diferenciador ou a diplomacia económica tivesse papel relevante.



## Caracterização da amostra

1. 73 respostas válidas de 75 recebidas
2. Maioritariamente PMEs:
  - a) 80% < 1,5M€
  - b) 41% < 500K€
  - c) 62% < 1M€ em 2013
3. 6 empresas com faturação > 5 M€



## Observações quantitativas

1. Ligeiro crescimento 2011/13
2. Crescimento de 15% para 18% de exportações
3. Setor Público = 7%
4. 4 empresas referiram apoio institucional mas com reduzido impacto nas vendas (estima-se em menos de 1% no aumento das Vendas)





## Observações qualitativas

1. Apenas 4 empresas referiram algum impacto do apoio institucional
  - a) 10 solicitaram
  - b) 6 receberam tendo classificado o apoio recebido:  
2 MB/3B/3S/2Md (de excelente a Mau)
2. Nenhuma empresa apresentou casos de sucesso
3. AMA não acrescentou informação (embora solicitado formalmente)



# Conclusões

- **Não é explícito qualquer impacto** significativo da implementação da Medida 24 do PGE, nem da diversidade das iniciativas da diplomacia económica no resultado das empresas do setor das TIC;
- Verifica-se um **ligeiro crescimento** do volume de negócios global (embora os números não sejam rigorosos) e um aumento do volume de exportações entre 2011 e 2013 (de 15% para 18%) com uma distribuição equilibrada entre UE e outras regiões;
- De acordo com as respostas recebidas, maioritariamente pequenas e médias empresas, o **peso do setor público nacional** no volume total de vendas é **bastante reduzido** (cerca de 7%) mantendo-se estável desde 2011.



## Consultoria e programação informática e serviços relacionados; e serviços de informação

1995	3,07
1998	2,76
2001	3,28
2004	4,56
2007	7,36
2010	7,47
2011	9,89
2012	12,27

**Intensidade exportadora:**

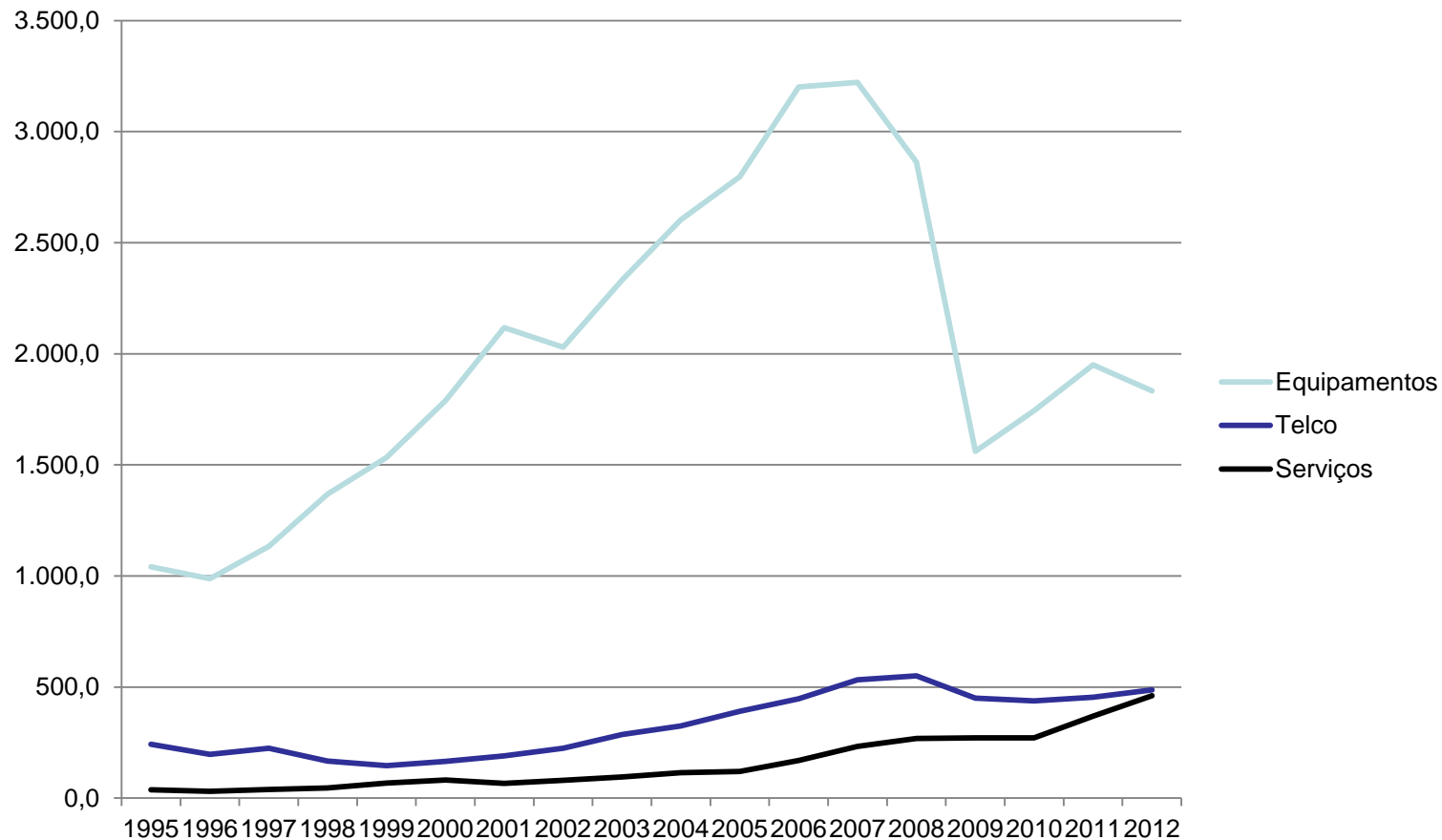
Fontes de Dados: INE - Contas Nacionais Anuais (Base 2011)

Fonte: PORDATA

Última actualização: 2015-03-31



# Conclusões



## Exportações de bens e serviços:

Fontes de Dados: INE – Contas nacionais Anuais (Base 2011)

Fonte: PORDATA

Última actualização: 2015-03-31



## Resultados do T1/2015 da Novabase

### Message from the Chairman and CEO Luís Salvado

"The 1st quarter results confirm the success of the international expansion and reflect a good execution in our key strategic goals.

For the first time in Novabase's history, international business exceeded the business in Portugal. The international operations expanded 52%, strongly driven by the growth in Europe, representing this market over half of non-domestic activity.



# Recomendações

- I – As entidades públicas devem **reforçar a divulgação** e a recomendação da Medida 24 do PGE junto dos organismos/institutos envolvidos e da comunidade do setor;
- II – Devem ser tomadas iniciativas e assumidas atitudes por parte dos decisores políticos que traduzam uma efetiva **importância estratégica e prioridade política** à utilização das TIC na Administração Pública;
- III – As entidades públicas devem **retomar o investimento** em TIC, por forma a criar mais oportunidades para as PME's, com o duplo objetivo de fortalecer o tecido empresarial e reforçar as exportações do setor;



**IV** – As entidades públicas **não devem descurar o investimento** neste setor de atividade, nomeadamente para enfrentar a obsolescência para que caminha um número cada vez maior de sistemas críticos da Administração Pública, com impactos económicos e na opinião pública.

**V** – **Os riscos** dos grandes sistemas da Administração Pública que resultam do desinvestimento e obsolescência, de que tivemos os primeiros exemplos com o CITIUS, ME e IMTT, devem ser **objeto de atenção especial** e de correção atempada.



# Conclusões

## Despesas em atividades de investigação e desenvolvimento (I&D)

