



Internacionalização de soluções um case study de sucesso

maxdata healthcare solutions



Quem somos

Uma empresa de produto **100% portuguesa**

7 vezes **PME Excelência** (IAPMEI)

Mais de **40 anos** de experiência

Sempre **focada** no sector da saúde

Líder no sector da gestão laboratorial

Presente em 4 continentes

40 anos de experiência

- **4ª geração tecnológica** do nosso software
- **+80%** dos hospitais públicos portugueses
- **+220 laboratórios**
- **+50.000** profissionais de saúde
- +80.000.000 testes / exames (por ano)
- Integração com centenas de equipamentos laboratoriais e sistemas de informação

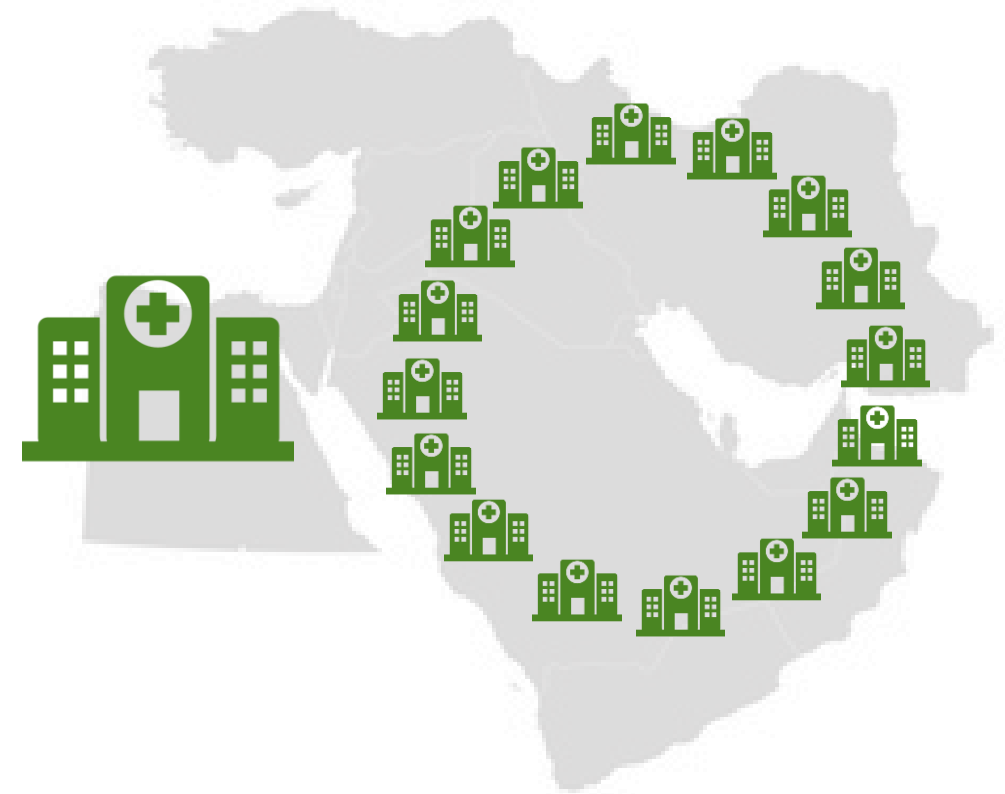
A Oportunidade Certa em 2018

Um consórcio para um concurso internacional

1ª fase - 3 meses para **a transformação tecnológica** de um dos maiores hospitais do **Médio Oriente**

Processo de avaliação clínica e tecnológica

2ª fase para a digitalização de **16 novos hospitais**



Drivers de sucesso

Um **novo hospital** em menos de 3 meses.

Implementação do **Software Clinidata** 100% web;

Uma **única solução** transversal a várias áreas (patologia, imunohemoterapia, anatomia, banco de sangue, dadores)

Utilização de **tecnologias Open Source**;

Eliminação do papel em todo o circuito laboratorial;

Automatização de processos;

Um projeto a 5700 km de distância

2 anos de projeto entre 2018 e 2021

Um **parceiro local**

Uma **equipa experiente** e dedicada

Um ano de presença física

Uma **única instalação** para 17 unidades

17 hospitais implementados

Apoio de 2ª linha **24x7 remoto**



Principais Desafios

Idioma – muitos interlocutores do cliente não dominavam o inglês

Cultura – conseguir inserir a equipa Portuguesa numa cultura diferente

Fuso Horário – que condicionava a ligação com as equipas em Portugal

Dias da semana – de domingo a quinta

Maturidade tecnológica – conseguir que o cliente e parceiro ganhassem autonomia

ECONOMIA

Emirados Árabes Unidos muda fim de semana para sábado e domingo

A federação que reúne os sete emirados vai tornar-se o único país do Golfo com um fim de semana de sábado e domingo, decisão que lhe permite alinhar com a maioria dos países fora do mundo árabe.



Ganhos do projeto



Clara **redução de custos** pela utilização de uma solução web compatível com ecossistemas 100% open-source, neste caso sistema operativo Linux e sistema de gestão de base de dados PostgreSQL. Solução disponível em qualquer dispositivo através de qualquer browser (por ex., Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari).



Aumento da **eficiência** das atividades diárias pela automatização de processos e integração entre equipamentos e sistemas. Redução do erro e maior **qualidade** dos resultados entregues pela criação de mecanismos de validação e alerta de resultados improváveis e redução das atividades manuais.



Partilha de informação entre os diferentes hospitais permitiu agilizar o acesso aos resultados e evitar repetições de exames desnecessários melhorando a **satisfação dos pacientes**. A versatilidade multilingue da solução que permite utilizar a solução e produzir relatórios automaticamente em diferentes idiomas permite **facilitar a comunicação entre utilizadores e pacientes**.

O que levamos para outros projetos

Só é possível com uma **solução versátil** o suficiente que possa ser adaptada a diferentes contextos e realidades, já **experimentada e testada**;

Os **processos de gestão internos** da organização devem estar preparados;

É essencial encontrar o **parceiro local certo** e ter a **equipa certa com a experiência e motivação necessárias** capaz de responder a todos os imprevistos que vamos encontrar.

The
neXT
level



maxdata

healthcare
solutions

