

Serviço Público Inteligente

Sistemas de BI, decidir com base em informação de qualidade

15 de maio de 2013
Auditório B, Reitoria UNL

Patrocínio Prata

Patrocinadores Globais APDSI



base:

CONTRATOS PÚBLICOS ONLINE

Gestão da Mudança

SERVIÇO PÚBLICO INTELIGENTE

Agenda

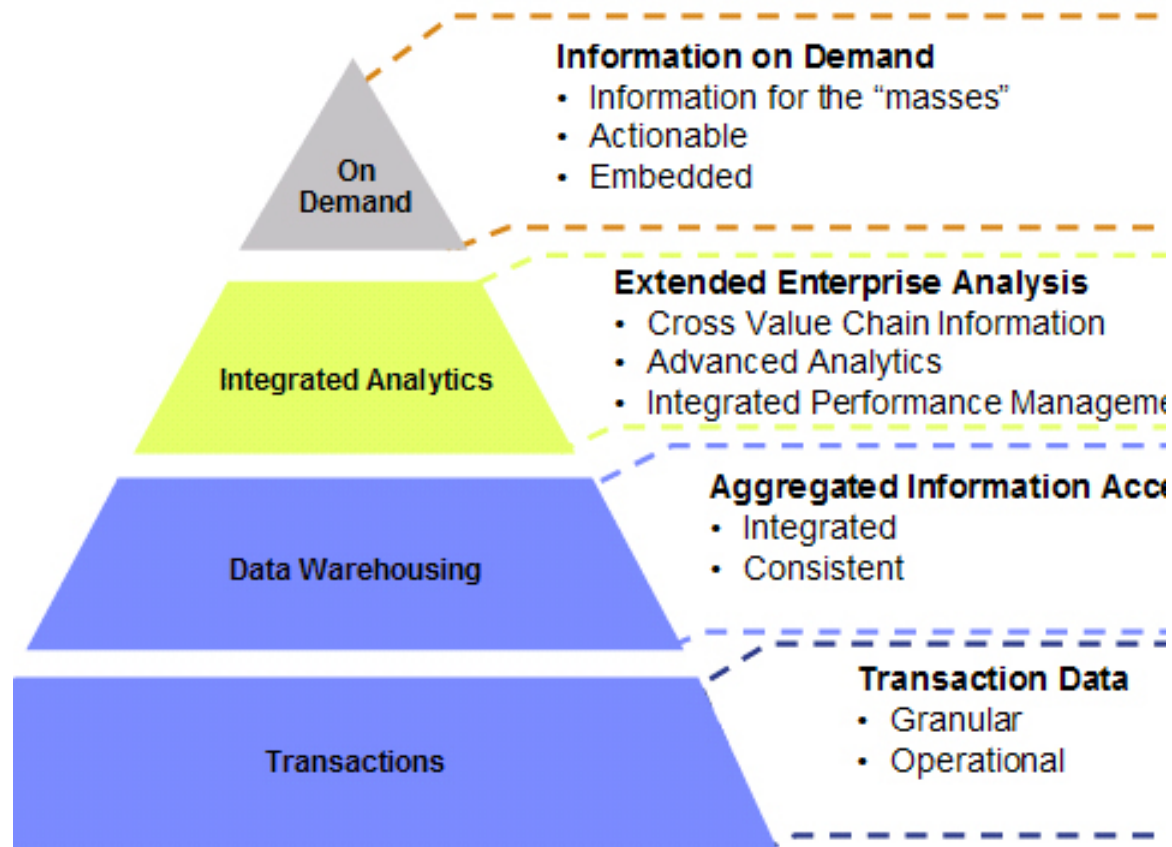
Business Intelligence

Caso do Portal dos Contratos Públicos
Gestão da Mudança



“BI platforms are used to build applications that help organizations learn and understand their business. Gartner defines a BI platform as a software platform that delivers the 12 capabilities. These capabilities are organized into three categories of functionality: integration, information delivery and analysis. Information delivery is the core focus of most BI projects today, but we see an increasing need to focus more on analysis to discover new insights, and on integration to implement those insights.”

By Gartner, 2009

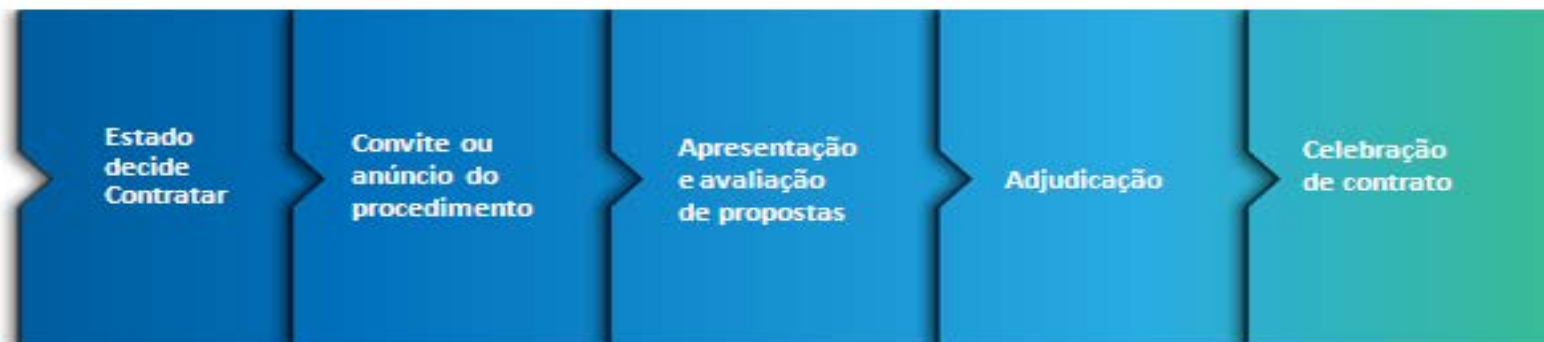


Arquitetura do *Business Intelligence*

**O caminho da
informação para o
conhecimento**



O CCP prevê a criação de um portal na internet dedicado aos contratos públicos, que agregue informação sobre contratação pública



base:

CONTRATOS PÚBLICOS ONLINE

•A base de dados é alimentada permanentemente por dados provenientes:

- Diário da República Eletrónico
- Plataformas Eletrónicas
- Entidades Adjudicantes

The screenshot displays the 'base: CONTRATOS PÚBLICOS ONLINE' website interface. The main content area shows a search results table with the following data:

OBJETO CONTRATO	PREÇO CONTRATUAL	PUBLICAÇÃO	ADJUDICANTE	ADJUDICATÁRIO
Caracterizar de forma completa os bens, serviços ou obras objecto do contrato celebrado, indicando ainda as respectivas quantidades, se possível, registar a descrição do objecto tal como consta do...	124.107,00 €	10-09-2012	Estado Maior da Força Aérea	Honos, Lda
Beneficiação da Porta d'Armas do Depósito Geral de Material da Força Aérea	4.583,00 €	10-09-2012	Estado Maior da Força Aérea	Caviso, Lda
Beneficiação de diversas infraestruturas do Depósito Geral de Material da Força Aérea	10.457,55 €	10-09-2012	Estado Maior da Força Aérea	Manuel Pedro Vieira & Filhas, Lda
Reparação adicional de antenas radar da aeronave F-16	21.149,00 €	10-09-2012	Estado Maior da Força Aérea	Aspcol, Lda
Empreitada de construção da residência para idosos do Lar de São Paulo, futura Casa - Lar de St. André, na Rua do Lavre e Rua de Nossa Senhora de Fátima, n.º 5, Bairro da torregia, Évora	289.638,61 €	10-09-2012	Fundação D. Manuel Mendes da Conceição Messias & Irmão, Lda Santos	

The interface includes a search bar with buttons for 'Pesquisar', 'Limpar', and 'Obter Detalhes', and a 'Pesquisa Avançada' option. The table has columns for 'OBJETO CONTRATO', 'PREÇO CONTRATUAL', 'PUBLICAÇÃO', 'ADJUDICANTE', and 'ADJUDICATÁRIO'. The website also features a sidebar with navigation links like 'PORTAL', 'LEGISLATION', and 'STATISTICS', and a top navigation bar with 'MAIN PAGE', 'ENTITIES', 'NOTICES', 'LEGISLATION', 'NEWS', 'SUGGESTIONS AND CLARIFICATIONS', 'CONTACTS', and 'SIGN IN'.

Observatório das Obras Públicas



PROCEDIMENTO DE CONCURSO PÚBLICO

Formação Contrato

Execução Contrato

Etapas de contratação

PUBLIC. ANÚNCIO

APRESENT. PROPOSTA

AVALIAÇÃO PROPOSTA

ADJUDI- CAÇÃO

HABILITAÇÃO ADJUDICATA- RIO

CELEBRAÇÃO CONTRATO

EXECUÇÃO CONTRATO

Blocos de dados

ANÚNCIO

FAP

FHA

RC/RFC

MOD. CONT/RSA/ REC/RFO

Interligação com Portal Base

PLATAFORMA ELECTRÓNICA

ENTIDADE ADJUDICANTE

Portal Base

base:

CONTRATOS PÚBLICOS ONLINE



Indicadores para a
Europa



Indicadores
Nacionais



Indicadores de
Gestão do Sistema

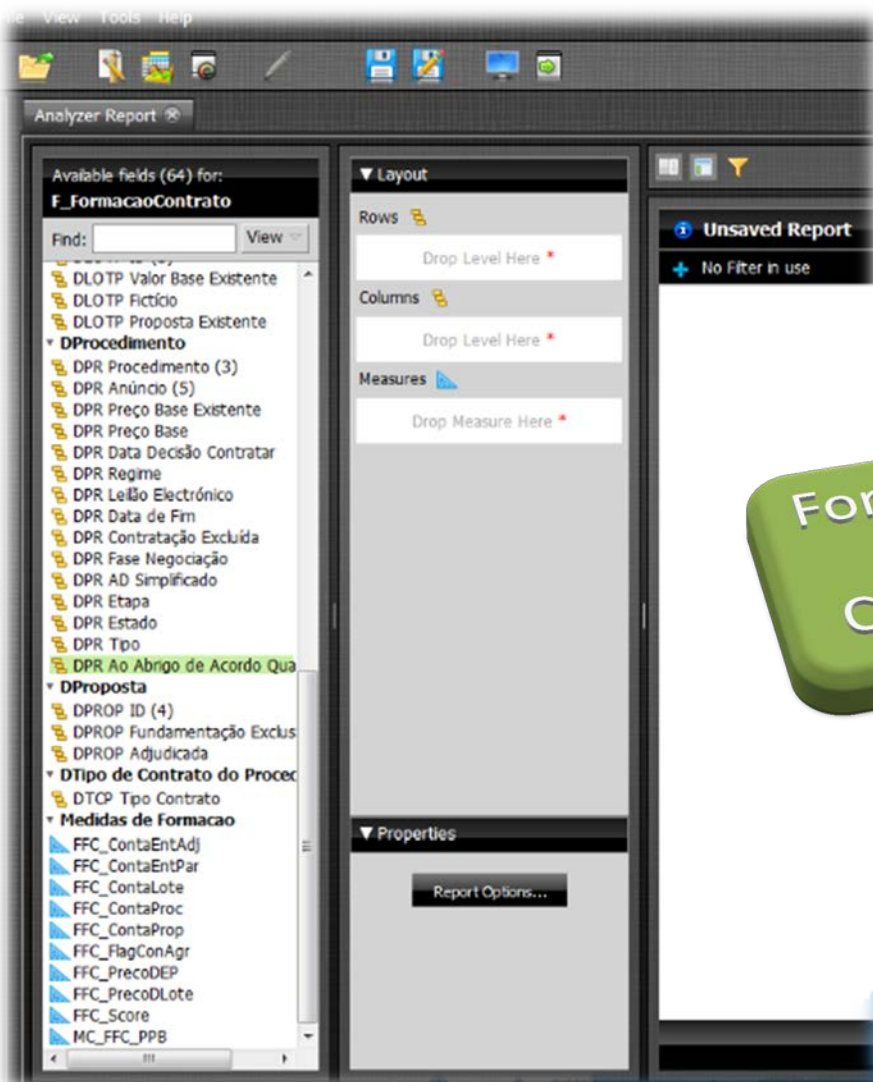
A ferramenta usada no sistema



Pentaho Data Integration
Previously Kettle

base:

CONTRATOS PÚBLICOS ONLINE



Conjunto de Indicadores



Mais complexos

- - % procedimentos lançados e não adjudicados, por tipo de fundamentação
 - ✓ Legal (% de litígio)
 - ✓ Deserto (sem apresentação de propostas)
 - ✓ ...
- - Duração média de um procedimento eletrónico
 - ✓ Tipo de procedimento
 - ✓ Tipo de contrato
 - ✓ Tipo de entidade adjudicante

Mais simples

- Sobre os contratos
 - Número
 - Valor
 - Datas
 - Tipo de procedimento
 - Tipo de contrato
 - Duração da fase de formação
- Entidades adjudicantes
 - Número
 - Distribuição Geográfica (Distrito)
- Entidades concorrentes/adjudicatárias
 - Número
 - Nacionalidade
 - Número de propostas apresentadas
 - Número de propostas adjudicadas

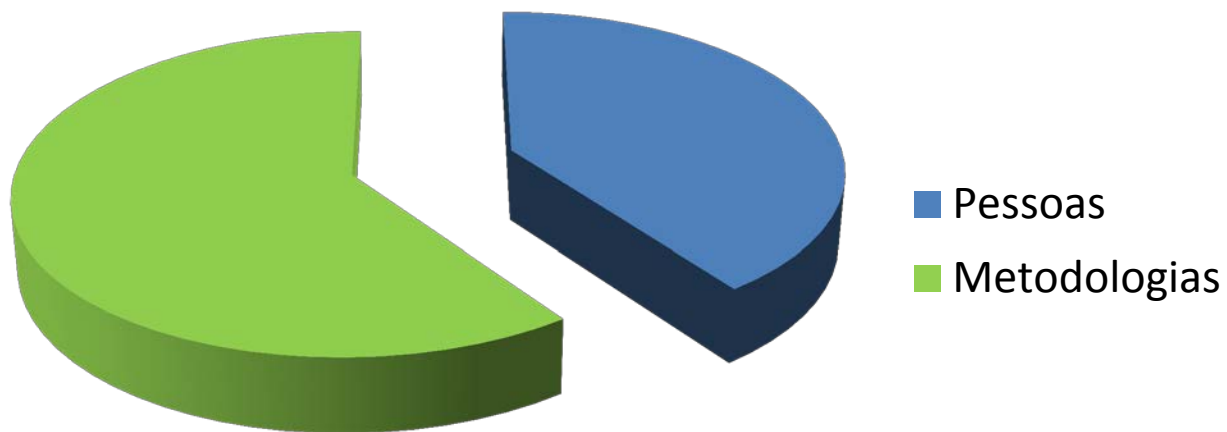
...ainda

- Valor médio por tipo de
 - procedimento
 - contrato
 - entidade adjudicante
 - ...
- Número médio de fornecedores envolvidos num procedimento
 - Por convite (ajuste direto)
 - Por interesse (Concurso Público)
 - Que apresentaram proposta
- Número de contratos por CPV, por Entidade Adjudicante, por ano e respetivas médias
- Valores do contratos vs. preço base
-

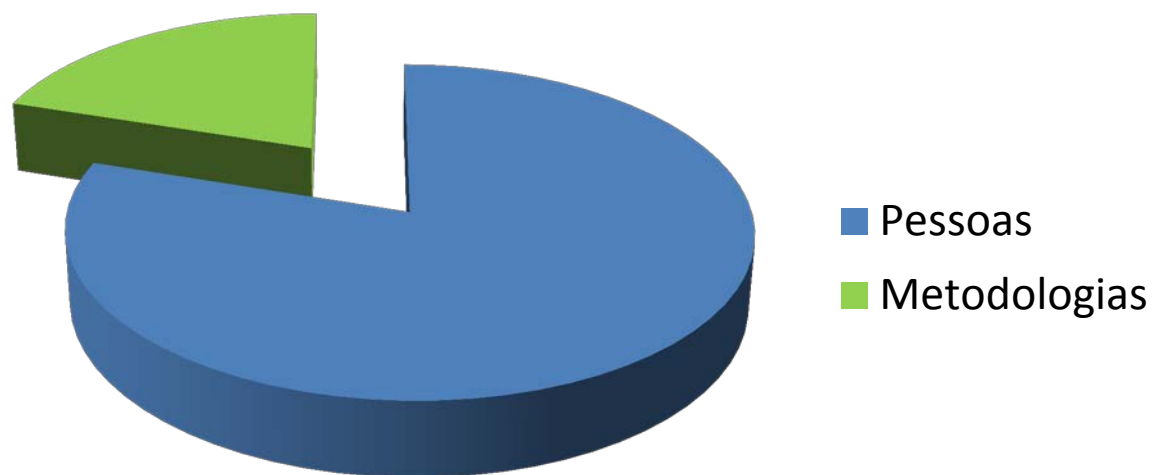
“A gestão da mudança é um processo que busca transformar uma organização, com o objetivo de melhorar sua produtividade e a relação entre os funcionários. Trata-se de uma área de estudo em Administração, com foco na necessidade de constante adaptação das organizações. Sabe-se que alguns paradigmas estão fixados na cultura organizacional e regem o comportamento das pessoas e o desenvolvimento de processos, algumas vezes de forma burocrática e funcional, mas, eventualmente, nota-se a necessidade real da mudança e assim, ocorrem as quebras de paradigmas.”

ITEA, Gestão e Liderança (blog)

Gestão



Mudança



base:

CONTRATOS PÚBLICOS ONLINE

Mudar não é uma escolha
Apenas podemos escolher o caminho
Há que ter a noção que estamos todos
ligados e as mudanças do outros afetam-
nos numa questão de tempo



Mudar mas com cuidado...

Exige-se (muitas vezes) do presente o que deveria ser esperado no futuro;

Os prazos subvertem os valores e o urgente substitui o importante;
A prática política habitual, tende a decidir por efeito de pressões imediatas;

Quando a perspetiva é temporalmente estreita, corremos o risco de ficar submetidos à “tirania das pequenas decisões” (Khan);

*Change will not come
If we wait for some other person
or some other time.
We are the ones we've been waiting for.
We are the change that we seek.”*

Barack Obama

Obrigada,

Isabel.rosa@inci.pt