



associação para a
promoção e desenvolvimento
da Sociedade da Informação

AS TIC E A SAÚDE NO PORTUGAL DE HOJE

18 | MARÇO | 2015

Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa

PATROCINADORES

Apoio



Patrocinadores Globais APDSI



APDSI Conferência

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

SESSÃO 3 – A Transformação na Gestão dos Sistemas de Saúde – o papel das TIC

O papel dos Sistemas e Tecnologias de Informação na
Gestão dos Serviços Sociais da CML

Rui Miranda Julião

Director Clínico dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa



BREVE HISTÓRIA DOS SSCML

CAIXA DE PREVIDÊNCIA DO PESSOAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

(Caixa de Socorros e Reformas dos Operários e Empregados da CML, Lutuosa da CML e Associação de Socorros Mútuos Carlos José Barreiros)
Alvará de 14 de Julho de 1941

SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Escritura Pública de 22 de Março de 2004 e Publicação em 23 de Junho de 2004

73 ANOS DE VIDA



BREVE HISTÓRIA DOS SSCML

A MISSÃO – “ ... assegurar e garantir a prestação de serviços de elevada qualidade, nos domínios da Assistência Médica e Social, visando a satisfação das necessidades dos seus associados, beneficiários e utilizadores, contribuindo desta forma, para a melhoria da sua qualidade de vida.”

A VISÃO - “ ...têm como visão serem líderes nas suas actividades Médica e Social, e obter o reconhecimento como organização de referência nacional.”

OS VALORES - “ 1. Responsabilidade Social 2. Compromisso 3. Confiança 4. Dedicção, Empenho e valorização 5. Integridade, Motivação e Espírito de Equipa “



BREVE HISTÓRIA DOS SSCML

NOVO EDIFÍCIO SSCML (OLAIAS)

**INAUGURAÇÃO
3 DE MARÇO DE 2008**

ABERTURA ao “Mercado”

16 DE SETEMBRO DE 2011

BREVE HISTÓRIA DOS SSCML

1. EDIFÍCIO TOTAL

Área total: 18.000m² (7 pisos)

Área acima do solo: 7.000 m² (4 pisos)

Área abaixo do solo: 11.000 m² (3 pisos)

2. ÁREA MÉDICA DO EDIFÍCIO

Área total: 3.000m² (3 pisos)

a) Gabinetes de Prestação de Serviços: 36

27 Gabinetes médicos e de exames complementares de diagnóstico;

3 enfermagem; 1 Gabinete Enfermeira Chefe

2 Gabinetes arquivo;

1 Gabinete Farmácia; 2 Gabinetes de Esterilização;

b) Unidade de Cirurgia Ambulatória com Internamento

c) Unidade de Medicina Física e Reabilitação

d) Unidade de Imagiologia

BREVE HISTÓRIA DOS SSCML

RECURSOS HUMANOS

| | |
|----------------------------------|------------|
| Área da Saúde | 117 |
| Área Social | 8 |
| Área Financeira | 9 |
| Área Informática | 3 |
| Área Logística | 2 |
| Área Administrativa | 36 |
| Área Recursos Humanos e Jurídico | 5 |
| TOTAL | 180 |

BREVE HISTÓRIA DOS SSCML

RECURSOS HUMANOS DA ÁREA DA SAÚDE

| | |
|----------------------------------|----|
| Médicos | 75 |
| Enfermeiras | 10 |
| Fisioterapeutas | 2 |
| Técnicos Auxiliares Fisioterapia | 3 |
| Terapeutas Ocupacionais | 2 |
| Psicólogos | 6 |
| Terapeutas da Fala | 2 |
| Nutricionista | 1 |
| Farmacêutica | 1 |
| Técnicas Cardio-pneumologistas | 4 |
| Técnica de Audiologia | 1 |
| Auxiliares de Acção Médica | 10 |

TOTAL

117



BREVE HISTÓRIA DOS SSCML

ÁREA DA SAÚDE ALGUNS DADOS ESTATÍSTICOS COMPARATIVOS 2008, 2011 e 2014

| | 2008 (10 meses) | 2011 | 2014 |
|--------------------------------------|--------------------|--------|--------|
| Especialidades Médico-Cirúrgicas | 32 | 35 | 41 |
| Consultas | 25 407 | 38 514 | 40 022 |
| Exames Complementares de Diagnóstico | 3 306 | 7 769 | 7 237 |

BREVE HISTÓRIA DOS SSCML

2015

Novas Unidades de prestação de Cuidados de Saúde

1. UNIDADE DE IMAGIOLOGIA (Janeiro)
2. UNIDADE DE OFTALMOLOGIA (Abril)
3. SEGUNDA UNIDADE DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO (Setembro)

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

As premissas da prestação de cuidados de saúde nos SSCML

“Doente e Profissional”
“Sistemas de Informação”
“Qualidade da prestação”

INTEGRADA
e
CENTRADA

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

“Doente e o Profissional”

são a razão da existência dos SSCML/Saúde

Médicos, Enfermeiros e todos os outros
Profissionais de Saúde que trabalham na
unidades de saúde.

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

“Sistemas de Informação”

são uma ferramenta de apoio à prestação de cuidados de saúde por parte dos médicos, dos enfermeiros e de todos os outros Profissionais de Saúde

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

“Qualidade da prestação”

**Utentes Satisfeitos
através da boa prestação de cuidados
suportados em eficientes Sistemas de
Informação**

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

O papel dos Sistemas e Tecnologias de Informação na Gestão dos Serviços Sociais da CML

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

O papel dos Sistemas e Tecnologias de Informação na Gestão dos Serviços Sociais da CML

1. Não há negócio sem TIC
2. Relevância das TIC nos SSCML
 - a) Gestão Administrativa
 - b) Gestão Financeira
 - c) Recursos Humanos
 - d) Logística
3. Exigência do cidadão (informação clínica / processo clínico)
 - a) Transferência de análises e imagens
 - b) Agendamento médico

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

O papel dos Sistemas e Tecnologias de Informação na Gestão dos Serviços Sociais da CML

1. **Solução Integrada “MedicineOne”** é a solução dos SSCML/Saúde
2. O **MedicineOne** é uma solução de gestão clínica integrada centrada no utente, concebida para dar resposta às diferentes necessidades dos SSCML/Saúde
3. O **MedicineOne** gere toda a informação clínica e administrativa dos utentes, promovendo uma boa colaboração entre os profissionais através de workflows integrados, optimizando os processos e apoiando a prática clínica no sentido de a tornar mais efectiva e isenta de erros.

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

O papel dos Sistemas e Tecnologias de Informação na Gestão dos Serviços Sociais da CML

4. O **MedicineOne Performance Monitor**, é uma ferramenta estatística autónoma que trabalha sobre o modelo de dados do MedicineOne, realizando sem qualquer intervenção dos utilizadores várias tarefas:

- a) Número total de consultas /por especialidade / por médico
- b) Desvio padrão acima ou abaixo da média
- c) Consumo por unidade / médico
- d) Actividade de enfermagem
- e) Stocks
- f) Farmácia
- g) Unidade de Cirurgia Ambulatória

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

O papel dos Sistemas e Tecnologias de Informação na Gestão dos Serviços Sociais da CML

5. O MedicineOne Performance Monitor, Cálculo de indicadores

Com base na informação clínica registada, o MedicineOne Performance Monitor calcula indicadores que analisam o desempenho da unidade de saúde na área médica, de enfermagem e administrativa.

Através de dashboards (painéis de instrumentos) compostos pelos indicadores mais importantes para cada unidade, fornece uma informação gráfica quantitativa e qualitativa extremamente rica.

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

O papel dos Sistemas e Tecnologias de Informação na Gestão dos Serviços Sociais da CML

6. O MedicineOne Performance Monitor, Execução de medidas correctivas:

Uma das funções mais importantes do MedicineOne Performance Monitor, é a execução de medidas correctivas com base na análise dos dados efectuada.

As medidas correctivas, têm um grande impacto no desempenho global da equipa e saúde, uma vez que elas colmatam eventuais falhas no seguimento dos utentes.

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

O papel dos Sistemas e Tecnologias de Informação na Gestão dos Serviços Sociais da CML

1. SMS automático de felicitações aos utentes dos SSCML
2. Módulo Aviso Levantamento Documentos (informa utentes da disponibilidade de exames, receitas, declarações);
3. Módulo Gestão Prestadores de Serviços Recursos Humanos;
4. Módulo Contactos Externos;
5. Módulo Emissão de Cartões;
6. Módulo Taxas de Penalização;
7. Automatismo para envio de e-mail – marcações e desmarcações presenciais.

As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje



Muito obrigado