

Autoria	Aprovação	Divulgação	Secção	Tipo	Página
JMGA	2008.10.04	SR	A	N	1 de 4

DR01701_mapa de conceitos e temas(1v1).doc

1. Introdução

A Direcção da APDSI crê que, no actual nível de maturidade da associação e tendo em conta a multiplicidade de actividades que normalmente realiza, é oportuno definir um quadro conceptual e temático de referência, de orientação tão genérica e abrangente quanto possível.

O Mapa que se apresenta mais adiante, e que permite associar perspectivas sob três ângulos diferentes, alinha-se naturalmente com a Visão que a Associação tem relativamente aos temas que são mais salientes na construção da Sociedade da informação.

Pretende-se que o Mapa ajude a contextualizar e a tipificar de forma explícita, para benefício de todos, as actividades que são desenvolvidas no âmbito da APDSI.

Em termos práticos, o Mapa facilitará a organização e a arrumação de informação e outro material associado a toda e qualquer iniciativa da APDSI, ajudando a comunicação interna e externa.

2. Os ângulos de perspectivação dos Temas

Consideram-se então os seguintes três ângulos em que nos podemos posicionar quando abordamos um tópico específico associado à Sociedade da Informação:

A. Relativamente ao ambiente

Por razões de simplicidade, adoptámos as quatro componentes da conhecida análise "PESTE"¹, a qual se baseia na avaliação de quatro factores - Políticos, Económicos, Socioculturais, Tecnológicos e Ambientais.

B. Planos de influência

A perspectiva sob este ângulo permite-nos olhar para os temas de um modo mais detalhado e segundo esferas temáticas que são comumente adoptadas por outras entidades.

C. Áreas de focagem

Sob este ângulo são abordados, num nível de maior detalhe, os temas que a APDSI considera justificarem a focagem da sua atenção.

¹ Os chamados factores PESTE são: *Political* (e legal), *Economic*, *Sociocultural*, *Technological* e *Environmental*.

Autoria	Aprovação	Divulgação	Secção	Tipo	Página
JMGA	2008.10.04	SR	A	N	2 de 4

DR01701_mapa de conceitos e temas(1v1).doc

3. Mapa de Conceitos/Temas

A. RELATIVAMENTE AO AMBIENTE DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

A01. Política

A02. Económica

A03. Sociocultural

A04. Tecnológica

A05. Ambiental

B. PLANOS DE INFLUÊNCIA DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

B01. Economia e Trabalho

B02. Educação e Formação

B03. Cultura e Sociedade (Lazer; Entretenimento; etc.)

B04. Qualidade de Vida

B05. Sectores de Actividade

B06. Investigação e Desenvolvimento

B07. Espaço (Regiões; Globalização; Localização; etc.)

C. ÁREAS DE FOCAGEM

C01. Educação & Formação

- *e-learning*
- Regulações de Educação
- Gestão de Bibliotecas
- Aplicações de Educação Pública
- Formação de Competências
- Conteúdos Educacionais
- Vocabulário
- Ensino das TIC e dos SI (no Ensino Básico, no Secundário & no Superior)
- Outros

Autoria	Aprovação	Divulgação	Secção	Tipo	Página
JMGA	2008.10.04	SR	A	N	3 de 4

DR01701_mapa de conceitos e temas(1v1).doc

C02. Cultura, Entretenimento & *Media*

- Produção e Gestão de Conteúdos
- *Marketing* e Publicidade de *Media* Digitais
- Gestão de Direitos Digitais
- Dispositivos de *Media*
- Serviços de Acesso
- Outros

C03. Pessoas

(Cidadania, Estrutura & Funcionamento Social, Profissões, Outros)

- Inclusão Digital
- Relações Laborais
- Relações Sociais
- Fases da Vida dos Cidadãos e suas especificidades
- Profissões (directamente relacionadas com as TIC e outras)
- Gestão de Competências
- Outros

C04. Tecnologias

- Tecnologias Emergentes
- Aplicações das TIC
- Investigação & Desenvolvimento
- Outros

C05. Economia

- Economia
- Concorrência
- Serviços Partilhados
- Negócio electrónico
- Outros

C06. Sector Público

(Governo, Administração Pública, Outros)

- Governação da Sociedade da Informação
- Políticas de Crescimento e Emprego
- Regulação
- Avaliação de Impacto de Novas Iniciativas
- Desenvolvimento Sustentado
- Administração Centrada no Cidadão
- Protecção de Infra-estruturas Críticas
- Administração pública electrónica (*e-government*)
- Intervenção e Patrocínio do Governo e AP na indústria das TIC (*software*, equipamento, serviços)
- Sistemas da AP
- Defesa e Segurança Nacional e TIC
- Segurança Pública e TIC
- Segurança Social
- Informação Geográfica
- Fisco
- Negócio electrónico (compras públicas)
- Luta Contra a Fraude e Branqueamento de Capitais
- Agricultura e Desenvolvimento Rural
- Pescas
- Segurança Alimentar
- Ambiente
- Desporto
- Outros

Autoria	Aprovação	Divulgação	Secção	Tipo	Página
JMGA	2008.10.04	SR	A	N	4 de 4

DR01701_mapa de conceitos e temas(1v1).doc

C07. Saúde

- Sistemas de Saúde
- Telemedicina
- Regulações de Saúde
- Outros

C08. Justiça

- Liberdades e Garantias
- Tribunais
- Regulação/Legislação
- Outros

C09. Sector Financeiro

- Banca, Seguros, Outros
- Processos de Negócio; *Sourcing (Insourcing e Outsourcing)*
- Regulações - de Governação; de Serviços Financeiros; Etc.
- *Compliance* regulatória
- Detecção e Prevenção de Fraudes
- Gestão de Riscos
- Distribuição de produtos e serviços
- Sistemas de Informação
- Outros

C10. Utilidades Públicas

- Telecomunicações
- Banda Larga
- Energia
- Águas (limpas; saneamento, etc.)
- Informação Geográfica
- Outros

C11. Ambiente

- Reaproveitamento de equipamentos e *software*
- Eco-eficiência das Organizações
- Eco-eficiência das infra-estruturas
- Outros

C12. Indústria & Distribuição

- Gestão da Cadeia de Fornecimento
- Telemática
- Automação de Desenho Electrónico, CAD, CAM, CAE, Etc.
- Regulações
- Operação, Fabrico, Produção
- Modelos de Negócio
- Canais de Distribuição
- Gestão de Relacionamento com o Cliente
- Regulações de Privacidade
- Sistemas de Retalho
- Gestão de força de trabalho
- Negócio Electrónico (Regulações; Vertente das Vendas; Vertente das Compras; Etc.)
- Outros