



associação para a
promoção e desenvolvimento
da Sociedade da Informação

AS TIC E A SAÚDE NO PORTUGAL DE HOJE

18 | MARÇO | 2015

Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa

PATROCINADORES

Apoio



Patrocinadores Globais APDSI





Casos de Sucesso no Mercado Nacional

Projecto de Combate à Fraude e Desperdício no SNS

APDSI – As TIC e a Saúde no Portugal de Hoje

Projecto de Combate à Fraude e Desperdício no SNS

Capítulo I: O desafio...

Era uma vez ...

- Um processo – o processo de conferência de facturas de medicamentos e MCDT do SNS – que se encontrava **descentralizado em 18 sub-regiões de saúde**.
- Este processo maioritariamente **manual** e suportado em **papel**, era desempenhado de forma **heterogénea**.
- Esta situação constituía um **entreve à eficiência, fiabilidade e controlo do processo**.
- Criava grandes **dificuldades ao tratamento e interpretação** consistente de resultados.
- A **informação de gestão** era praticamente **inexistente** e o **potencial** percebido de situações de **fraude, irregularidades** e **desperdício** era elevado. Mas eram apenas percepções...



“A despesa com medicamentos e MCDT representava **mais de um quarto do orçamento anual do MS** (~2.000M€)”

“A conferência implica o tratamento de cerca de **100M de receitas/ano**”

“*Benchmarks* internacionais apontam para que **6% das despesas em saúde possam ter origem fraudulenta** (-120M€)”

Projecto de Combate à Fraude e Desperdício no SNS

Capítulo II: O processo de transformação

Na sequência de um Concurso Público lançado pelo MS, foi implementado o **Centro de Conferência de Facturas** que envolveu:

- **Uniformização de regras e templates** de requisições e prescrições médicas.
- Implementação de **modelo de organização e relacionamento** com todos os agentes.
- Construção e equipamento de **instalações**.
- **Recrutamento e formação** de 180 pessoas.
- Desenvolvimento de um novo **sistema de informação** que permitiu desmaterializar todo o ciclo de conferência e centralizar e estruturar a informação.

A Centralização e Controlo do Processo

Devolução/ não pagamento de documentação irregular.

Informação de Gestão

Conhecimento e padrões de prescrição, consumo, dispensa e participação.

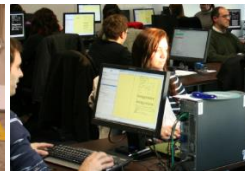
Combate à Fraude e Desperdício

Detecção de padrões anormais por parte dos agentes da cadeia.

Medicamentos – Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica



Recepção



Indexação



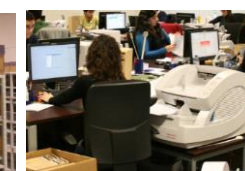
Preparação



Conferência



Digitalização

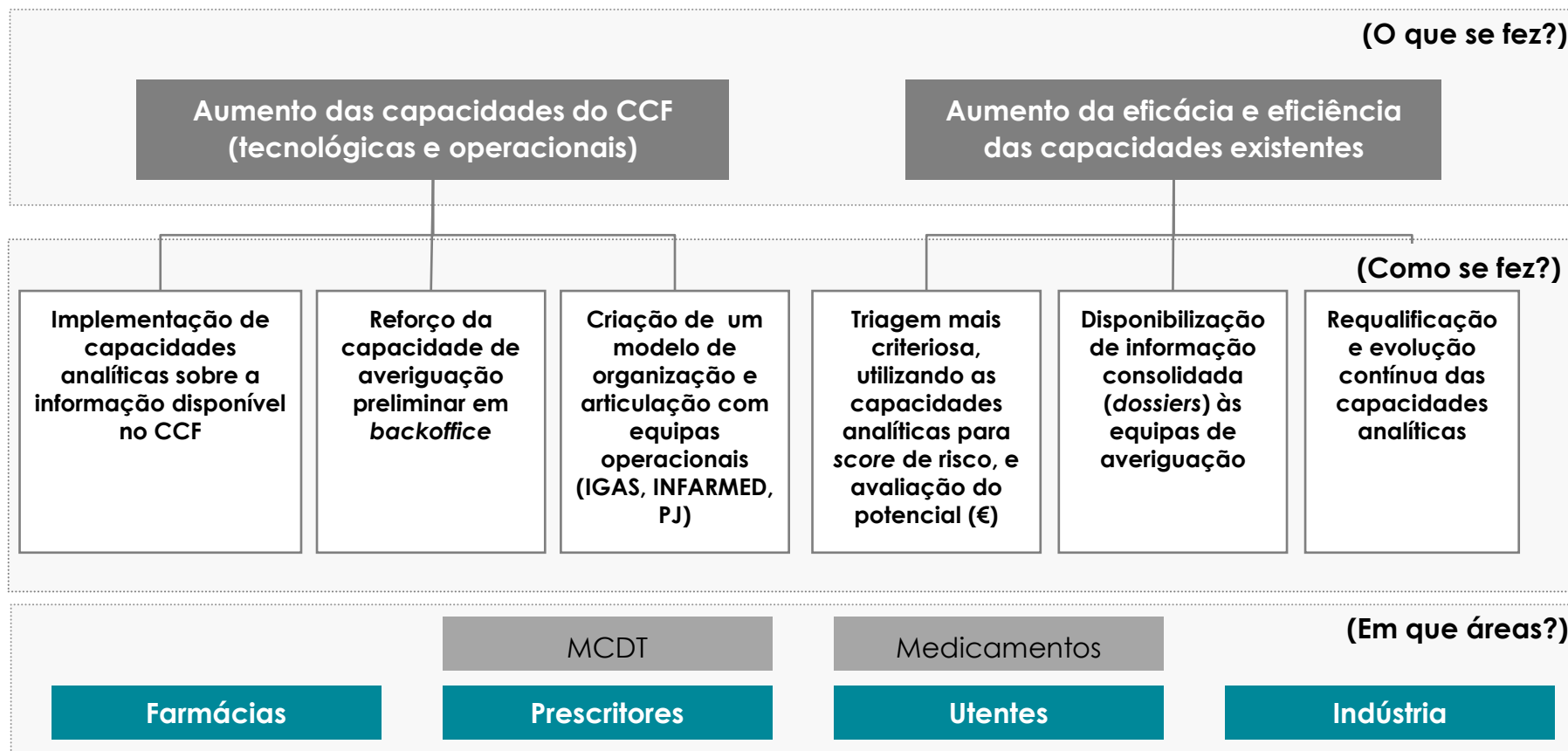


Arquivo

Projecto de Combate à Fraude e Desperdício no SNS

Capítulo III: O processo de evolução

A evolução do Centro consubstanciou-se na criação de uma **Unidade de Exploração de Informação**.



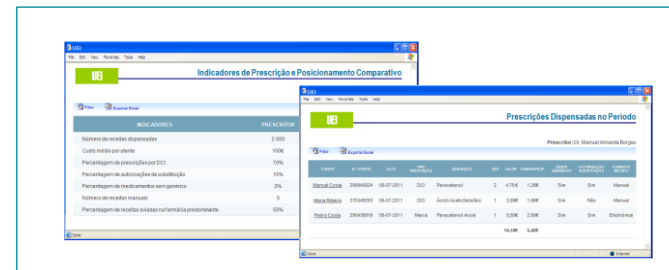
Projecto de Combate à Fraude e Desperdício no SNS

Capítulo III: O processo de evolução

ILUSTRATIVO

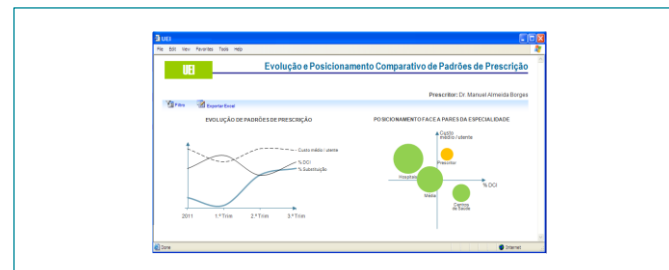
Informação de
Gestão para o MS

Suporte ao planeamento e à definição
de políticas em Saúde.



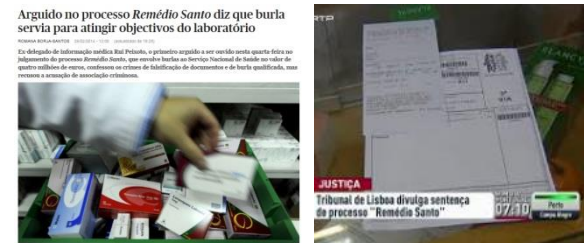
Informação
Pedagógica para
os Agentes da
Cadeia

Sensibilização dos agentes no sentido da
introdução de maior racionalidade nas
escolhas e adopção de boas práticas.



Informação para
Actuação das
Equipas
Operacionais
(Casos suspeitos)

Averiguação preliminar e instrução de
dossiers para envio e suporte à acção das
equipas da PJ, IGAS ou INFARMED.



Projecto de Combate à Fraude e Desperdício no SNS

Capítulo IV: Os Resultados

Benefícios Qualitativos



- Centralização e uniformização nacional do processo e das regras de validação e conferência.
- Simplificação dos contactos com os diferentes agentes da cadeia.
- Disponibilização da informação em tempo útil (cumprimento dos prazos para conferência e pagamento e informação de gestão).
- Optimização do arquivo físico (acesso expedito a documentos).
- Criação de modelos operativo e analítico que permitem identificar situações de irregularidade, fraude e desperdício no SNS.

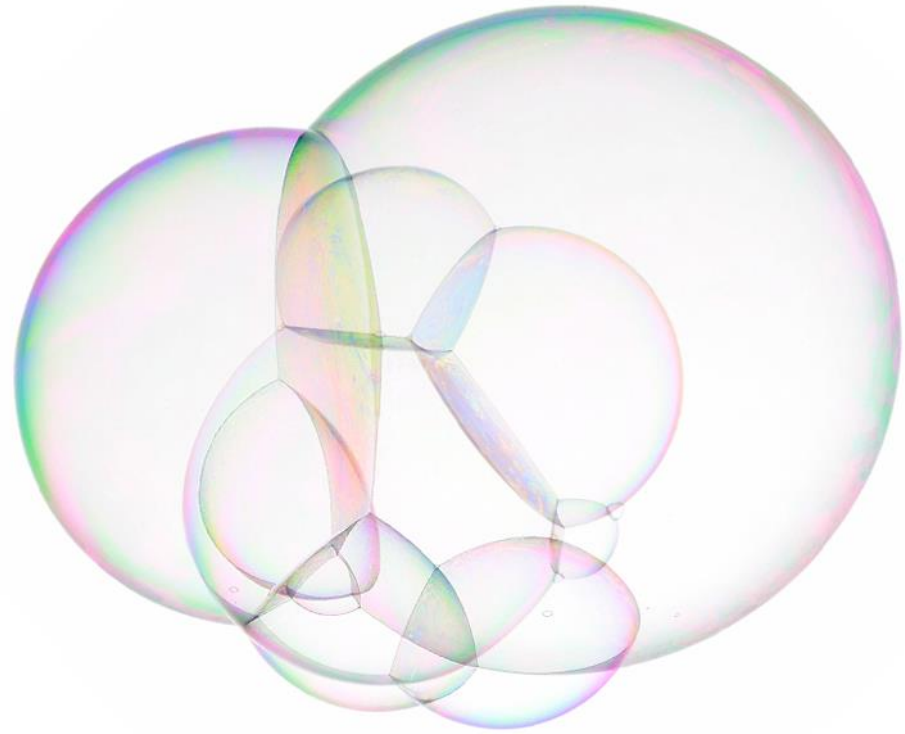
Benefícios Qualitativos

Prescritor	Valor SNS	# Recetas	# Embalagens	Valor Médio SNS por Receta	Valor Médio SNS por Embalagem
T1	102 432,09 €	403	476	254,19 €	215,14 €
Y2	102 706,43 €	2 171	3 320	47,30 €	31,22 €
Y3	102 544,98 €	303	1 080	338,43 €	94,93 €

- O CCF processou em 4 anos mais de **340 milhões de documentos** (receitas e requisições), correspondentes a um valor facturado de mais de **5.600 milhões de euros**.
- Foram detectadas irregularidades de valor superior a **87 milhões de euros**.
- No que respeita a análise de fraude, foram identificados cerca de **220 processos**, com um potencial total de **200 milhões de euros**.

... **Fim**
Continua...

accenture



Muito Obrigada!

ana.rita.pereira@accenture.com

Lisboa, 18 de Março de 2015
