



an **NTT DATA** Company

SI Salud – Novo Sistema de Informação de Saúde da Província de Córdoba, Argentina

Conferência: Tecnologias Emergentes: a Saúde do Futuro?

10 dezembro de 2020

Contexto



an NTT DATA Company



A província de Córdoba, na Argentina, tem uma população de **3,3M de habitantes** e uma área de **165.000 km²** (~dobro de Portugal).

O Ministério da Saúde da província de Córdoba gere **uma rede com mais de 60 unidades de saúde e 5.300 camas** com as seguintes características:

- 18 unidades de cuidados primários
- 3 maternidades
- 3 hospitais pediátricos
- 42 hospitais generalistas
- 2 hospitais psiquiátricos
- 1 laboratório central

We are part of

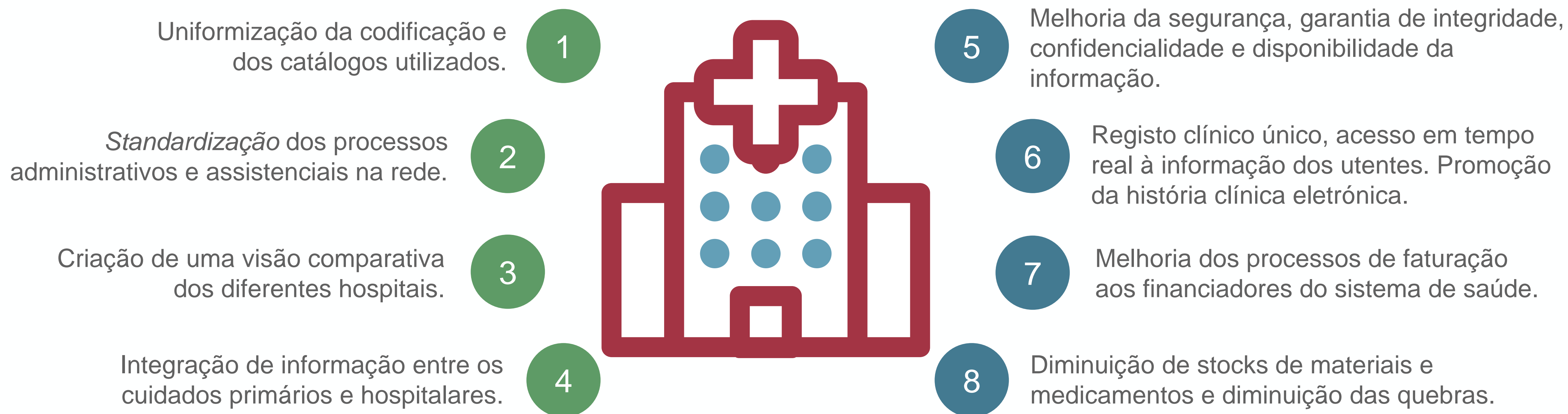
NTT DATA
Trusted Global Innovator

O desafio



an NTT DATA Company

Em 2017 a província de Córdoba lançou um concurso para a escolha da solução que iria suportar os processos de todas as suas unidades de saúde. Este projeto tinha como grandes objetivos:



We are part of

NTT DATA
Trusted Global Innovator

O projeto

A everis iniciou o projeto em 2018, tendo o mesmo sido dividido em três grandes componentes.

Reengenharia de Processos

Redesenho dos processos assistenciais, administrativos e logísticos com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados e sua eficácia e eficiência, garantindo uma maior agilidade, simplicidade e transparência assente numa nova solução tecnológica.



Sistema de Gestão Hospitalar

Disponibilização do Sistema de Gestão Hospitalar nas mais de 60 unidades, que inclui o sistema de informação hospitalar, história clínica eletrónica, um sistema administrativo e outras subsistemas e ferramentas tecnológicas auxiliares.



Gestão de Projeto

Definição e gestão do plano de disponibilização da solução, gestão de âmbito e de alterações, gestão da mudança e gestão de riscos. A gestão de projeto foi realizada de acordo com a metodologia PMP.



A solução proposta tem como base principal os produtos da *Suite ehCOS* da *everis*



We are part of

NTT DATA
Trusted Global Innovator

A solução de base

O novo Sistema de Gestão Hospitalar assenta nas seguintes soluções.



an NTT DATA Company



We are part of

NTT DATA
Trusted Global Innovator

Principais Funcionalidades



an NTT DATA Company

Ambulatório

- Gestão de Turnos
- Gestão de Agendas
- Marcação de Consultas e Exames
- Admissão
- Registo de Exames
- Atendimento Permanente
- Referenciação

Bloco Cirúrgico

- Agendamento e gestão de blocos
- Gestão equipamentos por bloco
- Registo Anestésico
- Registo Cirúrgico
- Cirurgias Ambulatórias
- Esterilização

Outros Serviços

- Lavanderia
- Arquivo
- Limpeza
- Maqueiros
- Faturação

Internamento

- Agendamento
- Admissão
- Registo Médico
- Registo Enfermaria
- Cuidados Intensivos

Serviços Apoio Clínico

- Laboratório (LIS)
- Diagnóstico e Imagem (RIS)
- Farmácia
- Anatomia Patológica
- Hemoterapia
- Vacinação
- Medicina Física e Reabilitação
- Apoio Social

Outras Funcionalidades

- Historia Clínica
- Portal de Saúde
- Gestão Programas de Saúde
- Digitalização Estudos
- Importação/Exportação HCD
- Gestão de Listas de Espera
- Servidor de Terminologia
- Interoperabilidade

We are part of

NTT DATA
Trusted Global Innovator

Capacidades Adicionais

Para além das componentes de base, foram incluídas na solução global um conjunto de capacidades adicionais.



an NTT DATA Company

ehCOS Mobile

ehCOS CMK

ehCOS Clinical Share

ehCOS Remote

ehCOS Mobile é a solução de mobilidade da suite ehCOS, a qual inclui a app **ehCOS My Hospital** que permite aos médicos, enfermeiros e gestores hospitalares aceder a informação sobre os utentes e os serviços.

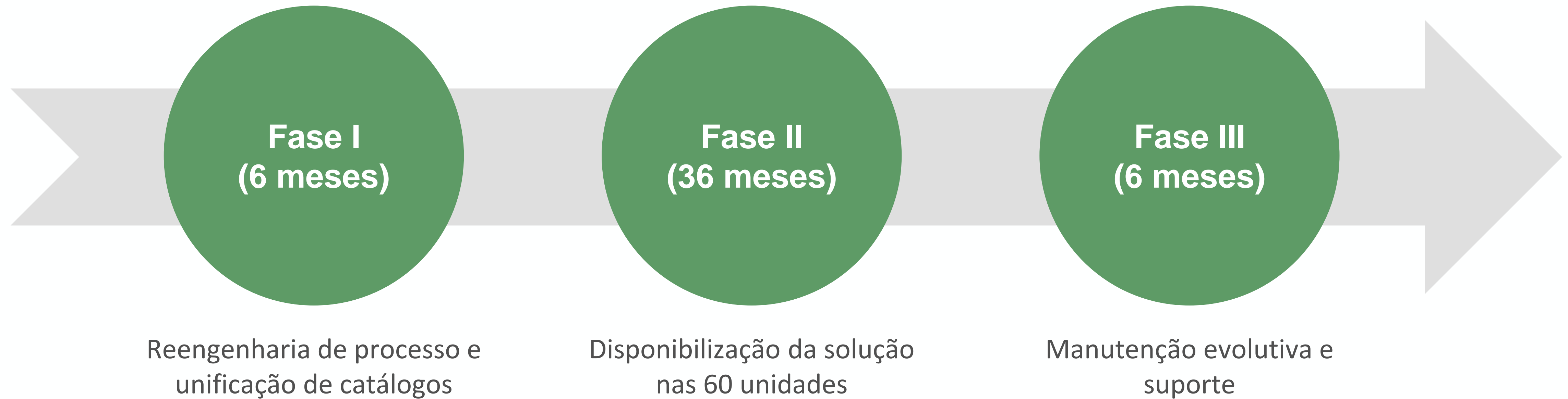
ehCOS Case Mix Knowledge (CMK) é uma solução para gestão e exploração do conhecimento clínico, que permite a pesquisa de casos clínicos semelhantes com base em informação estruturado e não estruturada.

ehCOS Clinical Share é uma solução que permite partilhar a Informação do utente entre as unidades de saúde da rede, favorecendo a continuidade assistencial, a qualidade da atenção clínica e a segurança do utente.

ehCOS Remote é uma solução de telemedicina que possibilita a realização de monitorização remota e vídeo chamada, a disponibilização de formulários e segmentação de utentes e o registo clínico.

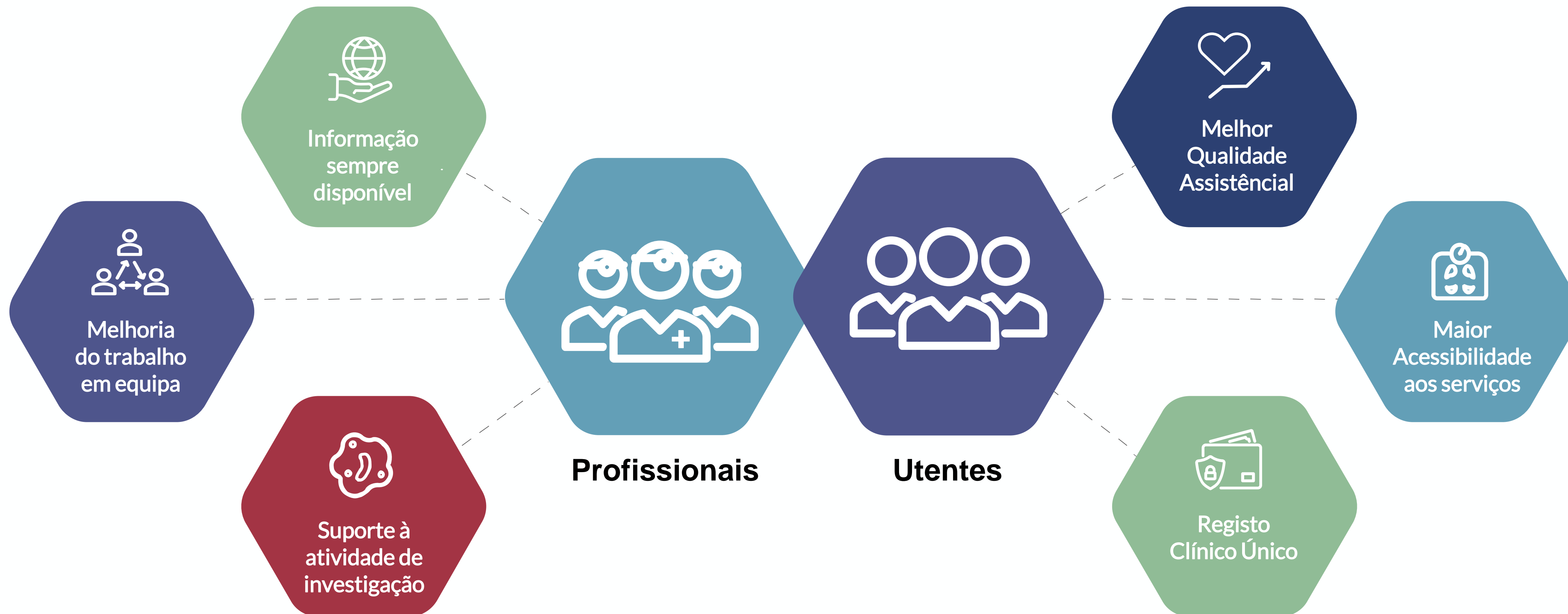
Calendário

O projeto foi dividido em três fases.



Resultados

Este projeto permitiu um aumento da produtividade das unidades de saúde, uma melhoria da qualidade da informação, uma melhor integração entre sectores, a identificação rápida de desvios e o aumento da faturação em mais de 500%. Para os profissionais e para os utentes...

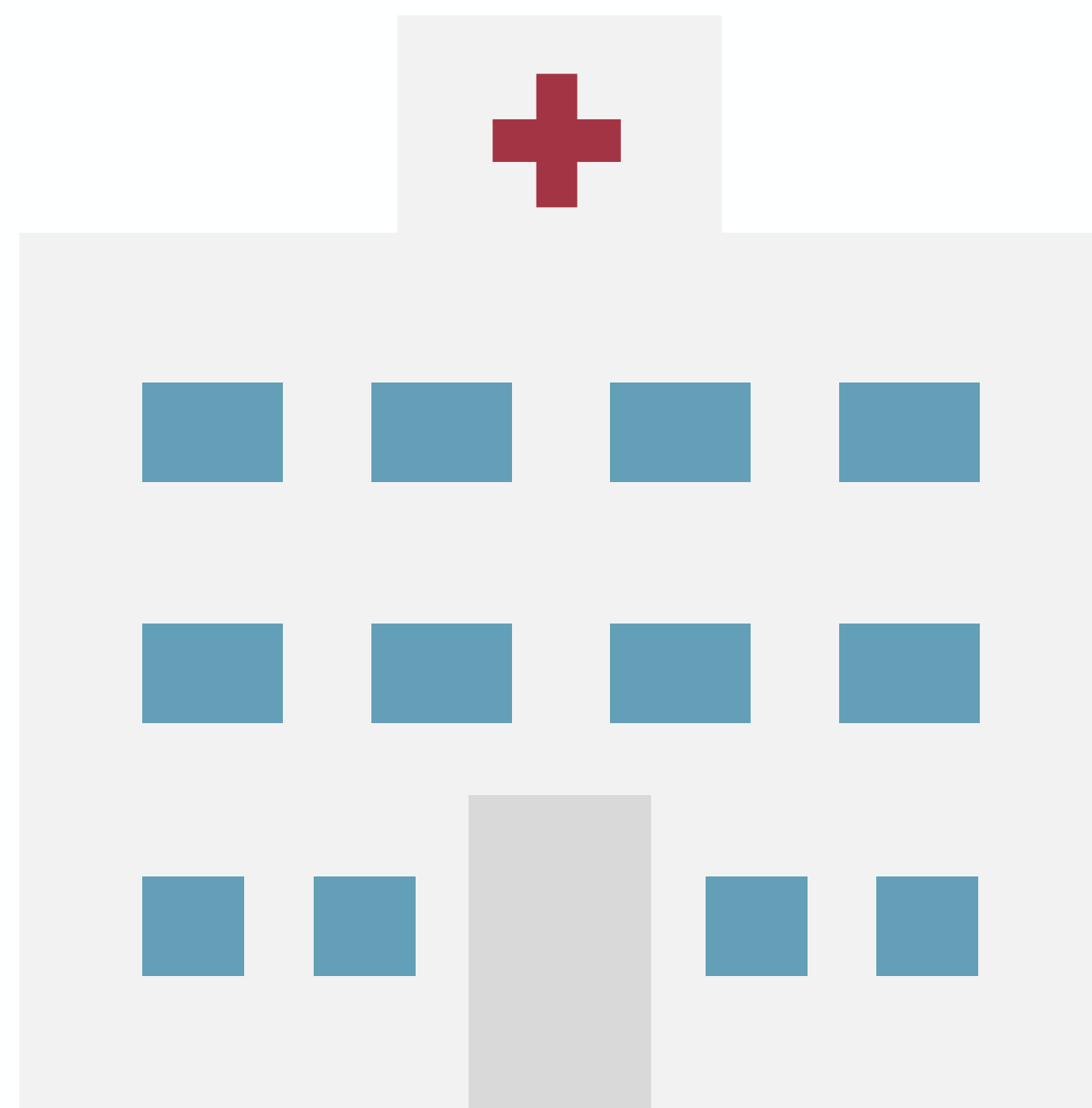


Resultados

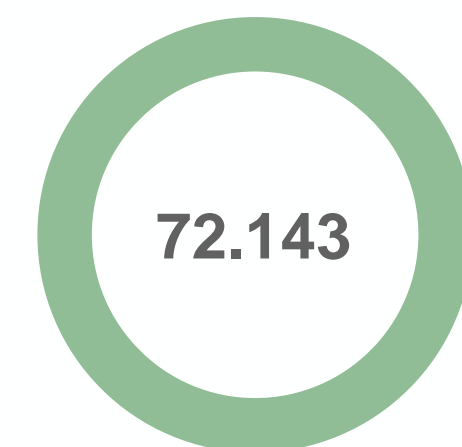
Para além dos resultados qualitativos, até ao momento já foi registado no novo sistema o seguinte volume de informação.



an NTT DATA Company



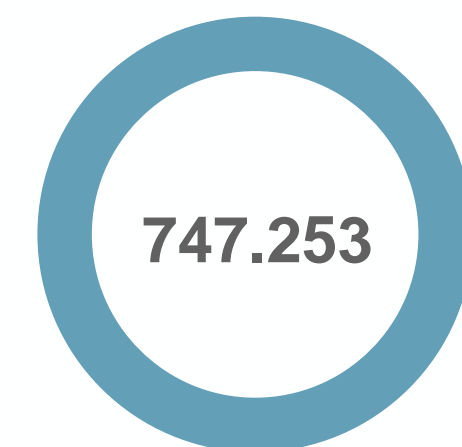
Consultas Programadas.



Internamentos



Relatórios de Cirurgias.



Prescrições de Medicamentos



an **NTT DATA** Company

Obrigado!

Ricardo Constantino

ricardo.jorge.constantino@everis.com

**Consulting, Transformation,
Technology and Operations.**