

O Papel da Sociedade da Informação na Reforma do Estado

4 de Abril de 2013
Auditório B, Reitoria UNL

Patrocínio Prata



Patrocínio Almoço



Apoios



Parceiros



Media Partner



Patrocinadores Globais APDSI



Estratégia de consolidação TIC

Administração pública

Cloud First!

Paulo Calçada
pcalcada@eurocloud.pt


**Where
is the plug?**

The background features a network of stylized, light blue clouds of various sizes. These clouds are interconnected by thin, grey lines that form a web-like structure, symbolizing a cloud network or data connectivity.



Elasticidade
Gestão
Disponibilidade
Desempenho
Redução de
Segurança
Risco
Tolerância a Falhas
Controlo de
Custos

**Foco nas soluções e
processos, foco nas
organizações**

A background graphic featuring a network of stylized blue clouds and nodes connected by thin grey lines. The nodes are small orange circles, and the clouds are larger, irregular shapes in various shades of blue. The overall theme is cloud computing and network connectivity.

Where is the plug?


Problemas - dúvidas - receios

- Dispersão de oferta
- Complexidade das soluções
 - Reduzida uniformização
- Mobilidade entre fornecedores (vendor-lock-in)
- Segurança
- Localização da informação
- Modelos de contratação
- Qualidade do serviço
- Monitorização
- Interoperabilidade
- Transparência



Cloud First!

Modelo **flexível** permite
criação de estratégias
a curto, médio e longo
prazo.



Estratégia de consolidação TIC

Administração pública, ambiente partilhado?



Ambientes partilhados?

Muito pouco....

- Falta de directrizes legais e enquadramentos organizacionais;
- Complexidade nos modelos e *frameworks* disponibilizados centralmente;
- Modelos normalmente abstractos e afastados do trabalho operacional;
- Inflexibilidade Orçamental



Cloud First!



Cloud First!

Forte **envolvimento** da **comunidade TIC** Portuguesa



Cloud First!

Forte envolvimento da comunidade TIC Portuguesa



Jornadas RCTS 2009/2010 (Fevereiro 2010)

Reunião promovida pela FCCN para discutir modelos de referência.

Objectivos, questões:

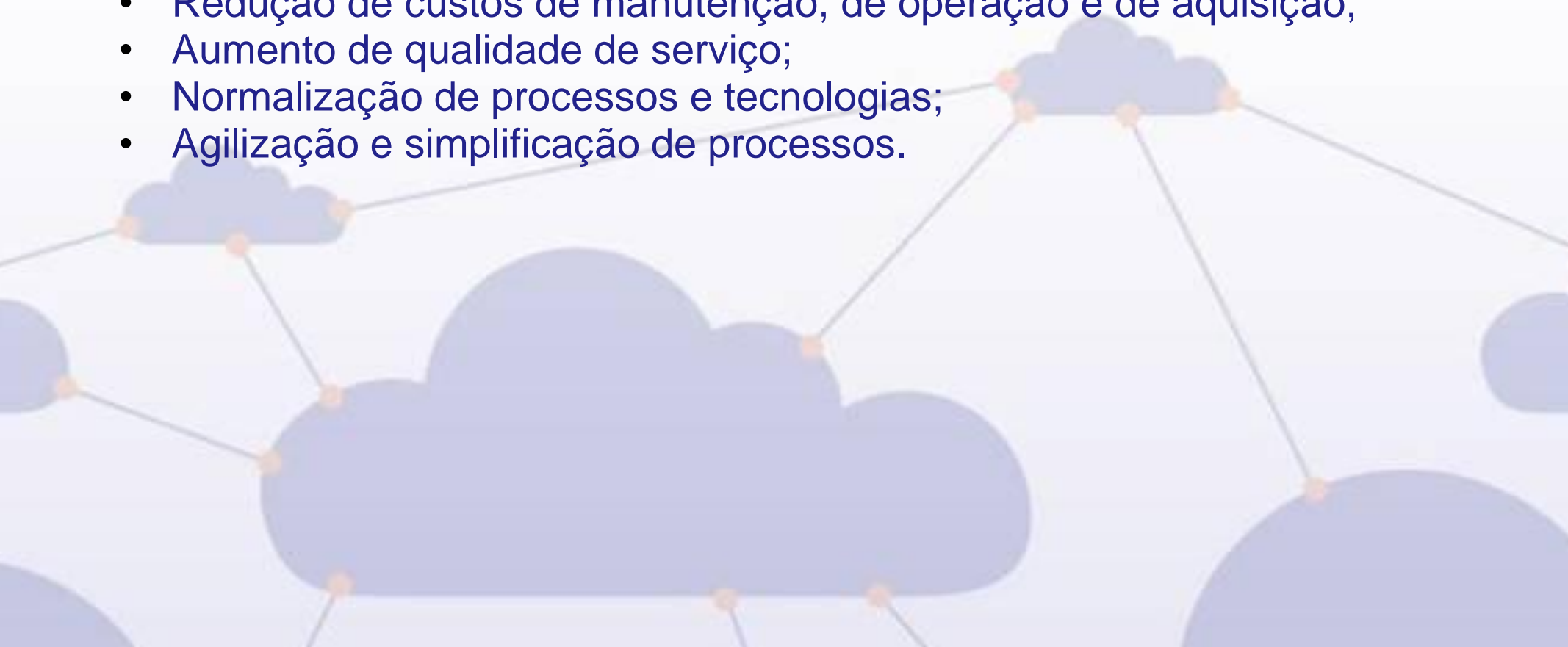
- Que tipo de serviço pretendemos prestar?
 - Estruturas dos SI
 - Estruturas de SI de centros de I&D
- Integrar redes de I&D (GRID, MapReduce)
- É possível medir qualidade de serviço (SLA e contratos digitais)?
- Para onde queremos crescer - geolocalização de informação, nuvens publicas...?
- Que tipo de restrições (obrigações) no que refere à interoperabilidade?
- Que tipo de restrições (obrigações) no que refere à disponibilidade e QoS de serviço?

Jornadas RCTS 2011 (Fevereiro 2011)

Reunião promovida pela FCCN para discutir modelos de referência.

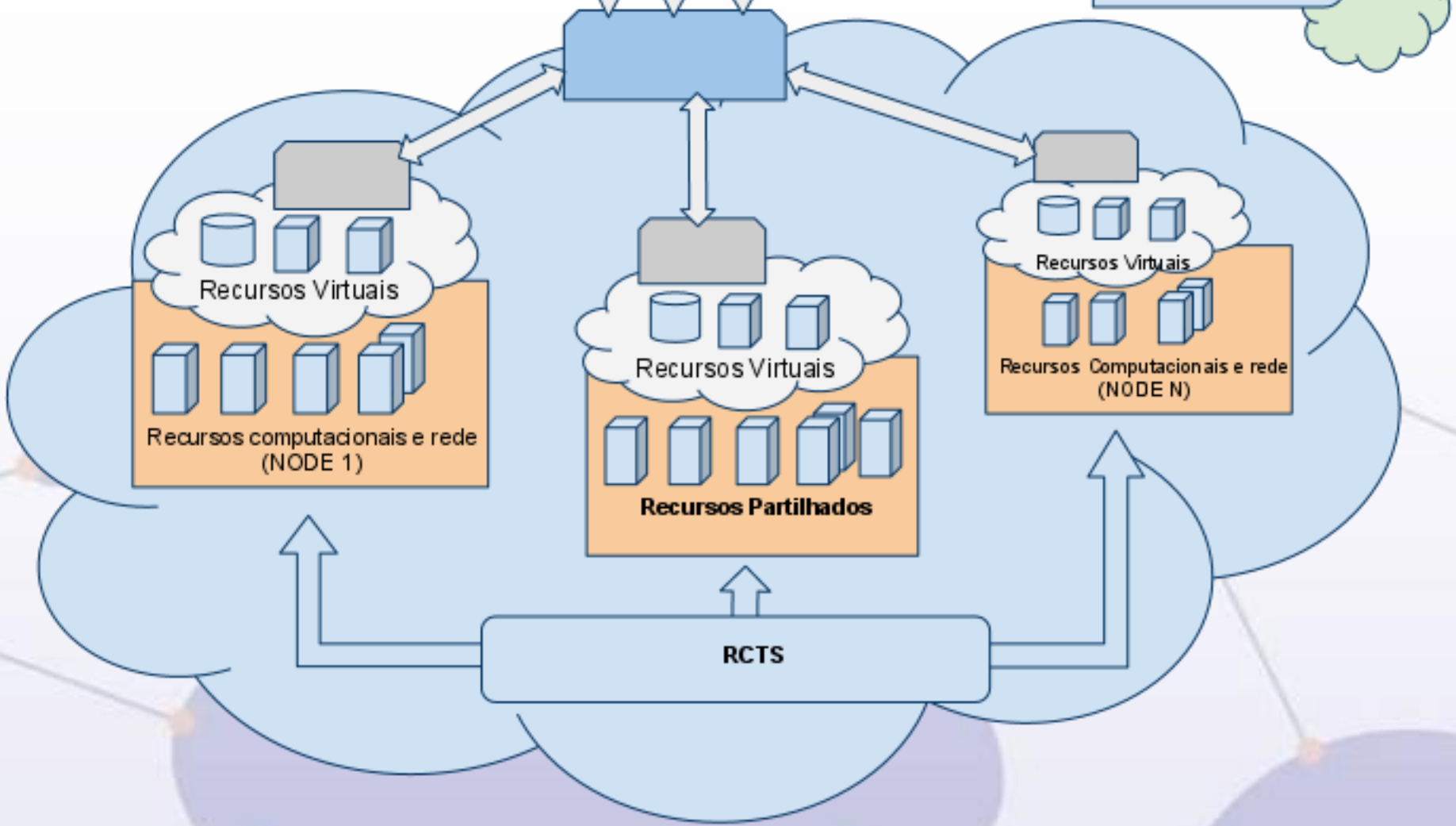
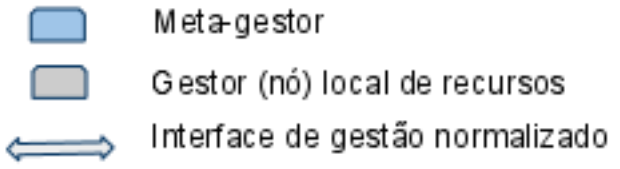
Objectivos:

- Optimização de recursos;
- Redução de custos de manutenção, de operação e de aquisição;
- Aumento de qualidade de serviço;
- Normalização de processos e tecnologias;
- Agilização e simplificação de processos.



- Escalonamento
- Aprovisionamento
- Monitorização
- Interligação de rede e acesso

- Autenticação RCTSaai)
- Autorização e controlo
- Políticas de utilização de recursos



5ª Reunião de Concertação TICE (19 Maio 2011)

Reunião promovida pelo Pólo de Competitividade TICE

Objectivos

- Discutir as oportunidades e desafios da mudança para Cloud Computing
 - Interoperabilidade, normalização, segurança, confiança
 - Impacto na racionalização dos investimentos
 - Melhoria dos serviços
- Identificação de metodologias de consolidação das TIC
- Identificação de estratégias de adopção de Cloud Computing
 - *Infraestrutura como ponto de partida (Cloudy Datacenter Survey)*
- Identificação de directrizes para estratégia de eficiência coletiva a ser implementada pelo TICE
- Criação do consórcio CloudAnchor (Projecto QREN)

5ª Reunião de Concertação TICE

Forte envolvimento da comunidade TIC



- **CardMobili • Netcaos Software • InterHost • Muchbeta • MainRoad • Evolve •**
- **Eurotux • Neeaconsulting • APOND • Ezinow • Portugal Mail • Echiron •**
- **PrimaveraBSS • PHC • Hitachi Consulting • Galileu • Winsig • Prologica •**
- **Ambidata • CIL • I2S • ST-SecurFile • Tecnet • Transdev • UbiWhere •**
- **StrongStep • Brocade • OZONA • CREATE.IT • Wavecom • EXECPLAN •**
- **Carlos Martins • Indra • MainRoad • CISCO • WEDO Technologies • Produtiv •**
- **AnubisNetWork • Portugal Telecom • ISEG • Telvent • Knowledge Inside •**
- **GISGEO • Hbarbosa • URIA - Uría Menéndez • DigiUtopikA •**
- **Sonae Distribuição • Bluekora • Municipia • APC • IBM • Katbyan • INOK •**
- **ORZARE • LabOrders • ARQUO Technologies • Optimizer • Multicert • Microsoft •**
- **EMC • DELL • Refer Telecom • OPT • OutSystem • Link • Fermento •**
- **HIVE • INOVA Mais • APDSI • UP • Politécnico do Porto • UTAD • IST • UL • FCCN •**
- **UNL • VMUSE • J Canção • Novabase • NSN • Rumos • Artvision •**
- **PNMsoft • DevScope • Rupeal • HP • Deloitte • IDC • ClaraNet •**

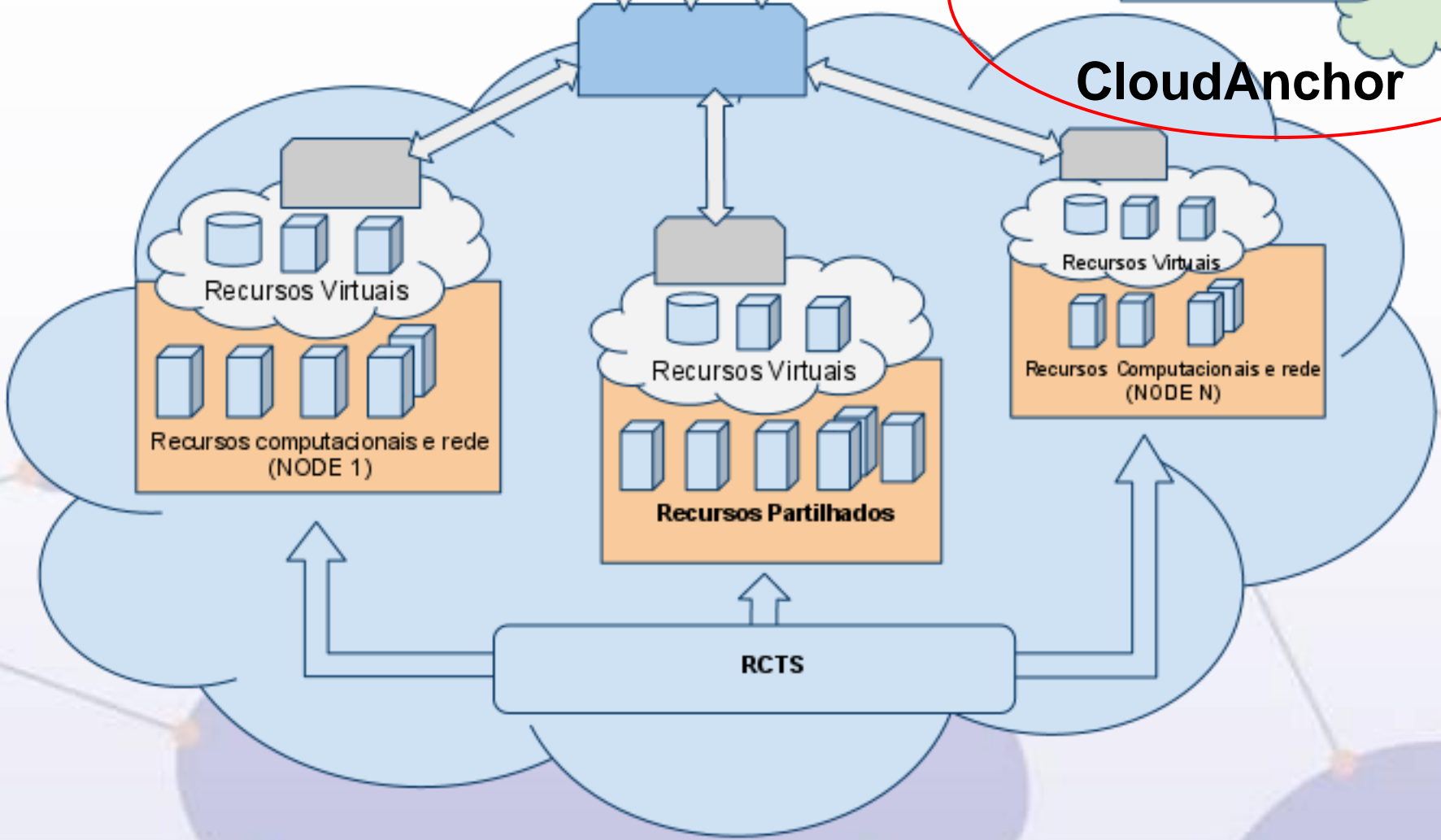
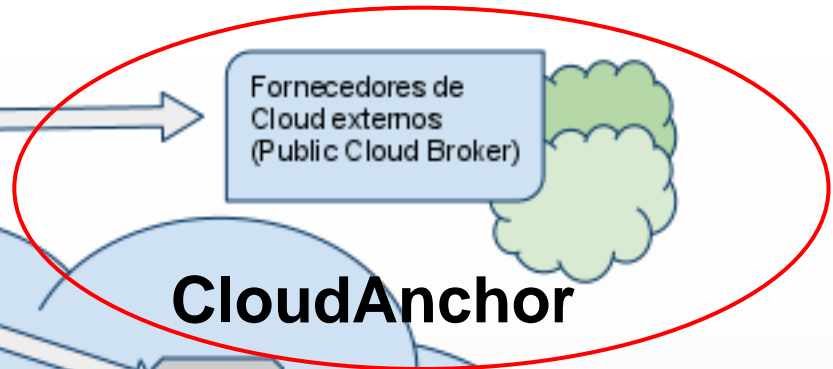
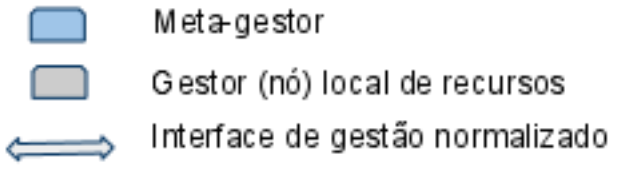
CloudAnchor

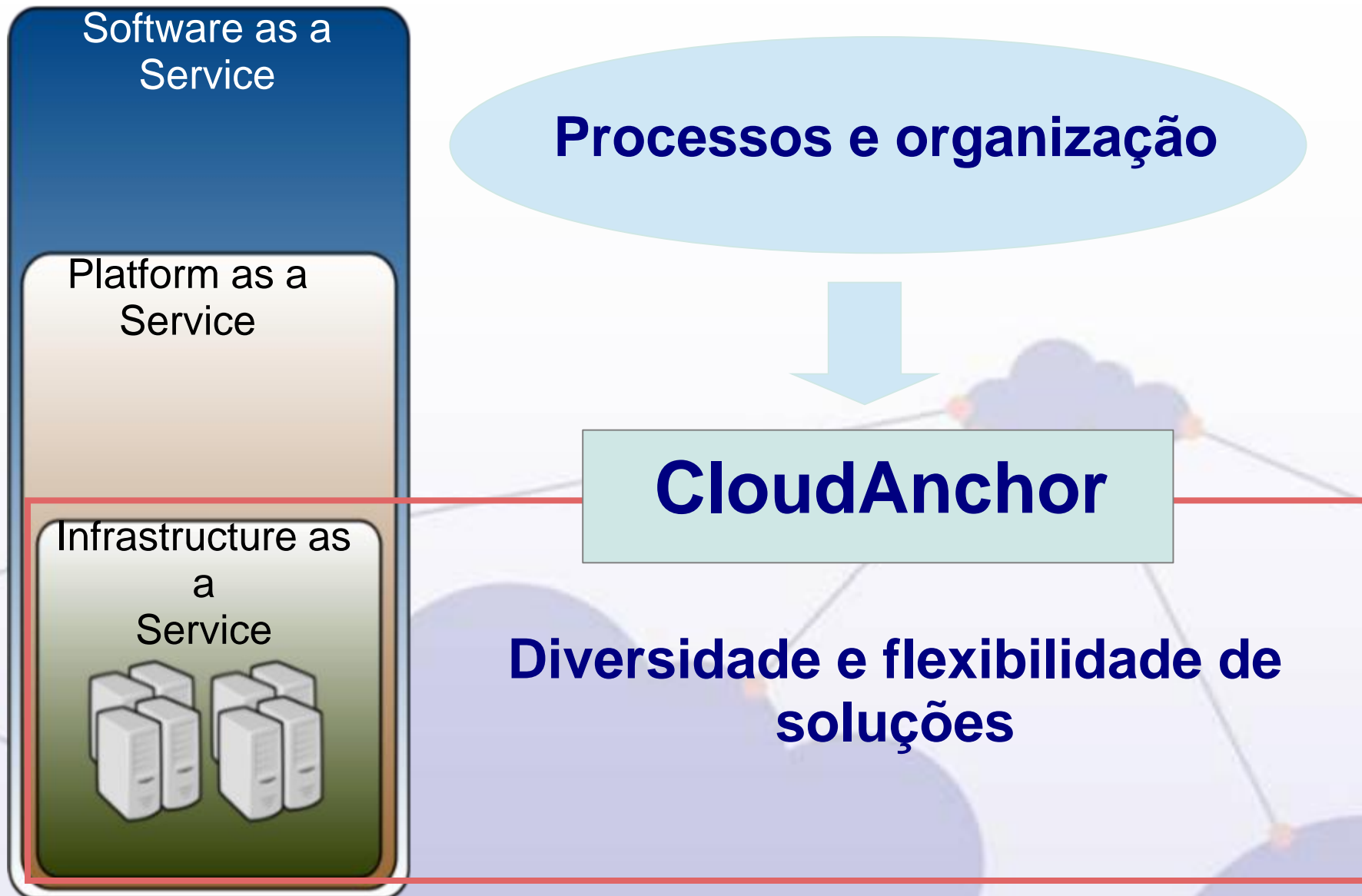
Potenciar o **desenvolvimento**
do **mercado** de Cloud
Computing em **Portugal**



- Escalonamento
- Aprovisionamento
- Monitorização
- Interligação de rede e acesso

- Autenticação RCTSaai)
- Autorização e controlo
- Políticas de utilização de recursos





Simplificar e uniformizar ofertas de Cloud Computing

Garantir a mobilidade entre fornecedores

Implementar mecanismos de segurança – confiança

Criar mecanismos de monitorização e garantia de qualidade de serviço

Potenciar a capacidade e elasticidade

Promover a internacionalização

1) Empresas

- Vmuse [líder]
- EuroTux
- MultiCert
- PT Inovação

2) SC&T

- Instituto de Telecomunicações
- Universidade do Porto (FEUP + Reitoria)
- Universidade do Minho (CCG/ZGDV)
- ISEP

Observadores

- PT Negócios
- TICE.PT

Cloud First!

Alinhamento com
tendência
internacional



Cloud First!

Alinhamento com tendência internacional



*"Today there is a **tremendous opportunity** for Canada to position itself as a world leader in Cloud Computing (...) The move toward Cloud Computing is **inevitable** and it is happening **across the globe** (...)"*

Jirka Danek, CTO at Public Works Government Services Canada
(Outubro 2009)



Cloud First!

Alinhamento com tendência internacional

*"The government will **push** ahead with its agenda for data center, network, software and asset **consolidation** and the shift towards **cloud computing**"*

UK Government ICT Strategy (Março 2011)



Cloud First!

Alinhamento com tendência internacional

*"Cloud computing has the **potential** to play a major part in **addressing** these **inefficiencies** and improving government service delivery"*

USA Federal Cloud Computing Strategy (Fevereiro 2011)



Cloud First!

Alinhamento com tendência internacional



"The primary objective of the Australian Government Cloud Computing Strategic Direction paper is to develop a principles and risk based pathway for agencies to rationalise their ICT asset base and to adopt cloud computing"

Australian Government Information Management Office (Abril 2011)



Cloud First!

Estratégia Europeia de estímulo à economia



Cloud First!

Estratégia Europeia de estímulo à economia



*"Cloud Computing **will change our economy.** (...) Our flagging economies need **to make the best out of this** (...) we need to **act** to support speedy **uptake of Cloud Computing in Europe**"*

Neelie Kroes Vice-President of the European Commission, responsible for the Digital Agenda - World Economic Forum Davos (Fevereiro 2012)



European Cloud Partnership

"European Cloud Partnership (ECP) is to **overcome** the **fragmented public sector demand** for cloud services in the EU. "

"The ECP's work will be organised in three phases:

- Phase 1: Harmonisation of requirements through agreeing common public sector cloud requirements. Develop specifications for use in procurement during Phase 2.
- Phase 2: Procure proof-of-concept solutions on phase 1 specifications. Develop specifications for use in procurement during phase 3.
- Phase 3: Procure reference implementations to demonstrate conformance and performance."

Cloud First! Empreendedorismo e inovação organizacional



The background features a network diagram with several light blue cloud shapes of varying sizes. These clouds are interconnected by thin grey lines that pass through small orange circular nodes. The overall aesthetic is clean and modern, with a light blue and white color palette.

Cloud First!

Promoção do empreendedorismo e inovação



Facilidade de aprovisionamento de **recursos** por tempo definido e a custos controlados

Partilha de plataformas de desenvolvimento

Criação de bolsas de **conhecimento**, partilha de experiências

Transparência e uniformização de **soluções**

Facilidade de desenvolvimento de parcerias com o mercado

Cloud First!

Redução do efeito "resistência à mudança"

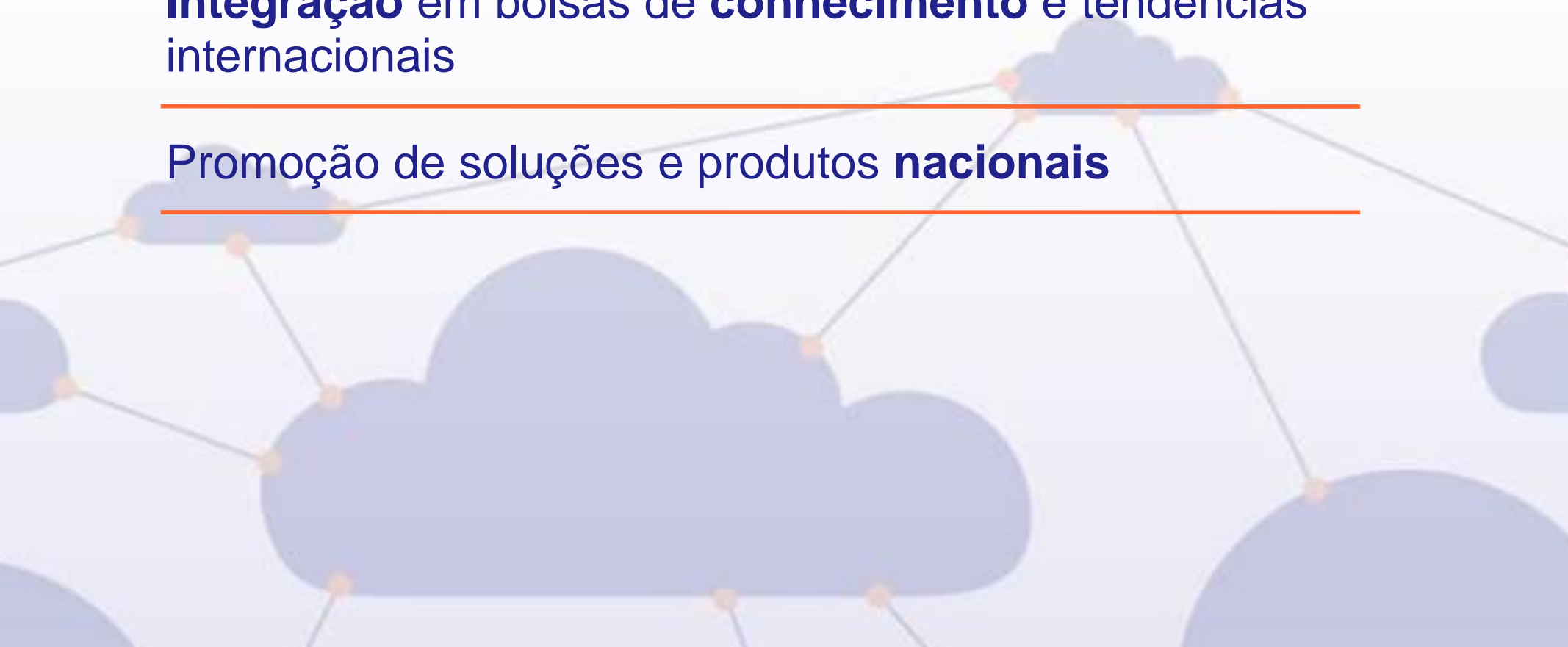


Produtos e serviços com elevado **ênfoque** no trabalho cooperativo e **partilhar** de informação

Ênfase na **simplificação**

Integração em bolsas de **conhecimento** e tendências internacionais

Promoção de soluções e produtos **nacionais**



Cloud First!

Controlo e redução de custo



Cloud First!

Controlo e redução de custo



- **Custos de Hardware**
 - Utilização eficiente de recursos (Virtualização)
 - Adaptação dinâmica a picos de utilização
 - Partilha de recursos
 - Uniformização de equipamentos, redução de custos de manutenção
- **Custos de software**
 - Uniformização de plataformas de desenvolvimento
 - Criação de repositórios centrais
 - Virtualização
- **Aumentos de produtividade**
 - Rapidez na disponibilização de serviços
 - Disseminação de metodologias de trabalho cooperativo e partilhar de informação
- **Mecanismos automáticos de aprovisionamento**
- **Simplificação na administração e gestão**
- **Uniformização de estratégias de *procurement***
- **Utilização transparente de tecnologias OpenSource**



Cloud First!

Estratégia de consolidação TIC na administração pública

Resposta aos **desafios** impostos pelas TIC

Modelo **flexível** - criação de estratégias a curto, médio e longo prazo

Forte **envolvimento** da comunidade TIC Portuguesa

Alinhamento com **tendência internacional**

Alinhamento com estratégia Europeia de **estimulo à economia**

Promoção do **empreendedorismo e inovação** através da redução de risco

Redução do efeito "resistência à mudança" através da criação de valor e inovação

Controlo e redução de custos

