



associação para a
promoção e desenvolvimento
da Sociedade da Informação

Contributos para a Reforma do Estado

Uma visão da Sociedade de Informação

29 Maio 2015



- **O que é e não é...**
- **O que se espera do Estado? Ou do Serviço Público?**
- **A informação e as TIC... ingredientes e alavancas essenciais**
- **Reformar “A” Reforma... combater inibidores comuns**
- **E... maior agilidade, capacidade de acção e eficiência**

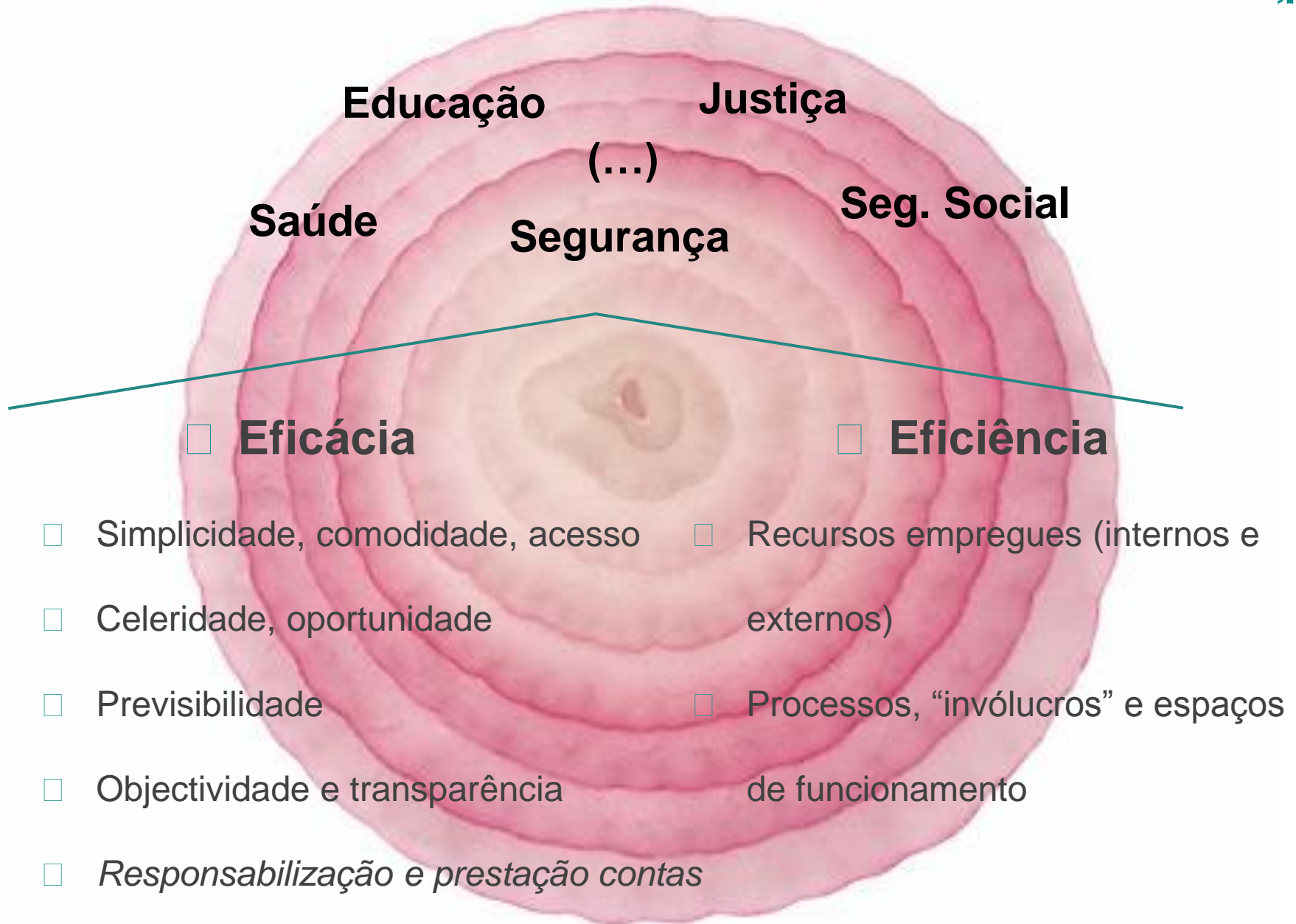
□ *É...*

- Para além de, não em vez de...
- Focada na dimensão Soc. Info.
- E...
 - Para além das TIC...
 - Melhor funcionamento e acção

□ *Não é...*

- Um manifesto político...
- Um “tratado”...
- Um receituário...
- Um plano de acção detalhado...

O que se espera do Estado? Âncoras de discussão...





Impulsos importantes...

- **Foco em eventos de vida e eventos recorrentes**
- **Espera-se “não esperar”... Resposta, não ricochete**
- **“Digital por regra”... um caminho**
- **Interoperabilidade (LOTS), porque não partimos do zero**
- **Promoção da utilização dos portais existentes**
- **Complementaridade (e co-existência) de canais**
- **Transparência (externa, interna, órgãos de fiscalização e controlo)**
- **Cartão de Cidadão 2.0**
- **Redes Sociais e *Crowdsourcing***
- **“Assistente Pessoal”... e One (Zero?) Stop**
- **Comunicação intra-administração desmaterializada**

“A” Reforma? Qual? Uma? Várias?...

- ❑ Estado vs. Administração(ões) Pública(s)
- ❑ PROCESSO(S) de transformação contínuo(s), não “PRODUTO” finito
 - ❑ De ciclos de legislatura?...
 - ❑ Transversais, multidisciplinares, complexos, exigentes
 - ❑ Definidos, planeados e... governados
 - ❑ Objectivos claros, mensuráveis e responsabilizadores...
 - ❑ Estabilidade, continuidade, “imunidade” a ciclos políticos...

Combate a inibidores comuns... *governance!*

- **Selectividade e foco**
- **Agendas e objectivos partilhados vs. foco “vertical”**
- **Realismo – resultados, meios e recursos, prazos**
- **Planos “vivos” – monitorização e ajustes**
- **Comunicação de progressos e resultados...**
- **Continuidade vs. (re)abordagem cíclica**
- **Tempo!...**

- **“Propriedade” (*ownership*) e... responsabilidade por resultados**
- **Organização e capacidades estáveis e focadas (não GT’s, Comissões, ...)**
- **Tracção política supra ministerial – “PM like”**
- **Orçamentos “horizontais” para programas transversais**
- **TIC – CIO Gov e CIO ministeriais**



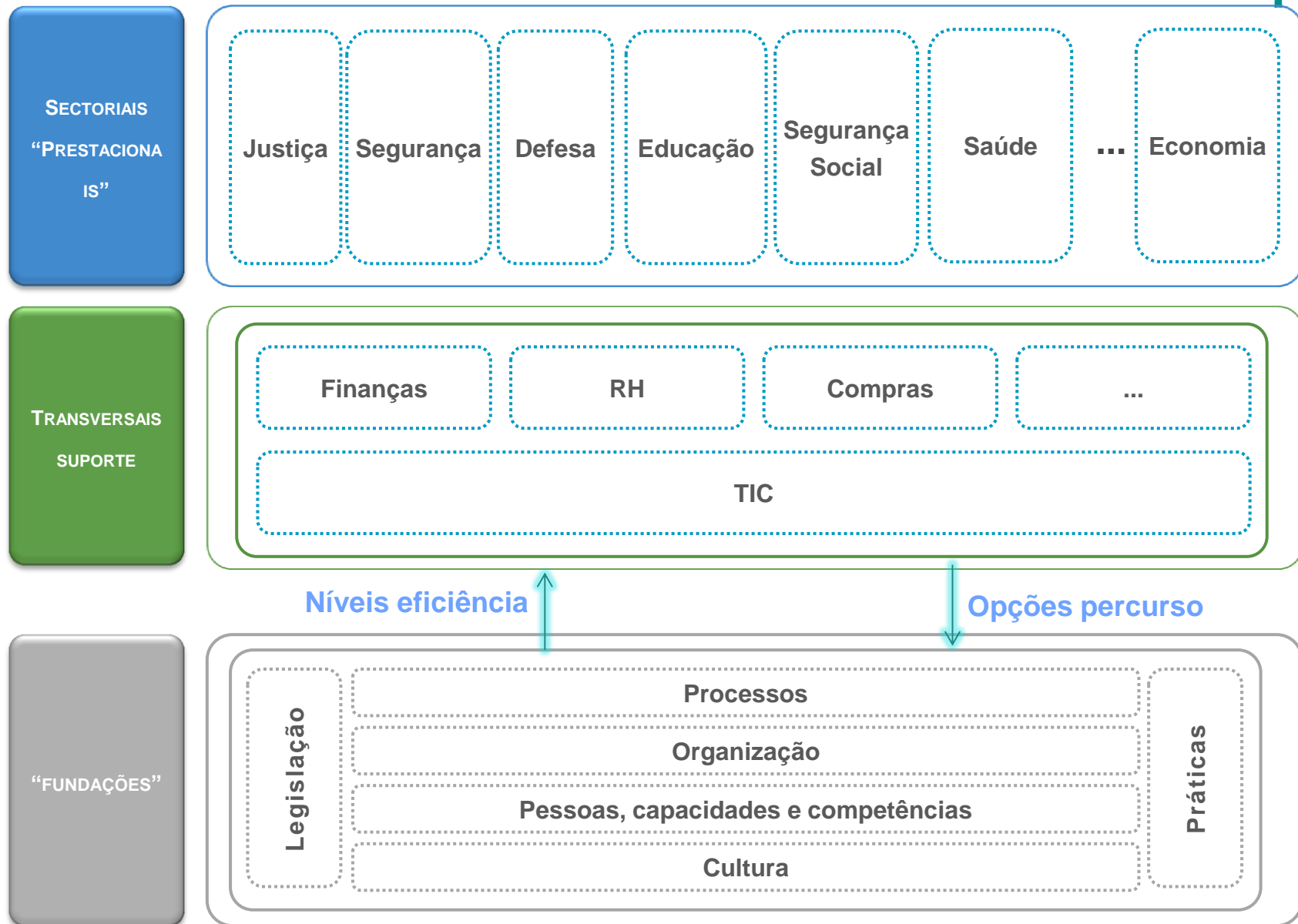
- **Consolidação de IT (“GPTIC”)**
 - Data Centers, virtualização IT, Cloud, Redes e comunicações

- **Serviços Partilhados**
 - SI, mas não só - Implementação plena de serviço
 - Exploração informação analítica – macro e micro
 - Ritmo, tracção transversal, acompanhamento e gestão da mudança, tempo...

- **Compras Públicas**
 - Verdadeira agregação, melhor info compras, interop PECs, AQs

- **Facturação electrónica**
 - Eficiência, controlo, gestão tesouraria

Paradigma distinto, maior agilidade, melhor funcionamento...



- **Processos e “invólucros” de acção complicados e burocráticos**
 - Impacto no tempo de acção
 - Custos de contexto internos, maior consumo de recursos
- **Confiança vs. Controlo... Gestão, não apenas Administração**
 - Objectivos claros, agilidade de acção, responsabilização...
- **Ajustamento e simplificação de processos nucleares**
 - **Gestão Orçamental**
 - **Gestão de Competências e RH**
 - **Compras Públicas**
 - “Controlos sobre controlos” - despesa, recrutamento, ...
 - Comportas regulatórias, externa e... interna
- **Complementaridades com o Sector Privado**



associação para a
promoção e desenvolvimento
da Sociedade da Informação

APDSI

Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação

Rua Alexandre Cabral, 2C – Loja A

1600-803 Lisboa

Portugal

Tel.: (+351) 217 510 762

Fax: (+351) 217 570 516

Email: secretariado@apdsi.pt

www.apdsi.pt