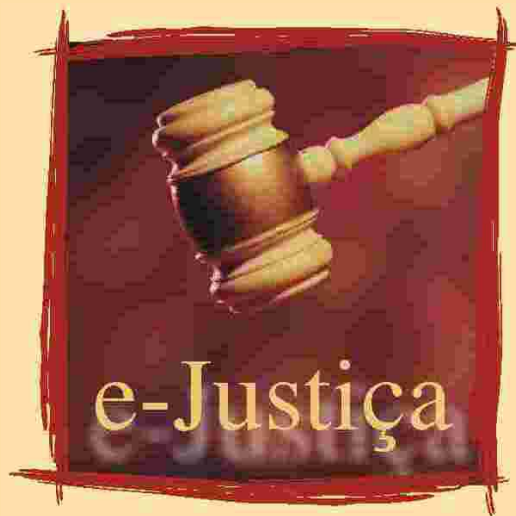


e – justiça

O que o sector da justiça em Portugal tem a ganhar com o desenvolvimento da SI



12 e 13 de Janeiro de 2004
Fundação Calouste
Gulbenkian

E-JUSTIÇA

Prof. José Tribolet (INESC / IST)

Patrocínio





E - JUSTIÇA

Prof. José M. Tribolet

CEO - Centro de Engenharia Organizacional

INOV - INESC Inovação & DEI - IST

12 de JANEIRO de 2004



E ... JUSTIÇA ?



.... SISTEMA DE JUSTIÇA



PERSPECTIVA HOLÍSTICA !



QUAIS AS COMPONENTES DO SISTEMA?

WHO?....QUE ENTIDADES?

(OS SUBSTANTIVOS...)



O QUE É QUE O SISTEMA FAZ?

WHAT?....QUE ACTIVIDADES?

(OS VERBOS ...)



HOW?

**COMO É QUE “WHO” FAZ
“WHAT”?**

(AS FRASES)



**WHAT HOW WHERE
WHO WHEN WHY**

**O QUÊ? COMO? ONDE?
QUEM? QUANDO? PORQUÊ?**



O SISTEMA A FUNCIONAR...

**UM LIVRO DE ESTÓRIAS....COM
FRASES...QUE FORMAM
PARÁGRAFOS...E CAPÍTULOS...**

É A VIDA REAL A ACONTECER!



**COMO É QUE A HUMANIDADE
LIDA COM A VIDA ?**

**FORMULA SISTEMAS CONCEPTUAIS,
SEGUE RACIONALIDADE CIENTÍFICA,
USA INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS...**



COMO LIDAR COM O SISTEMA DE JUSTIÇA?

**FORMULANDO SISTEMAS CONCEPTUAIS,
SEGUINDO RACIONALIDADE CIENTÍFICA,
USANDO INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS...**



RACIONALIDADE CIENTÍFICA NO SISTEMA DE JUSTIÇA?

FORMULANDO SISTEMAS CONCEPTUAIS...

**PARA MODELAR, MONITORAR,
SIMULAR, OPTIMIZAR**

MAS COMO?

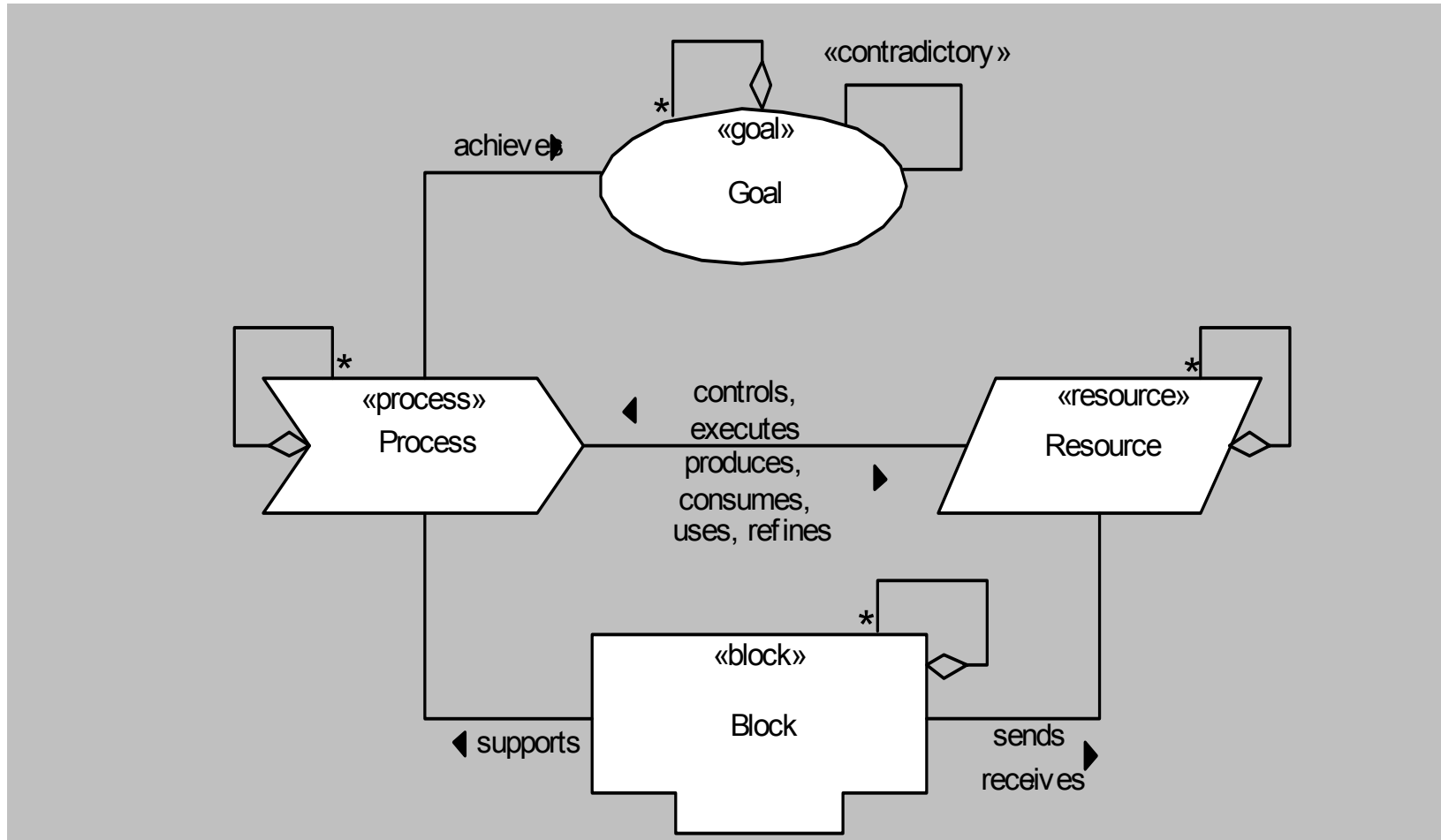


ENGENHARIA ORGANIZACIONAL



AS PRIMITIVAS DO DISCURSO DA ENGENHARIA ORGANIZACIONAL:

**PROCESS (ACTIVIDADE)
ENTITY (RECURSO)
GOAL (OBJECTIVO)
I/S BLOCK (O TAL “E” DA MODA!)**





**A JUSTIÇA EXERCE-SE ATRAVÉS
DE UMA SEQUÊNCIA DE
ACTIVIDADES, ENVOLVENDO
RECURSOS, PARA ATINGIR
OBJECTIVOS, NUM DADO TEMPO,
OBEDECENDO A REGRAS!**

NOVO

QUER DIZER:

**TALVEZ O SISTEMA DE JUSTIÇA
DEVA SER **UM SISTEMA ?****

(...it's the system, stupid!)



**ANTES DE SE TER EM
CONSIDERAÇÃO AS
ESPECIFICIDADES DO DOMÍNIO
DA JUSTIÇA.....**



**.... DEVE TIRAR-SE TODO O
PROVEITO DAS
CARACTERÍSTICAS SISTÉMICAS
DO SISTEMA!**

LA PALISSE



E - JUSTIÇA !



**QUAL O PAPEL DO “E”
NO SISTEMA DA JUSTIÇA?**



AS TIC'S NÃO FAZEM SENTIDO POR SI SÓ!

**There are no magic bullets...
There are no free lunches...**



**ANTES DE APLICAR AS TIC'S
PARA RESOLVER PROBLEMAS....**



**...IMPORTA PROBLEMATIZAR
AS SITUAÇÕES!**

LA PALISSE



FRAMEWORK BÁSICO PARA USO DAS TICS NAS ORGANIZAÇÕES

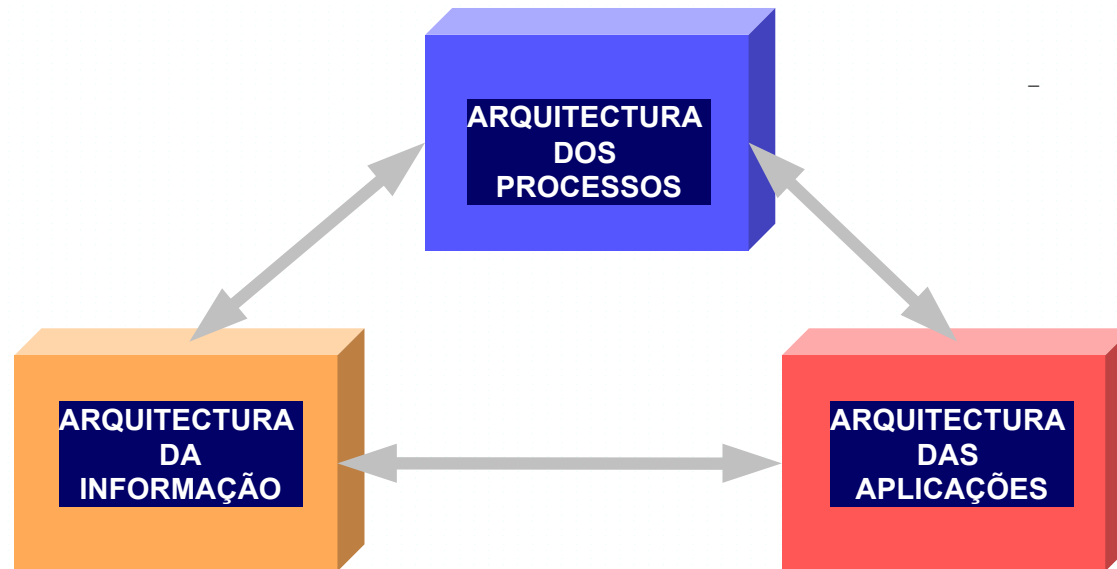




FRAMEWORK AVANÇADO PARA USO DAS TICS:



ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL





A MINHA PROPOSTA:

**USAR ARQUITECTURA
E ENGENHARIA
ORGANIZACIONAIS**

**NA CONSTRUÇÃO DO NOSSO
SISTEMA DE JUSTIÇA**



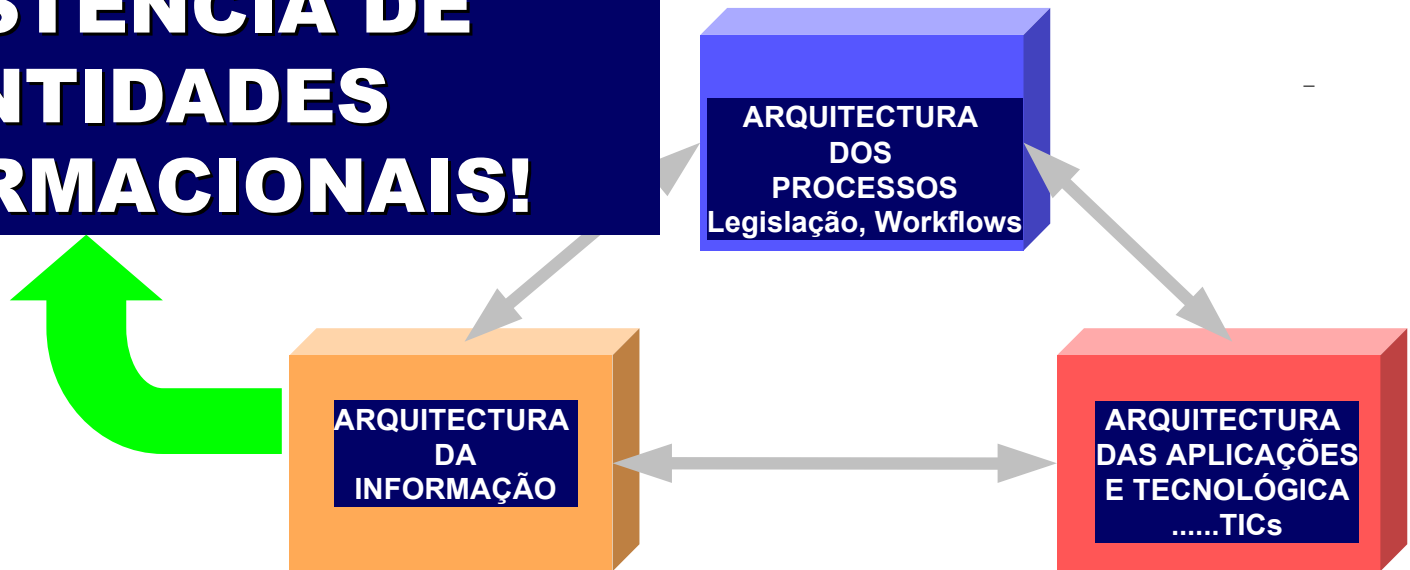
O USO DE ARQUITECTURA E ENGENHARIA ORGANIZACIONAIS

**TRAZ IMPORTANTES
CONTRIBUTOS FACE ÀS
APROXIMAÇÕES
CORRENTES..**



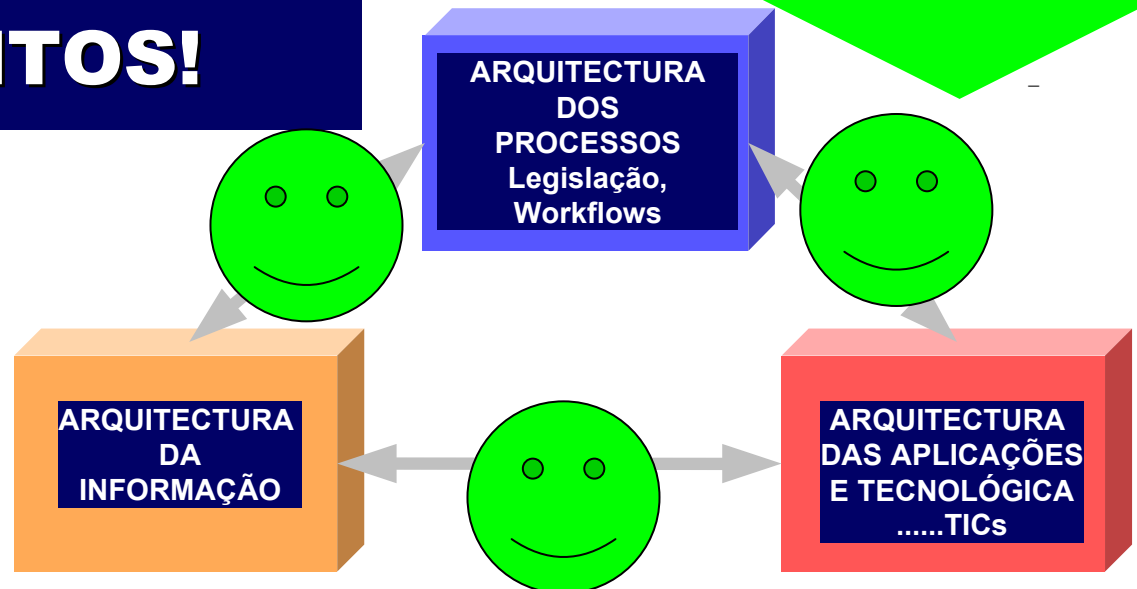
1º CONTRIBUTO NOVO!

**O IMPERATIVO DA
EXISTÊNCIA DE
ENTIDADES
INFORMACIONAIS!**



2º CONTRIBUTO NOVO!

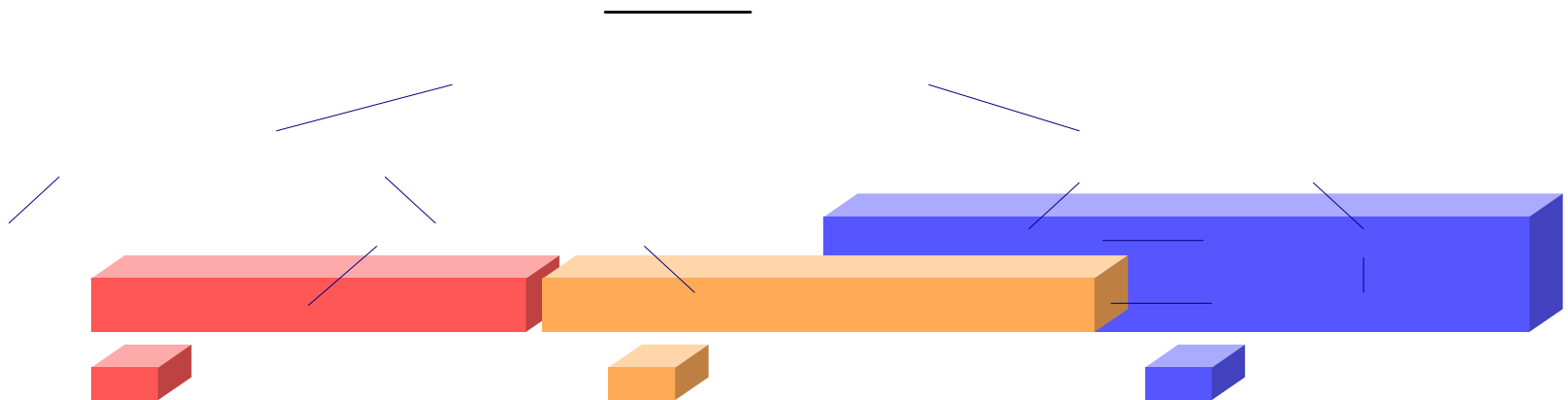
O IMPERATIVO DA MANUTENÇÃO DOS ALINHAMENTOS!





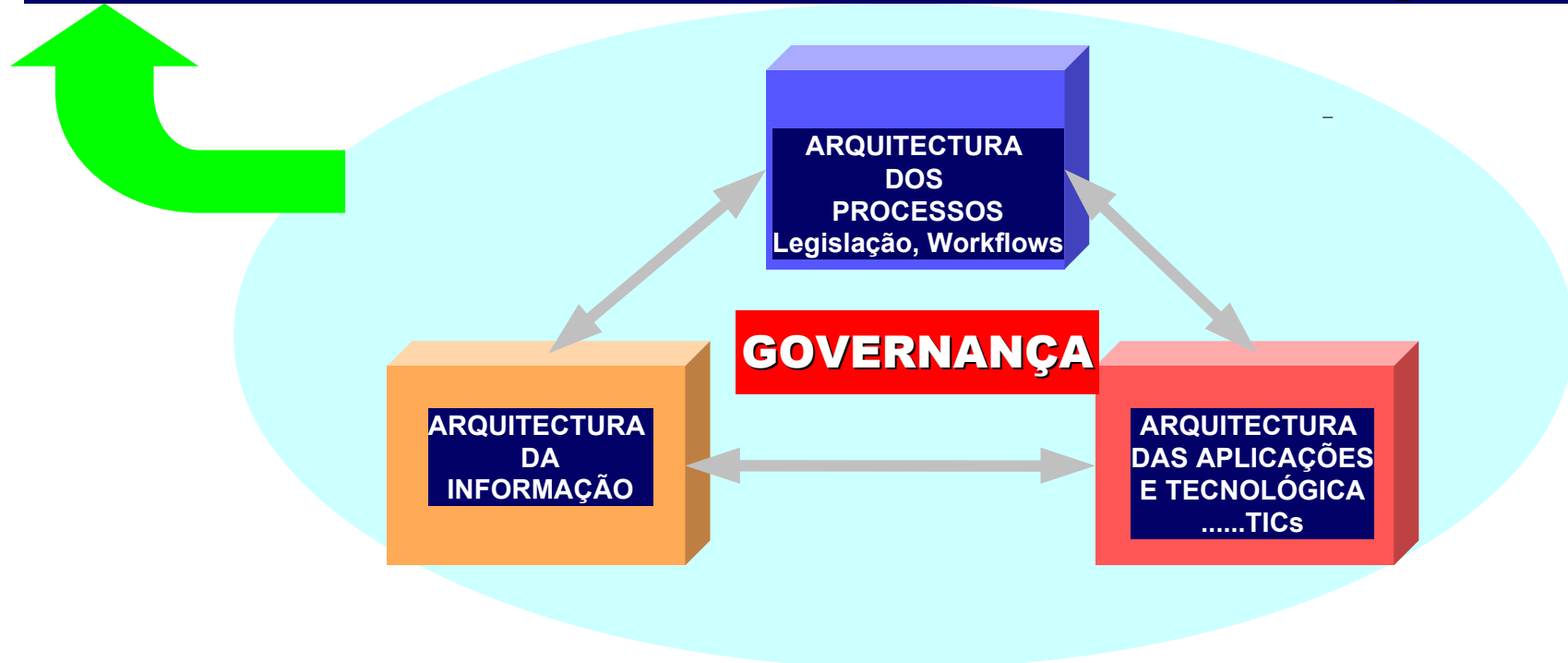
2º CONTRIBUTO NOVO!

O IMPERATIVO DA MONITORIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS ALINHAMENTOS!



3º CONTRIBUTO NOVO!

O IMPERATIVO DA GOVERNANÇA!





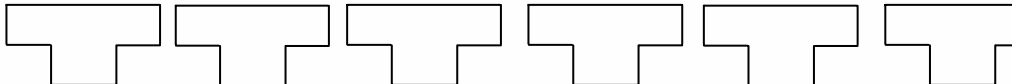
O IMPERATIVO DA GOVERNANÇA

...

CORPORATE GOVERNANCE OF PROCESSES AND SYSTEMS

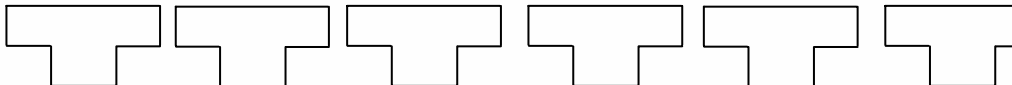
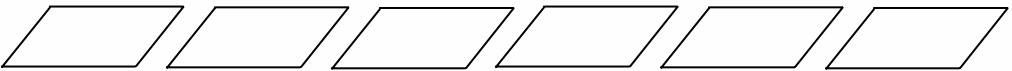
SEJA UMA INSTITUIÇÃO COM UMA DADA ARQUITECTURA:

UMA INSTITUIÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA

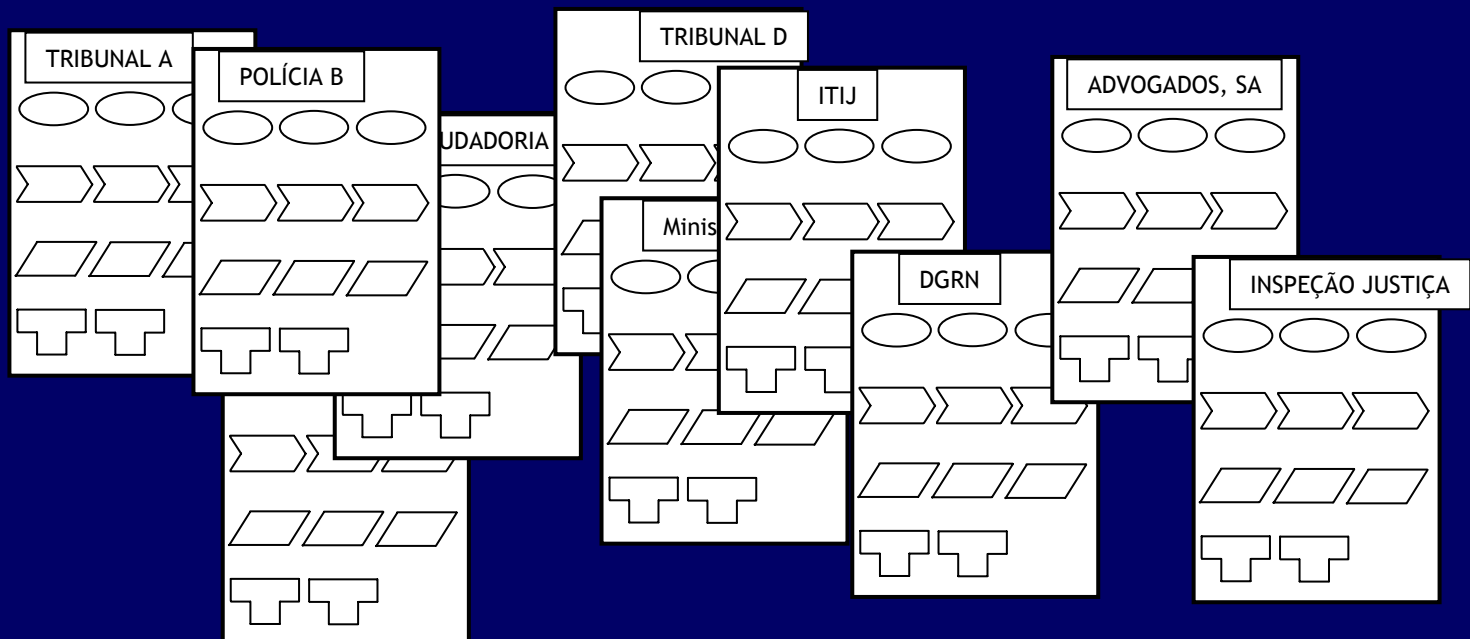


SEJA OUTRA INSTITUIÇÃO COM UMA DADA ARQUITECTURA:

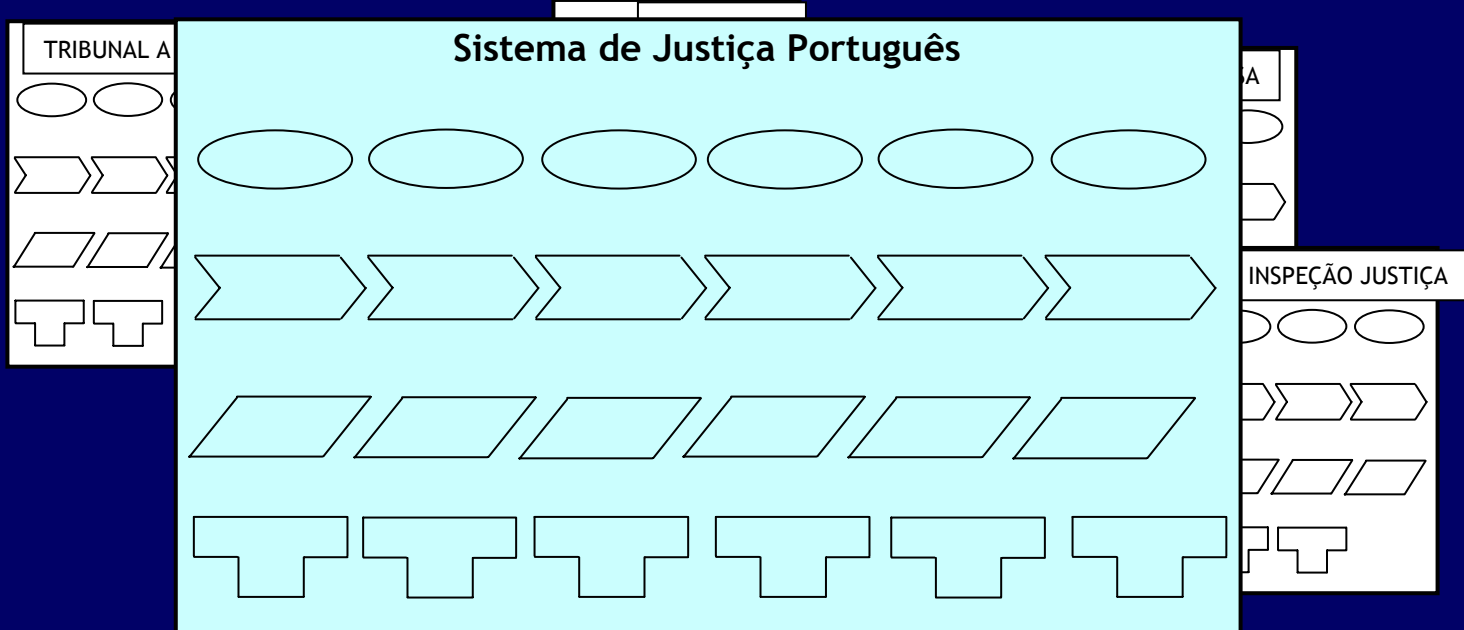
OUTRA INSTITUIÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA



O SISTEMA TEM MÚLTIPLAS INSTITUIÇÕES:



PROBLEMA: COMO TER UM SISTEMA COM UMA ARQUITECTURA ADEQUADA A PARTIR DE VÁRIOS SUB-SISTEMAS?





SOLUÇÃO:

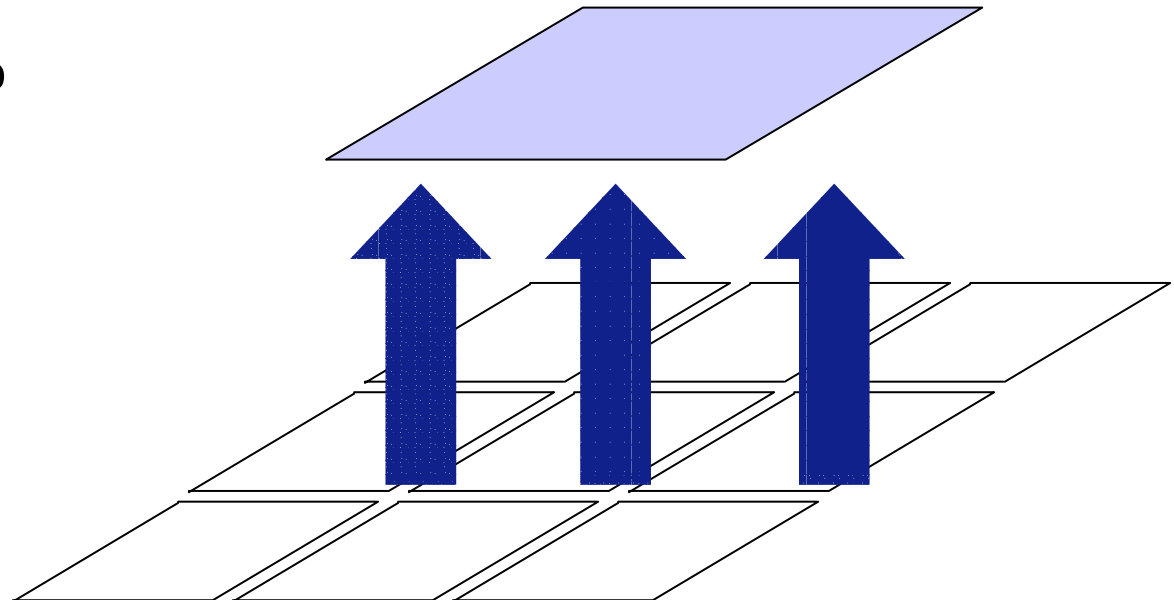
“ORDENAMENTO”

E

“URBANISMO”

METODOLOGIAS DE “ORDENAMENTO” E “URBANISMO”:

1. Abstracção : O ORDENAMENTO
2. Decisão
3. Aplicação

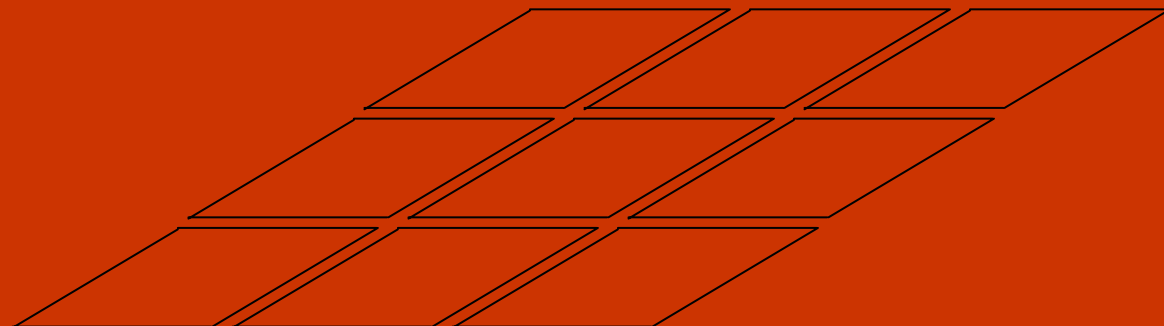
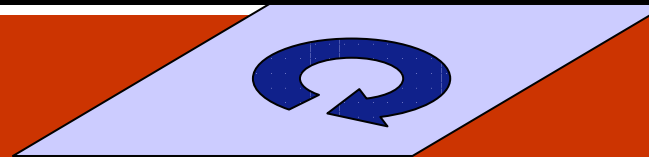


METODOLOGIAS DE “ORDENAMENTO” E “URBANISMO”:

1. Abstracção

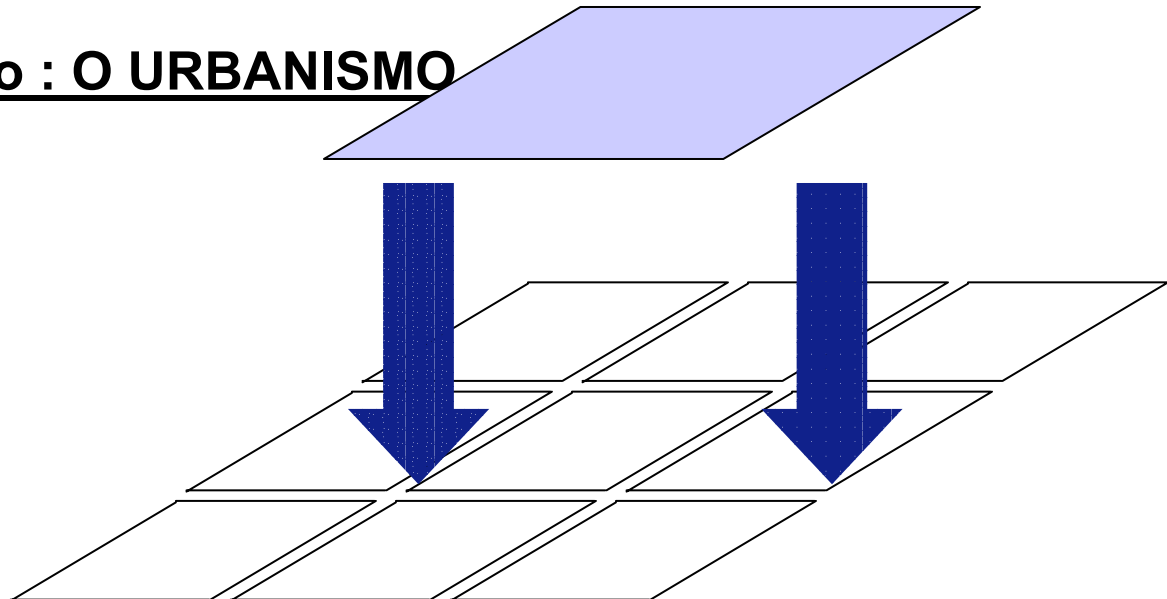
2. **Decisão : AQUI É QUE A PORCA TORÇE O RABO...!**

3. Aplicação



METODOLOGIAS DE “ORDENAMENTO” E “URBANISMO”:

1. Abstracção
2. Decisão
3. **Aplicação : O URBANISMO**



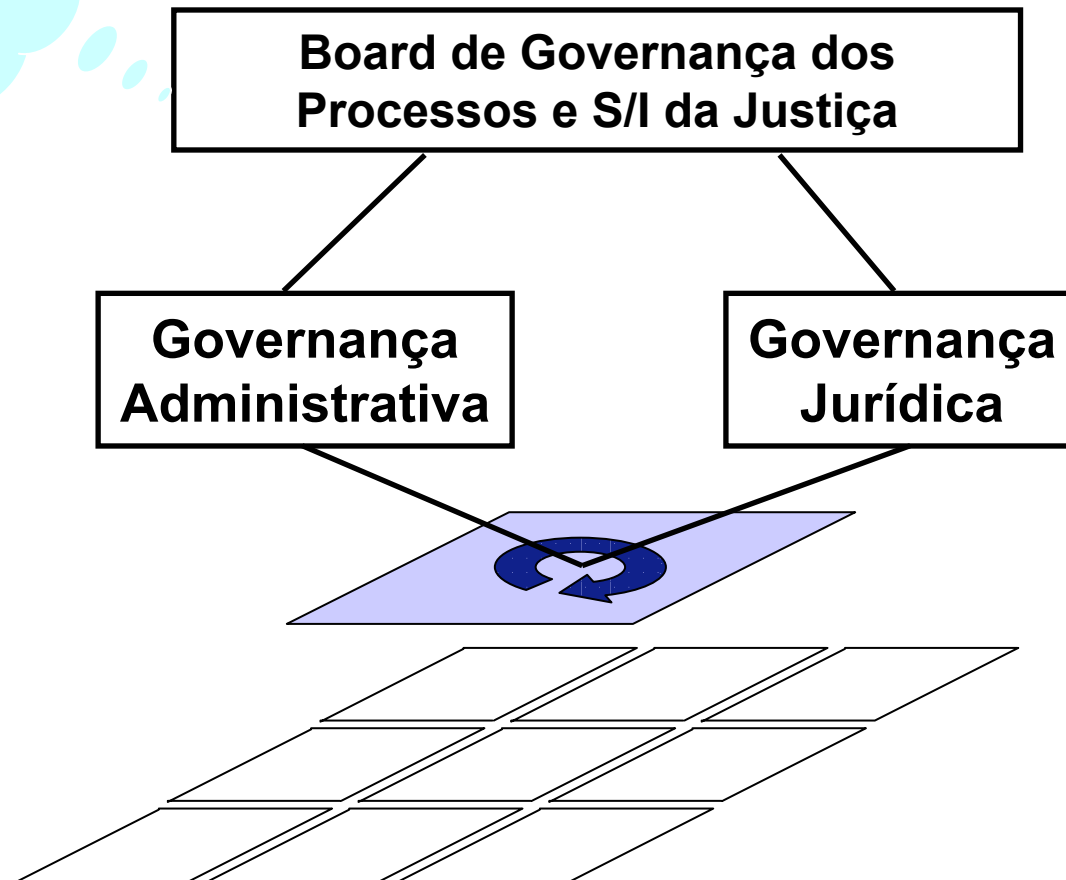


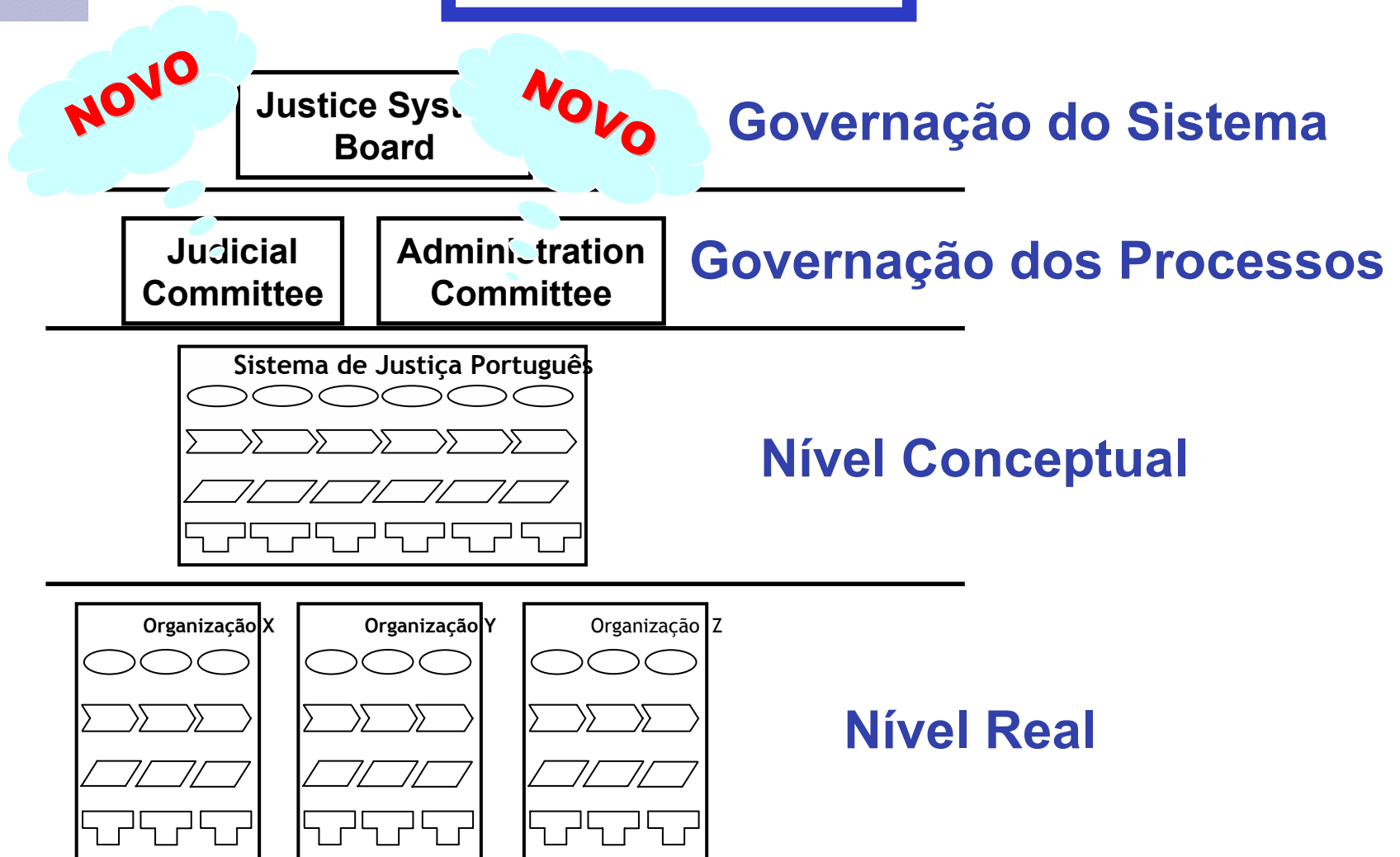
O IMPERATIVO DA GOVERNANÇA

!

...

EIS A MINHA PROPOSTA:



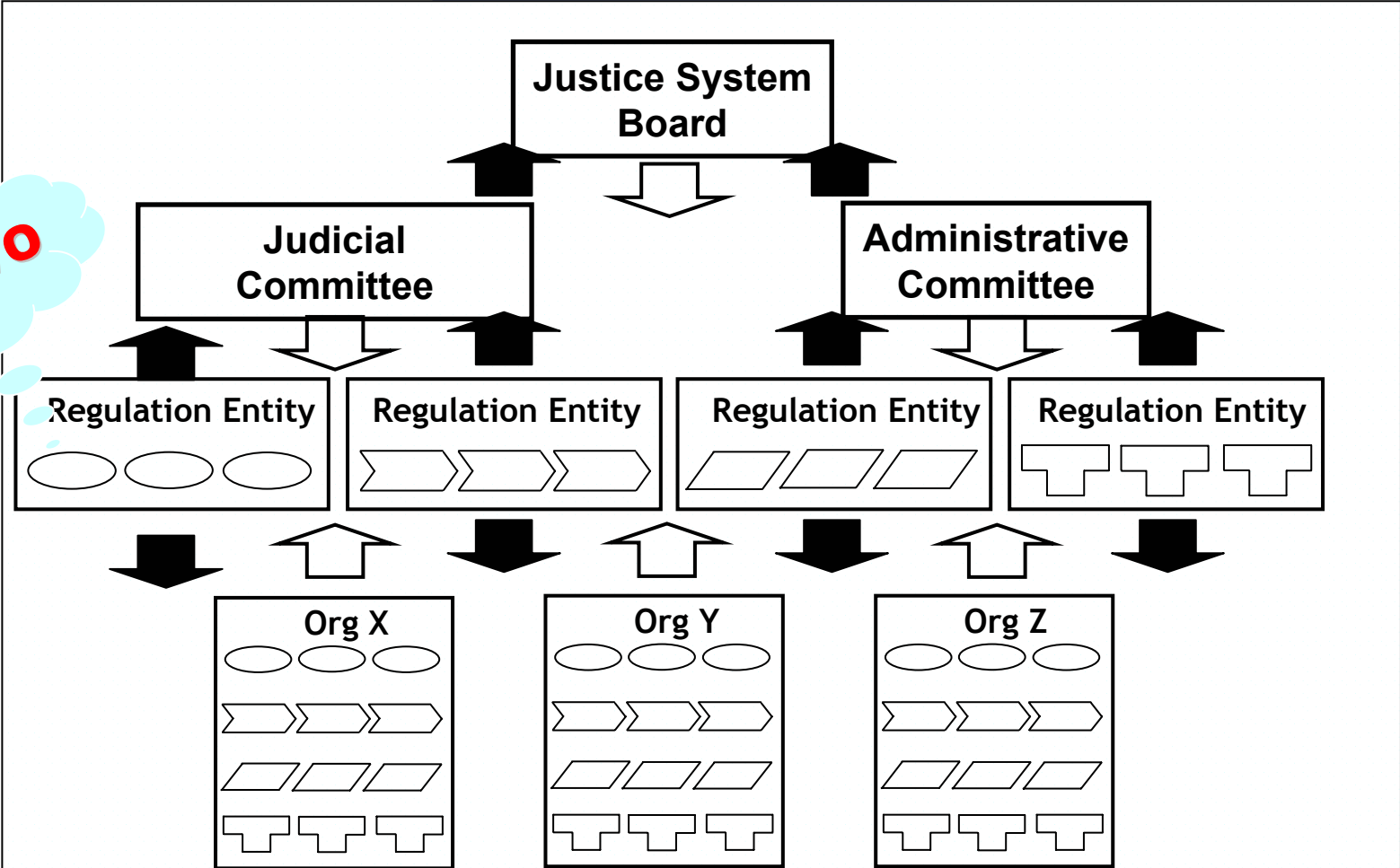




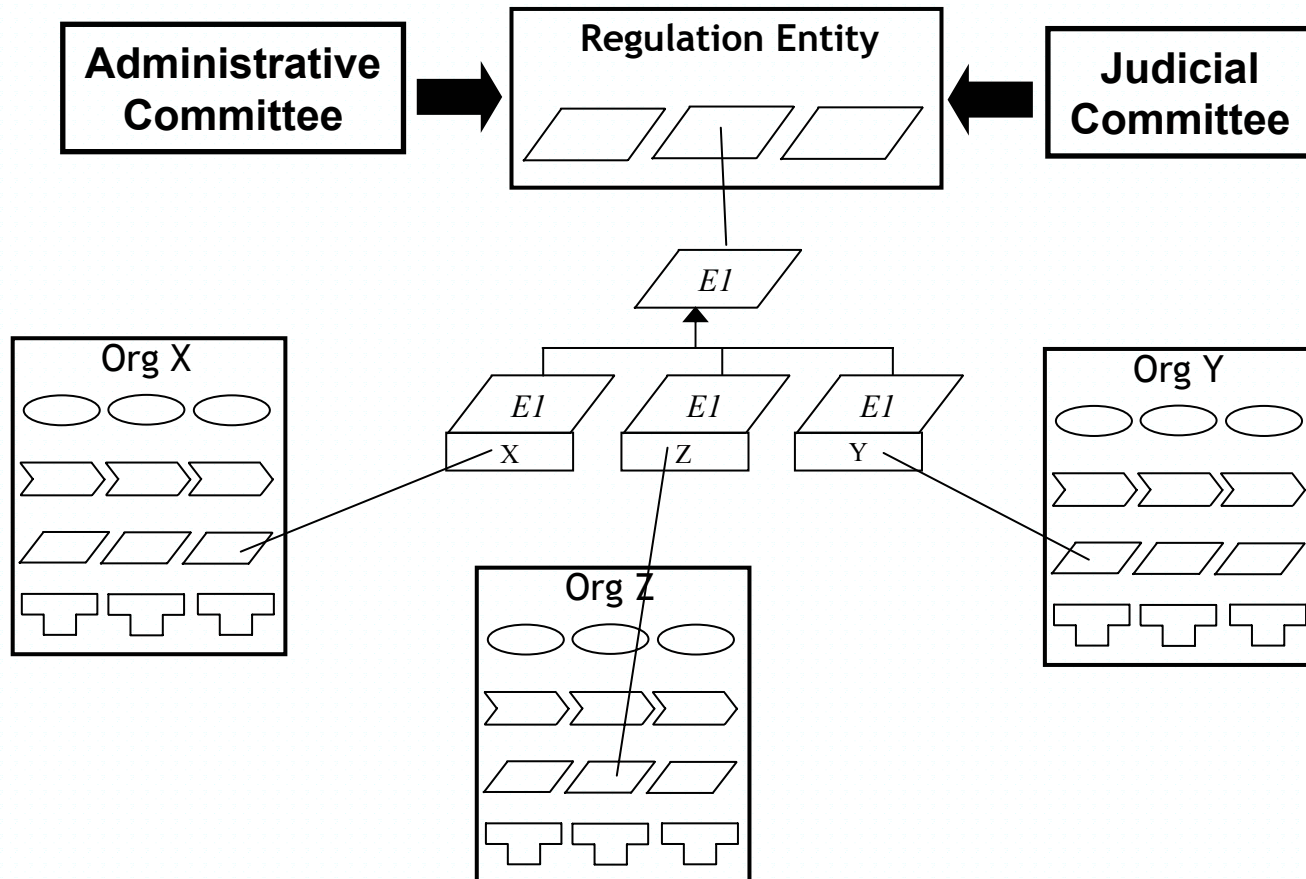
**MAS O FUNCIONAMENTO DO
SISTEMA EXIGE **REGULAÇÃO**
PARA ALÉM DA GOVERNANÇA**

DISCIPLINA ONTOLÓGICA!

NOVO



EXEMPLO DE REGULAÇÃO





E JUSTIÇA ?

SE A GENTE A QUISER!