



associação para a
promoção e desenvolvimento
da Sociedade da Informação

As TIC e a Saúde no Portugal de 2012

11 de dezembro de 2012
Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa

Patrocinador Ouro

Patrocinador Prata

Patrocinador Bronze

Apoios



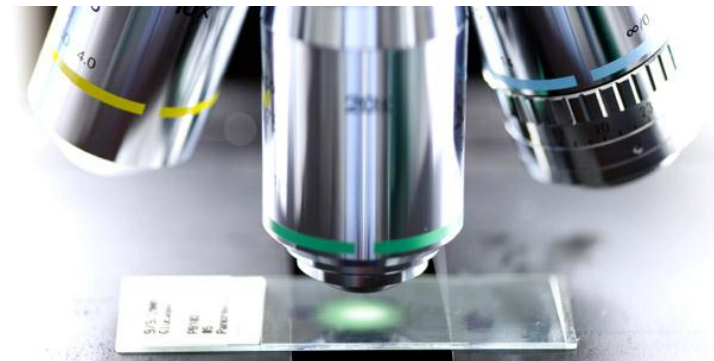
Patrocinadores Globais



“As TIC e a Saúde no Portugal de 2012”
11 de Dezembro

Laboratórios Inteligentes, Integrados e sem Papel

maxdata healthcare
solutions
www.maxdata.pt



Índice

- Processo de realização de exames
- Vantagens da utilização de sistemas de informação
- 3 Casos Práticos
 - Redução da realização de exames desnecessários através da prescrição electrónica
 - Validação automática de resultados de exames
 - Microbiologia sem papel: eliminação de papel no sector mais manual do laboratório clínico

Processo de realização de exames (3 fases)

Pré-Analítica

- Prescrição
- Colheita
- Triagem

Prescrição pelo médico clínico

Aconselhamento / Barramento / Termos Responsabilidade

Agendamento e Realização Colheita

Etiquetagem e Encaminhamento Amostras

Separação Soros



Analítica

- Realização
- Controlo Produção
- Controlo Qualidade

Programação / Integração Equipamentos

Gestão de Repetições

Validação Técnica / Médica / Biopatológica

Gestão de amostras / produtos / trabalho

Detecção / Correção de Problemas de Qualidade



Pós-Analítica

- Expedição Resultados
- Seroteca
- Facturação

Envio Resultados para Requisitante/Utente em Papel,
via Intranet e via Internet

Armazenamento Amostras para eventuais Repetições

Gestão da Eliminação de Soros

As TIC como agentes transformadores

- Sistemas de informação bem implementados e integrados permitem obter ganhos em várias frentes:
 - Realização de exames com **maior qualidade**
 - **Acesso mais fácil e rápido** aos resultados dos exames
 - Cruzamento mais fácil e rápido com **resultados de exames anteriores**
 - **Rastreio completo** de todos os passos (Quem? Quando? O Quê?)
 - **Inteligência transversal** a todo o processo (alarmística, automatismos)
 - **Redução** do consumo de **reagentes**
 - **Redução** da realização de **exames desnecessários**
 - **Optimização do tempo gasto** pelos profissionais
 - **Eliminação do papel** (mesmo em sectores muito manuais como a microbiologia)
 - **Harmonia e disciplina nos processos** de toda a actividade

Casos Práticos



Caso Prático 1

Redução da realização de exames desnecessários

Onde?

- Vários centros hospitalares e hospitais nacionais

O Quê?

- Com a introdução da **prescrição electrónica** de análises clínicas
 - os médicos requisitantes começaram a ter **informação em tempo real** sobre análises anteriores dos utentes
 - **evitando** assim a prescrição repetida de **análises em curso** ou de **análises realizadas recentemente**

Caso Prático 1

Redução da realização de exames desnecessários

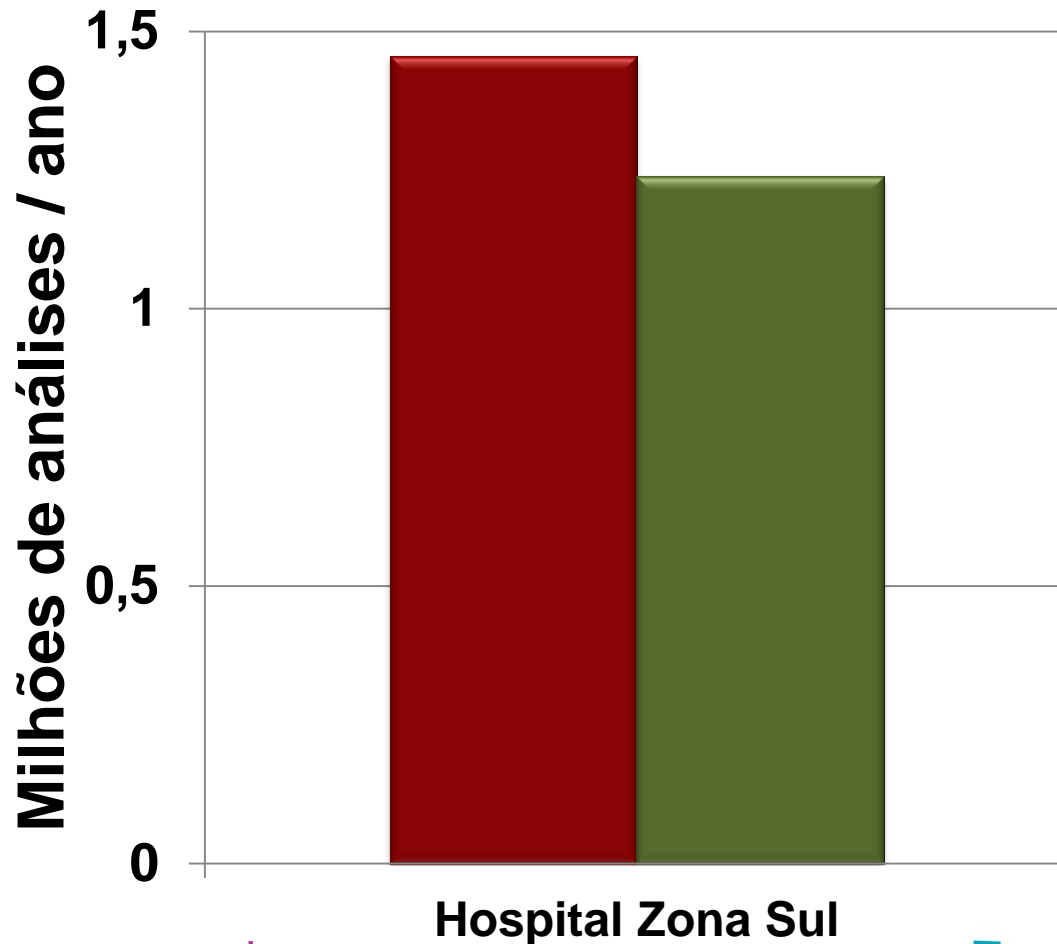
Impacto

- Em média, a introdução da prescrição electrónica provoca uma **redução de 10% a 20%** nos exames realizados pelos laboratórios

Caso Prático 1

Redução da realização de exames desnecessários

Impacto

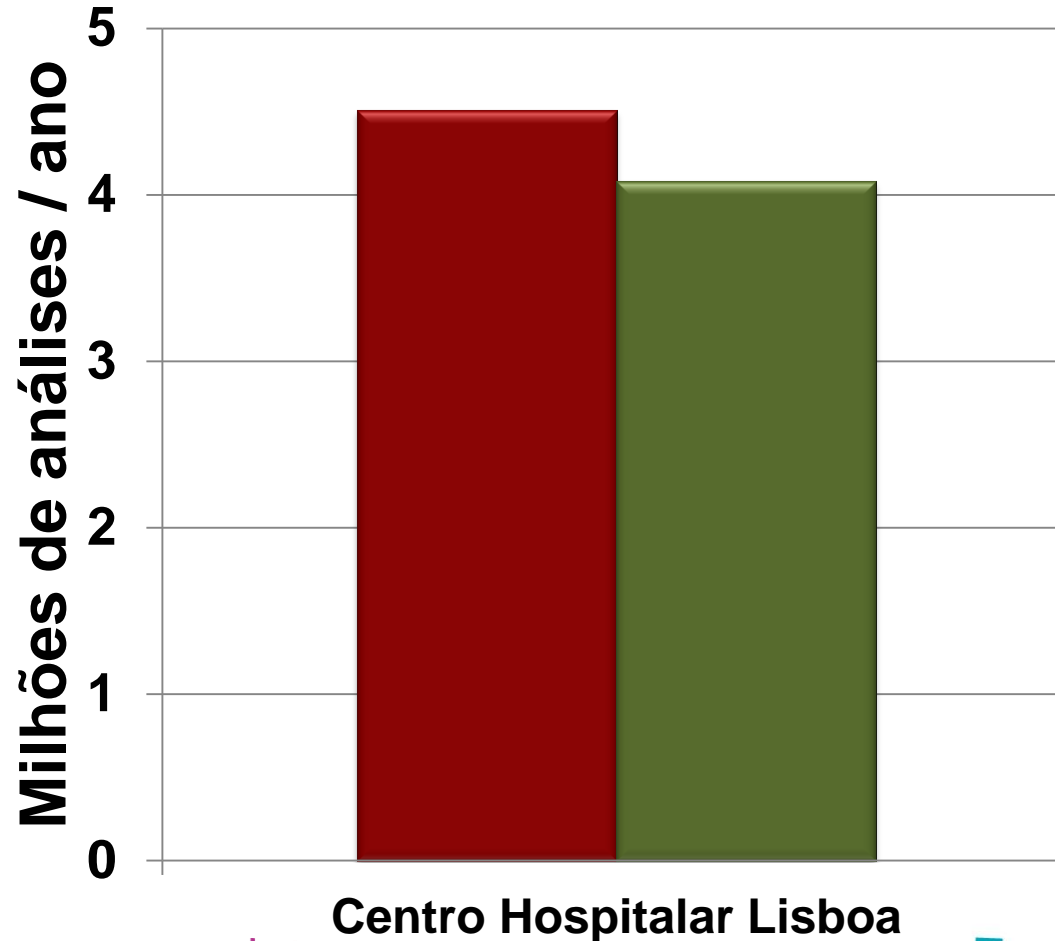


- Nº análises anuais ANTES da introdução da prescrição electrónica (em milhões)
- Nº análises anuais APÓS introdução da prescrição electrónica (em milhões)

Caso Prático 1

Redução da realização de exames desnecessários

Impacto



- Nº análises anuais ANTES da introdução da prescrição electrónica (em milhões)
- Nº análises anuais APÓS introdução da prescrição electrónica (em milhões)

Caso Prático 2

Validação Automática de Resultados de Exames

Onde?

- Vários centros hospitalares e hospitais nacionais

O Quê?

- Com a utilização de **automatismos/alarmística** ao nível das **validações técnica e médica** de resultados de exames
 - os profissionais de saúde são mais eficientes
 - a qualidade dos resultados fica imune ao erro humano

Impacto

- O laboratório de um grande hospital nacional **valida automaticamente 55% dos resultados**
 - Mais de **2.700 resultados / dia** que não consomem tempo dos profissionais (médicos e técnicos)
- **Em média**, os laboratórios de hospitais nacionais que utilizam a validação automática, já conseguem **validar automaticamente 40% dos resultados**

Caso Prático 3

Microbiologia sem Papel

Onde?

- Centro Hospitalar de Lisboa Central (CHLC)

O Quê?

- O **laboratório de microbiologia** do CHLC deixou de utilizar papel há mais de 2 anos

Caso Prático 3

Microbiologia sem Papel

Funcionamento típico do laboratório de microbiologia clássico (**com** papel):

- Várias fases
 - Exame Directo: Técnicas de coloração, Observação ao microscópio
 - Exame Cultural: Cultura, Incubação, Observação, Identificação do microorganismo, Testes de susceptibilidade a antibióticos, Introdução do resultado final
- Coordenação espacial e temporal realizada através da **utilização do papel e de indicações verbais**
- **Resultados intermédios dispersos por folhas de trabalho**, só o resultado final é colocado no sistema de informação
- **Circulação** constante **de papel** no laboratório

Caso Prático 3

Microbiologia sem Papel

Funcionamento do laboratório de microbiologia do **CHLC** (**sem** papel):

- Coordenação espacial e temporal é suportada exclusivamente pelo sistema de informação
- **Rastreio completo** das operações executadas (centralizado no sistema de informação e não disperso por folhas de trabalho)
- Todos os **resultados intermédios são inseridos no sistema de informação**, ficando inclusive disponíveis para o médico clínico
- **Independência do processo** face à ausência ou substituição de técnicos e médicos
- **Orientações médicas normalizadas** e sempre legíveis
- **Controlo dos tempos de realização** de cada tarefa
- **Redução de contaminações** (via circulação de papel)

Conclusão

- Nos últimos 30 anos, os laboratórios clínicos evoluíram bastante graças ao uso de TIC:
 - **Maior integração** (intra- e inter-laboratorial)
 - **Maior inteligência**
 - **Desmaterialização** praticamente absoluta
- Sistemas de informação bem implementados e integrados traduzem-se num diferencial significativo em termos de **qualidade** e **custo** do processo de realização de exames

Obrigado!

Laboratórios Inteligentes,
Integrados e sem Papel

maxdata healthcare solutions
www.maxdata.pt

