

Um Dia com a Justiça Eletrónica: -As Tecnologias de Informação e Comunicação no setor da Justiça

27 de junho de 2012
 Auditório, ISCSP

Patrocinadores Prata Patrocinadores Bronze Universidades Co-Financiamento





Patrocinadores Globais APDSI



Desafios Atuais da Justiça

Lisboa, 27 de Junho de 2012

Desafios Actuais da Justiça

- 1. Informática, Tecnologia e Direito
- 2. A Tecnologia na Resolução de Conflitos

Desafios Actuais da Justiça

- 1. Informática, Tecnologia e Direito
- Informática e Direito
- Informática Jurídica – a informática que pode ser útil ao direito
- Direito da Informática – O uso da informática questionado pelo direito

Desafios Actuais da Justiça

- O elemento tecnológico
- A Informática enquanto instrumento auxiliar do trabalho humano
- O computador e as novas possibilidades de melhorar o trabalho humano
 - A utilização dos computadores pessoais nos anos 80 : o processador de texto, a folha de cálculo, as bases de dados

Desafios Actuais da Justiça

- A revolução telemática (Informática + telecomunicações)
- do Minitel à Internet – a tecnologia de redes
- O computador enquanto instrumento de comunicação
- Desmaterialização e passagem para uma nova economia – os espaços virtuais

Desafios Actuais da Justiça

- A Internet, as bases de dados, os sistemas de busca
- Information Retrieval e Legal Information Retrieval - a questão do acesso à informação jurídica
- Sistemas Periciais - a tecnologia como auxiliar do jurista

Desafios Actuais da Justiça

- Desmaterialização da informação e passagem da economia para os ambientes virtuais
- Crescente utilização do digital
- Necessidade de os Tribunais acompanharem a evolução – a tecnologia ao serviço da justiça, o processo electrónico (necessidade de alteração das regras probatórias... crescente importância da electronic evidence e do e-discovery ... mas o cloud computing poderá alterar algo)

Desafios Actuais da Justiça

- 2. A Tecnologia na Resolução de Conflitos
- Necessidade de equacionar a possibilidade de resolução de litígios em ambientes virtuais – a passagem de ADR para ODR
- Importância do elemento tecnológico na resolução de conflitos - a tecnologia como quarta parte no processo de mediação ?
(Ethan Katsch, Janet Rifkin 2001)

Desafios Actuais da Justiça

- A tecnologia como simples ferramenta ao serviço do processo de resolução de conflitos (skype) facilitadora de interacções
- A tecnologia como instrumento assistencial – sistemas periciais / sistemas de apoio à decisão (permitem um acesso a informação especializada / permitem tomar mais decisões, mais rapidamente)
- Utilização da Tecnologia como representante electrónico? (os agentes de software) Mediador electrónico? ??

Desafios Actuais da Justiça

- Primeira geração de ODR – o especialista humano continua a ser o elemento central em todas as tarefas de planeamento e tomada de decisão
- Segunda geração de ODR – a tecnologia já não se limita a facilitar as interacções e o acesso à informação. Papel activo do elemento tecnológico na geração de ideias, planeamento, definição de estratégias e tomada de decisão (Peruginelli / Chiti 2002)

Desafios Actuais da Justiça

- Papel da Inteligência Artificial :
 - Representação do conhecimento
 - Web Semântica
 - Sistemas periciais / Sistemas de Apoio à Decisão
 - Os agentes de software
 - Busca de Dados – o Data Mining
 - Raciocínio com informação incompleta
 - Interfaces Inteligentes
 - Raciocínio Baseado em Casos
- Os riscos dos ambientes inteligentes – a detecção dos estados emocionais das partes

Desafios Actuais da Justiça

- Utilização do elemento tecnológico numa fase de mediação / conciliação no âmbito de uma abordagem do conflito orientada pelo risco (risk oriented approach)
- BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement) e WATNA (Worst Alternative to a Negotiated Agreement)
- ZOPA – Zona de possível acordo (Raifa 1982)
- MLATNA – Most Likely Alternative to a Negotiated Agreement (Steenbergen 2005)

Desafios Actuais da Justiça

Provocação chinesa:

O que é resolução alternativa de conflitos? Não deverá a mediação / conciliação ser o método normal de resolução de conflitos e o julgamento em Tribunal ocorrer apenas enquanto Método Alternativo de Resolução de Conflitos?

Desafios Actuais da Justiça

- Investigação Projecto TIARAC – Tecnologias da Informação na Resolução Alternativa de Conflitos, financiado pela FCT – Fundação de Ciência e Tecnologia

Desafios Actuais da Justiça

- Referências:
- Francisco Andrade, Davide Carneiro, Paulo Novais, José Neves “**Resolução de conflitos em linha na contratação pública electrónica?**”, in “A Arbitragem Administrativa e Tributária – Problemas e Desafios”, Isabel Celeste M. Fonseca (coordenação), Almedina, 2012, págs. 37-59

- Barbieri, D., Carneiro, D., Andrade, F., Novais, P. **“Resolução de Conflitos em Linha – Uma aplicação ao direito do consumo”**, in Scientia Iurídica, Julho-Setembro 2010, Tomo LIX – Número 323, págs. 581-607
- Andrade, Francisco Carneiro Pacheco, Carneiro, Davide e Novais, Paulo **“A Inteligência Artificial na resolução de conflitos em linha”**, in “Scientia Iurídica”, nº 321, Janeiro-Março 2010, Tomo LIX, págs. 137-164

