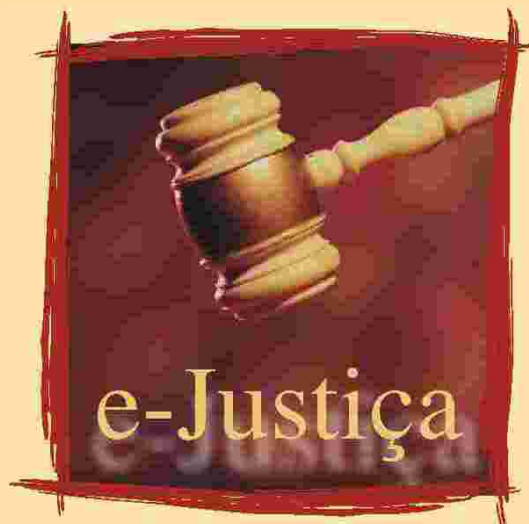


e – justiça

O que o sector da justiça em Portugal tem a ganhar com o desenvolvimento da SI



12 e 13 de Janeiro de 2004
Fundação Calouste
Gulbenkian

«e-olhar»

Confiança e Justiça na Era da Transparência

Prof. Carlos Zorrinho (Univ. Évora)

Patrocínio



«e-olhar» Confiança e Justiça na Era da Transparência

“Um percurso empírico pelos problemas da justiça, á luz das oportunidades e desafios colocados pelo Desenvolvimento da Sociedade da Informação e do Conhecimento”

Agenda

- Sociedade da informação e do conhecimento - o que é?
- Requisitos de Desenvolvimento da SI/SC
- Desafios colocados à Justiça
- “Problemas” da Justiça – Acesso, Confiança, Comunicação.
- Contributos para uma Estratégia Global de Acção

Sociedade da Informação e do Conhecimento – O que é?

- Sociedade determinada pela informação
- Sociedade complexa
- Sociedade de representações
- Economia do conhecimento
- Sociedade do conhecimento
- Gestão do conhecimento
- Gestão de representações

Requisitos de Desenvolvimento da Sociedade da Informação do Conhecimento

- Transversalidade
 - Plataformas, redes, competências relacionais
- Continuidade
 - Formação e aprendizagem ao longo da vida
- Liberdade
 - Competências Individuais de Descodificação
- Equidade
 - Direito ao capital, dever de investimento

Desafios colocados à Justiça

- Redução do tempo útil de decisão (aceleração do tempo)
- Concorrência dos tribunais de opinião disseminados pelos "media"
- Insatisfação dos cidadãos (os cidadãos "evoluem" mais depressa que as instituições)
- Perda de confiança dos cidadãos e de motivação dos operadores do sistema

SI/TIC e acesso à justiça

- Acesso ao Sistema:
 - . e – acesso (Formulários, Legislação, Jurisprudência, Apoio)
 - . e – acesso mediado (Infopontos)
 - . acesso e – mediado (Balcão do Cidadão)

- Acesso no Sistema:
 - . Maior eficiência de procedimentos (EDI)
 - . Maior eficácia de procedimentos (Cartão Único)
 - . Novas estratégias de resposta (Suporte a Novos Procedimentos)

SI/TIC e Confiança na Justiça

- Redução do tempo de resposta (Sistema de Controlo e Apoio à Gestão de Solicitações)
- Acompanhamento de evolução de processos (Espaço Justiça)
- Transparência em relação aos procedimentos normativos (Balcão Informativo Virtual)

SI/TIC e Comunicação da Justiça

- Cultura activa de comunicação institucional (Portal – espaço Justiça)
- Disseminação pedagógica de regras e procedimentos (Espaço Escola)
- Multiplicação de balcões virtuais de informação

Contributos para uma estratégia global de acção (1)

- Visão (o acaso não é bom conselheiro)
- Compromisso por um modelo de futuro
- SI/TIC como plano de director de modernização
- Intervenção radical (preenchendo o puzzle)
- Adoptando soluções, não tecnologias

Contributos para uma estratégia global de acção (2)

- Formação à medida do projecto de mudança
- Criação de um Fórum Permanente de acompanhamento, englobando responsáveis políticos, mediadores de informação e representantes dos agentes do sector, dos utentes, dos responsáveis técnicos (Transparência e Participação)

Em jeito de conclusão...

- A pressão para a mudança é uma oportunidade para acertar o passo.
- Na Sociedade da Informação e do Conhecimento, a criatividade e a flexibilidade são características positivas (inventar é preciso)
- Capital = Capital Financeiro x Capital Estrutural x Capital Humano (poderão os SI dar consistência estrutural à modernização do País? ... e à modernização da Justiça?)

Não acredito
noutro caminho!