

APDSI

ASSOCIAÇÃO
PARA A PROMOÇÃO E DESENVOLVIMENTO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



MEETUP APDSI

“Inteligência Artificial na Transformação dos Serviços Públicos – Um Caso Prático”

Altis Belém | 11 de dezembro de 2019

Agenda

08:30 – 09:00 *Receção aos Participantes | Secretariado da APDSI*

09:00 – 09:20 APRESENTAÇÃO DO CASO PRÁTICO “IReNe”
Sofia Carvalho | Vice-Presidente do IRN

09:20 – 09:40 VISÃO E ABORDAGEM DE TRANSFORMAÇÃO
Fernando Reino da Costa | CEO da Unipartner

09:40 – 10:30 DEBATE E CONCLUSÕES

Este é um evento exclusivo que integra a missão da APDSI de promoção e desenvolvimento da Sociedade da Informação e do Conhecimento, servindo como plataforma agregadora, de proximidade e de contacto entre os diversos *stakeholders*: cidadãos, empresas, entidades reguladoras e administração pública.

Os serviços públicos assumem um papel essencial na sociedade portuguesa, sendo a sua disponibilidade e acessibilidade aspetos centrais da gestão pública. No entanto, apesar dos desenvolvimentos operados a este nível, ao nível local, setorial e transversal da Administração Pública, a maioria dos organismos continua a sofrer uma grande pressão e dificuldade de resposta à procura, quer por desajustes sazonais, quer por lacunas estruturais nos recursos e sistemas disponíveis, agravadas pela complexidade dos próprios serviços e pela crescente exigência dos cidadãos e empresas em terem um relacionamento com o Estado mais simples, ágil e digital.

A área da Justiça e, em particular, os serviços dos Registos e Notariado, têm sido, pela sua natureza, particularmente desafiados na área do atendimento e, em consequência, têm vindo a realizar ao

longo dos anos profundas alterações no seu modelo operativo. Nos anos mais recentes assistimos nesta área a um novo e forte impulso de transformação, em grande medida assente nas novas tecnologias.

Desta transformação digital destaca-se a recente introdução nos seus serviços da assistente virtual IReNe, um *chatbot* potenciado por recurso extensivo a inteligência artificial, que promete aumentar significativamente a eficiência e simplificar a vida aos utentes. É esta inovação, que foi apresentada no último Web Summit na presença do Senhor Primeiro Ministro, que se pretende dar a conhecer e debater no evento, refletindo-se sobre o seu impacto nos serviços públicos.

O evento é dirigido a um número restrito de convidados, com prioridade para os dirigentes da Administração Pública, de forma a permitir uma maior profundidade e interação na apresentação e debate do caso apresentado.

A APDSI dará sempre palco à partilha de partilha de experiências e de boas práticas, pelo que, se considera que o seu contributo pode criar valor, por favor, contacte-nos. Teremos todo o gosto em pensar consigo em formatos que ajudem a melhor cumprir a nossa missão conjunta.

SOBRE A APDSI

Criada em 2001, a Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação (APDSI) tem por objetivo a promoção e desenvolvimento da transformação e inclusão digital em Portugal, reunindo com este interesse comum profissionais, académicos, empresas, organismos públicos e cidadãos em geral.

Na linha destes propósitos a APDSI tem vindo a desenvolver diversas atividades em torno de causas tecnológicas e sociais, que se traduzem num conjunto de eventos, recomendações e estudos realizados por grupos de trabalho multidisciplinares em diversas áreas de intervenção, como a Segurança, os Serviços Públicos Digitais, a Saúde, a Cidadania e Inovação Social, o Território Inteligente, a Governação das TIC, a Inteligência Digital, a Política Digital e Governança, os Futuros da Sociedade da Informação e as Competências digitais.

Em todos estes trabalhos a APDSI procura identificar as tendências de evolução e também as interações entre as tecnologias e outras dimensões sociais e económicas, contribuindo com uma visão mais aberta para a discussão e tendo como meta a eficaz perceção e implementação destes conceitos na Sociedade Portuguesa. A APDSI tem o Estatuto de Utilidade Pública e foi em 2008 reconhecida como ONGD.