



# FCT

Fundação para a Ciência e a Tecnologia  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA



associação para a  
promoção e desenvolvimento  
da Sociedade da Informação

# Fórum da Acessibilidade Web 2014

27 de novembro de 2014

Sala Polivalente  
Fundação Portuguesa das Comunicações

Apoio



Patrocinadores Globais APDSI

accenture



ORACLE



Quidgest

UNISYS

# FCT

Fundação para a Ciência e a Tecnologia  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA



associação para a  
promoção e desenvolvimento  
da Sociedade da Informação

# Fórum da Acessibilidade Web 2014

27 de novembro de 2014

Sala Polivalente  
Fundação Portuguesa das Comunicações

Apoio



Patrocinadores Globais APDSI

accenture



ORACLE



Quidgest

UNISYS



associação para a  
promoção e desenvolvimento  
da sociedade da informação

# Acessibilidade Web

Ponto de Situação nas Empresas Portuguesas 2014

- A Acessibilidade Web
- Ponto de Situação nas Empresas Portuguesas 2014
- Recomendações GNE
- Trabalho futuro (2015)

## Grupo Permanente de Negócio Eletrónico – Acessibilidade Web

- Ramiro Gonçalves ([ramiro@utad.pt](mailto:ramiro@utad.pt)) – UTAD/INESC TEC
- Jorge Pereira ([jorge.pereira@infosistema.com](mailto:jorge.pereira@infosistema.com)) – Infosistema
- José Martins ([jlbandeira@gmail.com](mailto:jlbandeira@gmail.com)) – UTAD
- Frederico Branco ([fbranco@utad.pt](mailto:fbranco@utad.pt)) – UTAD
- Bolseiros – UTAD/INESC TEC

# A Acessibilidade Web

## Conceitos e Preocupações

- Acessibilidade Web
  - Permitir que **todas as pessoas** que possuam **um qualquer tipo de deficiência** possam perceber, compreender, navegar e interagir com a Web (Thatcher et al., 2006).
- A acessibilidade é uma questão:
  - Igualdade de oportunidades (cariz **ético e social**);
  - Mercado (cariz **económico**):
    - Ex. As pessoas com necessidades especiais no Reino Unido constituem um valor económico de 120 biliões de libras/ano (Freedman, 2008).
  - “**Google**”

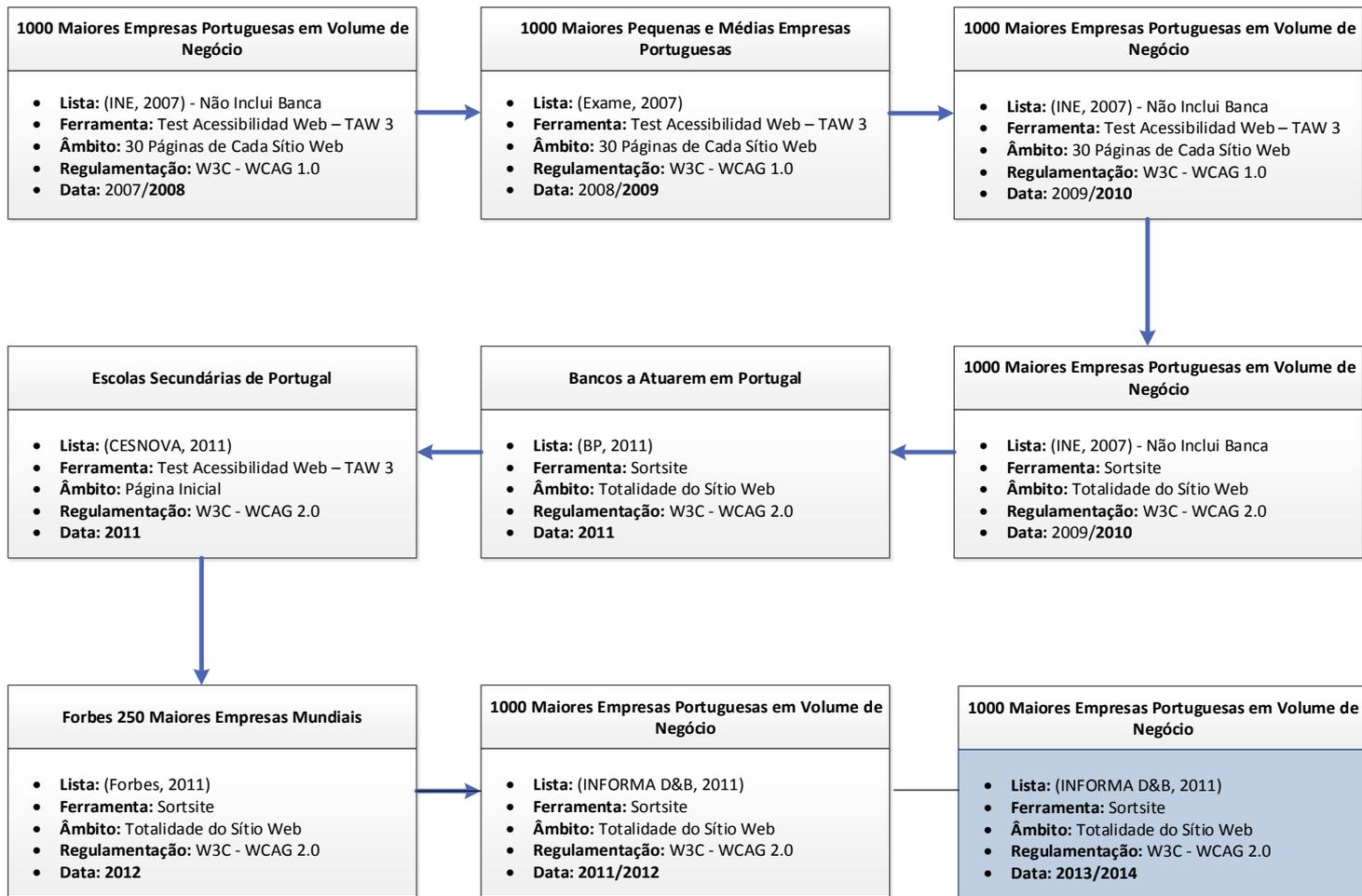
# A Acessibilidade Web

## Porquê Sítios Web Acessíveis

- Crescente necessidade de acesso à informação presente na Web por parte de todos os cidadãos:
  - 1 milhão de cidadãos Portugueses possuem deficiências (CNOD, 2010);
  - 50 milhões de cidadãos Europeus possuem uma qualquer deficiência (UE, 2010);
  - > 70% dos Portugueses acedem à Internet com regularidade (IDC, 2014).
- Envelhecimento progressivo da população (conceito de **Idoso** versus conceito de **Pessoa com necessidades especiais**);

# Acessibilidade Web

## Estudos realizados pelo GNE





associação para a  
promoção e desenvolvimento  
da sociedade da informação

# Acessibilidade Web

## 1000 Maiores PME's Portuguesas

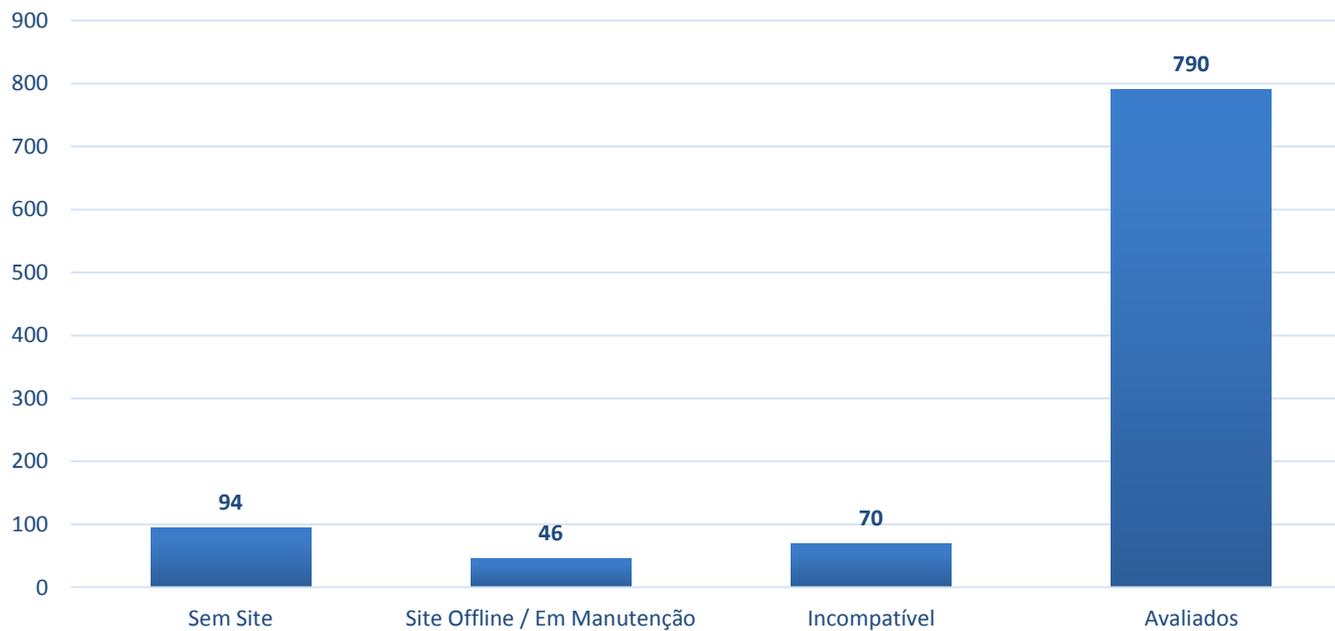
### WCAG 2.0

### 2014

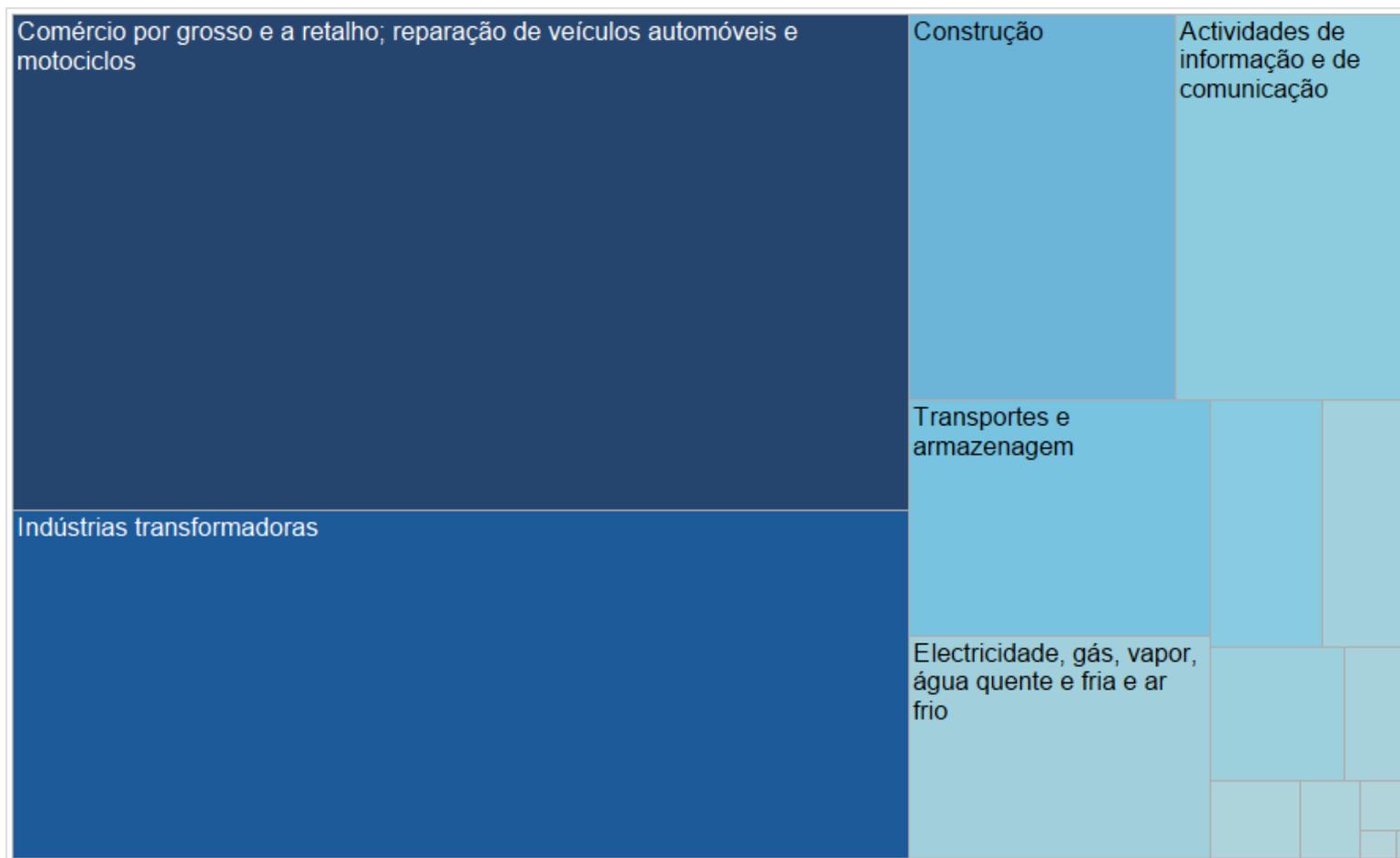
- Amostra: **1000 Maiores Empresas de Portugal**
- Ferramenta: **PowerMapper Sortsite V5**
- Análise de dados: **AccessLoader – Accessibility Evaluation; Ferramentas de ETL e BI**
- Numero de elementos avaliados: **2.166.448**

- 1000 maiores empresas PT em volume de negócio

## Análise do Grupo Alvo

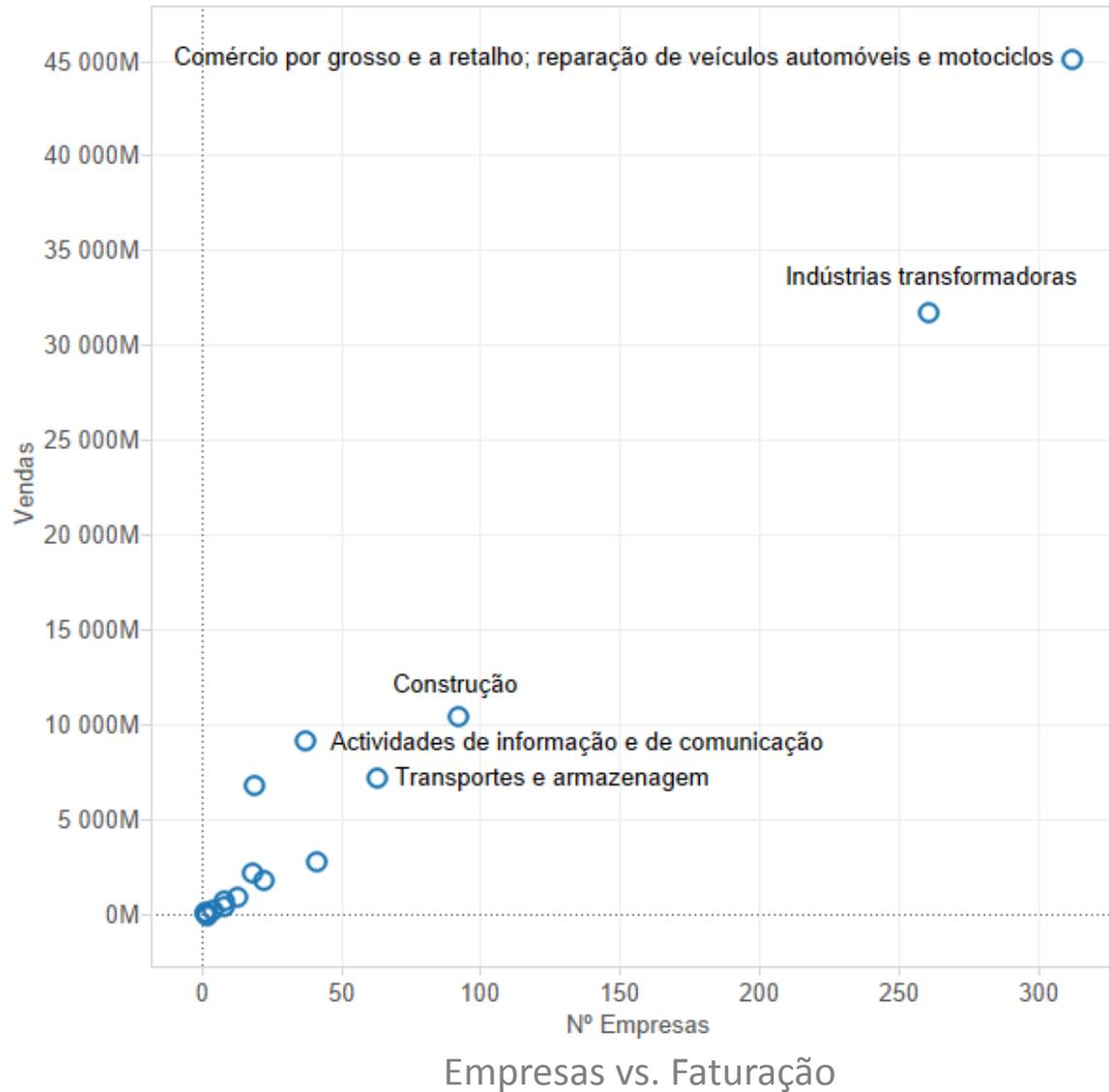


# Estudo 2014



Setores de Atividade

# Estudo 2014



# Estudo 2014

Elementos  
/ Site

2742,34

Média Score  
(Erros /  
Elementos)

0,7

Média  
WCAG2

A	604
AA	99
AAA	203

Desvio  
Padrão  
WCAG2

A	540
AA	98
AAA	200

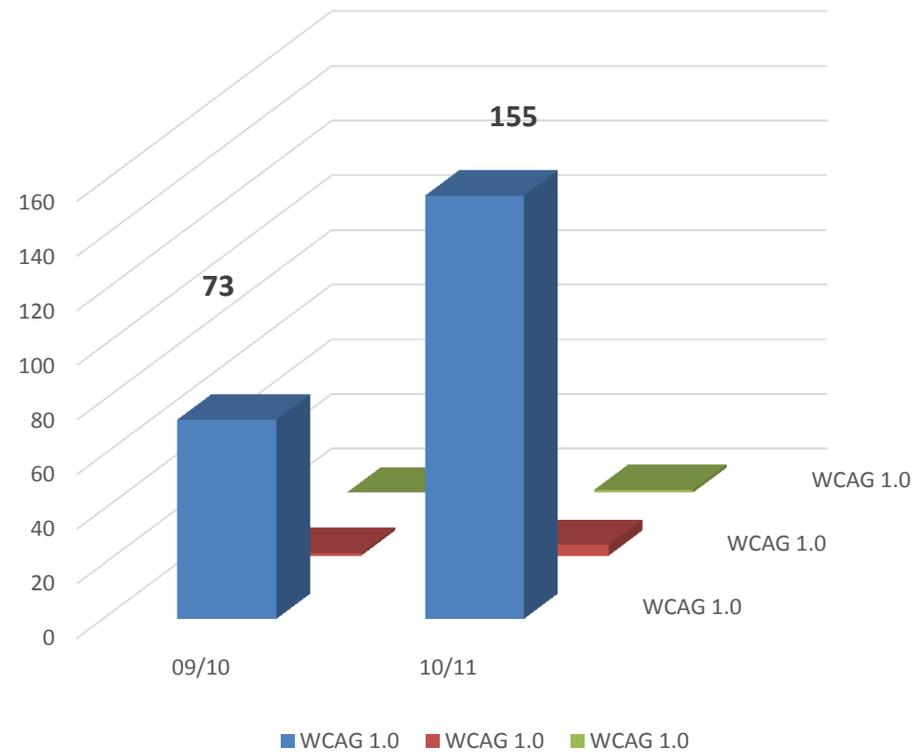
Mínimo  
WCAG2

A	0
AA	0
AAA	0

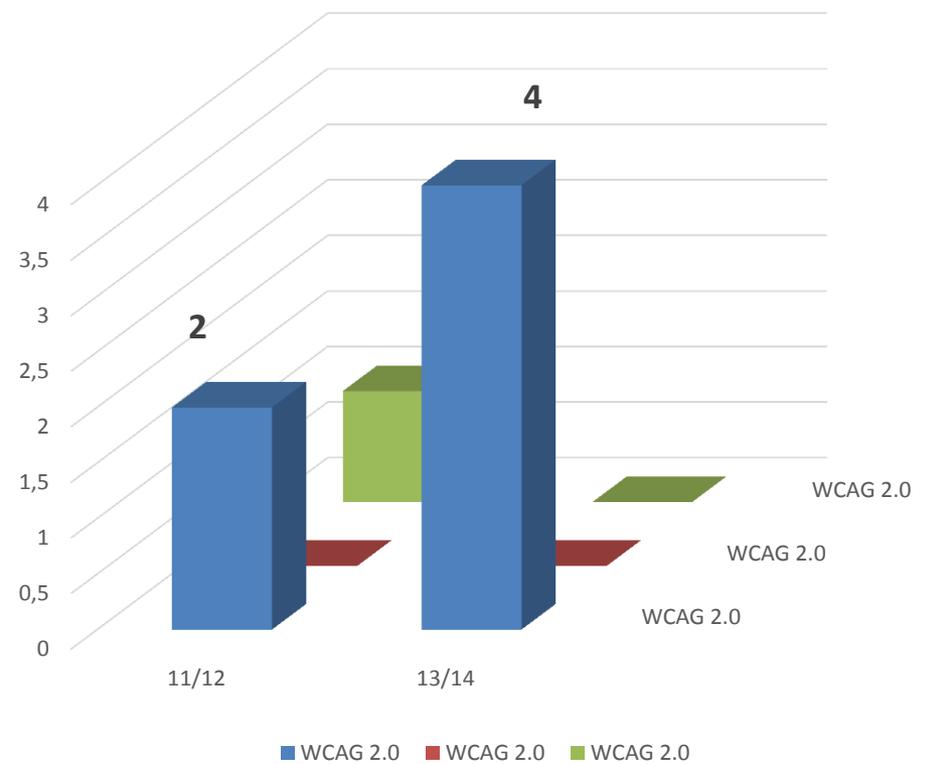
Máximo  
WCAG2

A	3161
AA	546
AAA	1019

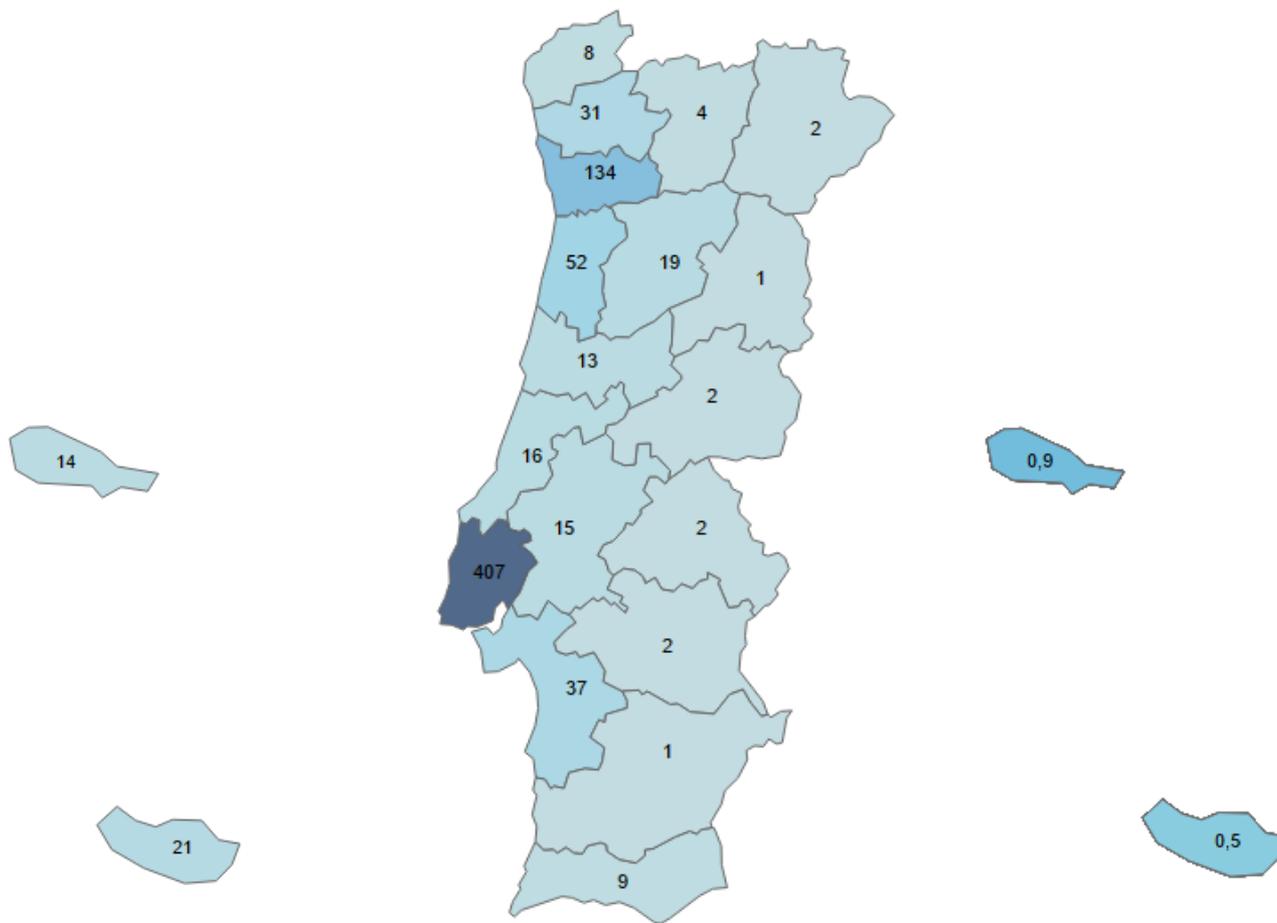
Barómetro WCAG 1.0 - 2009/2011



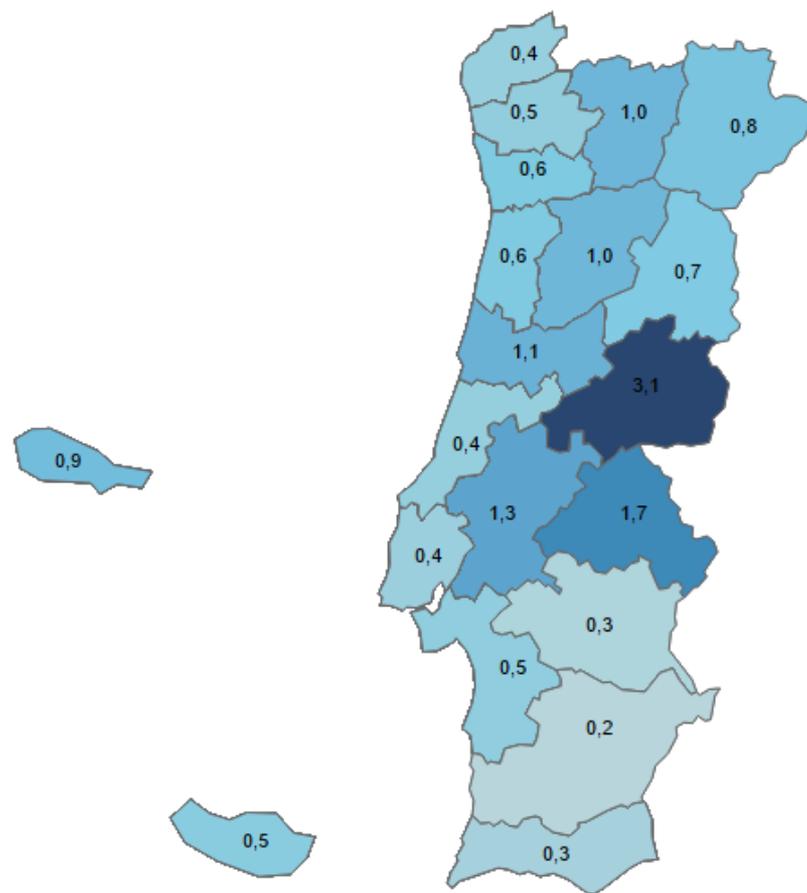
Barómetro WCAG 2.0 - 2011/2014



# Estudo 2014



Distribuição Sites Avaliados



SCORE: Erros/Elementos

# Estudo 2014

CAE	Score
Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	0,4
Atividades de informação e de comunicação	0,5
Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	0,6
Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	0,6
Atividades artísticas, de espetáculos, desportivas e recreativas	0,7
Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	0,8
Transportes e armazenagem	0,8
Indústrias transformadoras	0,8
Atividades administrativas e dos serviços de apoio	0,9
Atividades de saúde humana e apoio social	0,9
Atividades imobiliárias	1,2
Alojamento, restauração e similares	1,3
Construção	1,4
Atividades financeiras e de seguros	2,3

Melhor/Pior Setor vs. CAE

apdsi

associação para a  
promoção e desenvolvimento  
da sociedade da informação

# Recomendações

## GNE

# Recomendações GNE

## Onde está o Problema?

- Pouca **sensibilidade** para a temática:
  - Empresas;
  - Gestores de topo;
  - Profissionais ligados à Informática e ao desenvolvimento Web.
- Exequibilidade de **aplicação das Normas (W3C)**:
  - Existem diversas queixas apresentadas em diversos estudos sobre a razão de ser de algumas das normas e do esforço envolvido na sua aplicação;
  - A versão 2 das normas também é alvo de várias críticas.

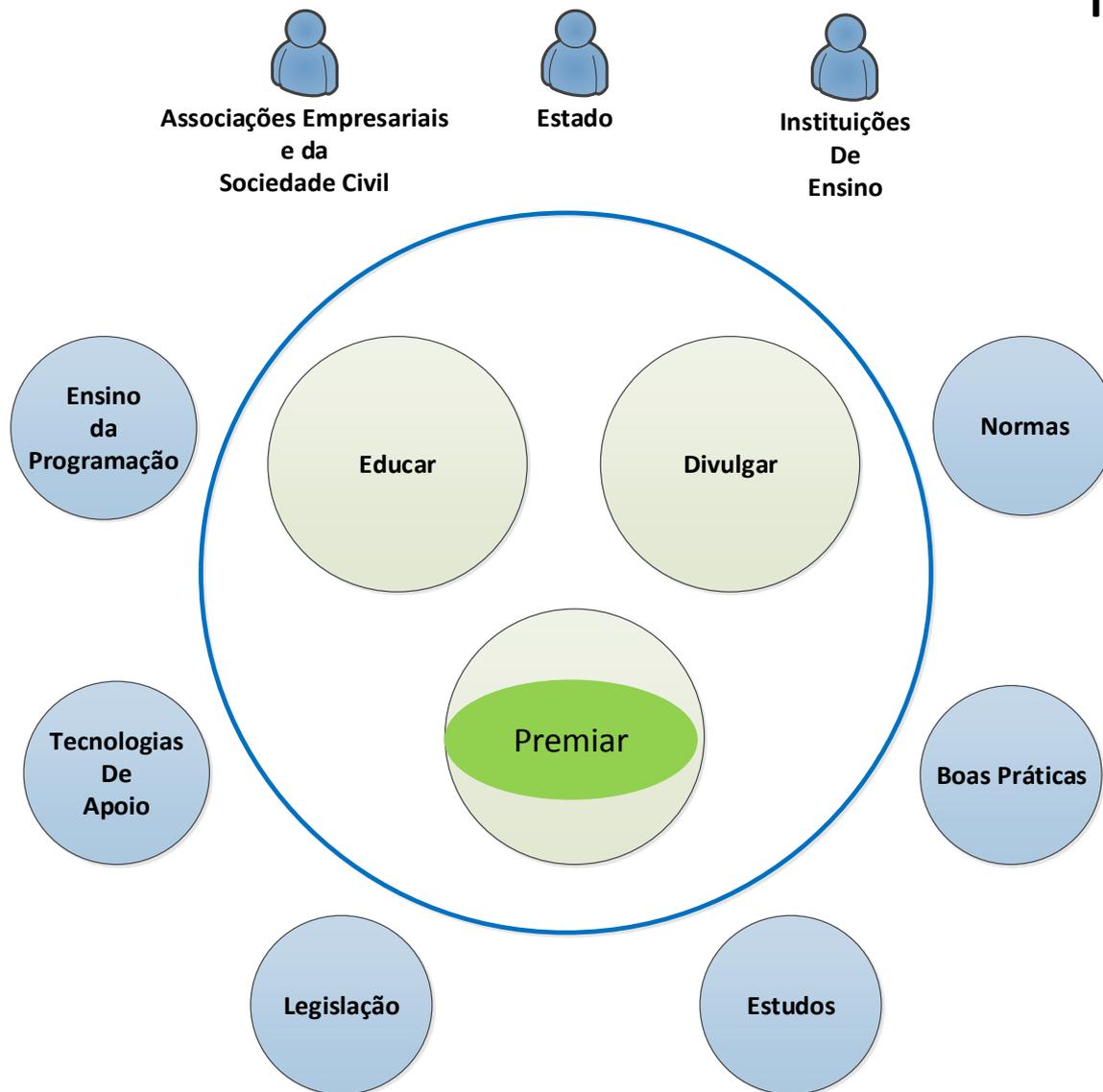
# Recomendações GNE

## Onde Estará o Problema?

- Legislação:
  - Falta legislação para o sector privado ao contrário do que acontece com o sector publico..., legislação necessária?
- Manifesta **falta de informação**:
  - Existe um desconhecimento do número de pessoas implicadas, dos problemas sentidos por estas e qual o seu valor económico;
  - Incentivos de diferente índole podem ajudar.

# Recomendações GNE

## Proposta



# Trabalho GNE 2015

## acessibilidadeweb.pt

- Barómetro da acessibilidade Web em Portugal
  - Avaliação da acessibilidade Web nas grandes empresas e PME's, automática e manual (invisuais e motores), focada na tipologia do erro/solução;
  - Criação de plataforma digital de divulgação e análise de dados;
  - Plataforma digital colaborativa de partilha de metodologias e boas práticas;
  - Publicações e Roadshow de promoção.
- Candidatura ao prémio FCT: “Inclusão e Literacia Digital”.